



阅读研究与推广中心
公益图书馆-流动书箱
2019 年度工作总结

满天星公益/阅读研究与推广中心

2020 年 1 月 19 日

一、2019 年度本部门参与的项目

项目名称	参与的工作内容	参与形式
流动书箱	新建书库	主导执行
流动书箱	书库运营	主导执行

二、2019 年度本部门主导的项目工作总结（若本部门有主导多个项目，请按不同项目分别进行总结）

（一）项目概况

满天星青少年公益发展中心（下称：满天星公益）自 2012 年起一直专注在乡村儿童阅读推广工作的一线，主要通过县域儿童阅读推广联盟的项目模式，聚集一批认可儿童阅读重要性的校长及教师，提供合作建设乡村小学公益图书馆，同时开展教师培训和书香校园阅读活动，以达到提高乡村儿童阅读资源和质量的目标。

在阅读推广的过程中我们发现，阅读课程日益受到学校的重视，但受限于阅读材料的欠缺，整本书阅读及主题阅读的课程难以开展。同时，一个镇中心小学下辖有 8-15 个村小，村小/教学点无人力精力建设与运营学校图书馆，学校期待有优质且便捷的阅读资源可以触达到学生。

流动书箱项目以“共读分享、循环阅读”为服务宗旨，精选了国内外的精美绘本和童书放置在书箱中，为了加深阅读体验，还为教师配备了阅读课程工具包。我们期望以流动借阅书箱的方式让阅读资源匮乏地区的儿童也能享受优质的童书资源，培养孩子良好的阅读习惯，找到更出色的自己。



满天星公益流动书箱项目（左：天堂镇中心小学书库点 中：图书+书箱 右：老师们现场了解书箱）

（二）项目大事记

时间	内容	
	新建流动书库	运营回访
2019 年 1-4 月		3 月回访郁南县连滩镇书库，洽谈物流解决方案；系统研发升级

2019年5月		5月回访郁南县千官镇、新兴县新城镇书库
2019年6月	启动年度新建书库工作，组建内部工作组	上半年运营情况汇总分析
2019年7月	实地考察潜在合作对象：新兴县天堂镇、六祖镇； 内部评审、确定合作、下发建库邀请	7月出差郁南县连滩镇、千官镇，洽谈物流解决新方案
2019年8月-9月	执行采购、书目筛选更新	物流方案试行
2019年10月	新建书库启用仪式	新兴县新城镇书库回访
2019年11-12月	撰写总结报告	新兴县天堂镇、六祖镇书库回访

（三）项目产出和成果（数据数表+活动图片+文字介绍）

1. 新建流动书库

2019年6月，满天星公益组织召开2019年度流动书箱项目内部启动会，确立2019年新建书库2个。基于阅读推广开展现状，初步选定新兴县天堂镇、六祖镇作为新建考察对象。

7月，项目组成员实地前往书库进行考察，并将考察情况向项目组进行了汇报；经项目组成员一致同意，确定2019年与新兴县天堂镇、六祖镇合作建立满天星公益流动书箱项目书库点。

序号	区域	项目点名称	完成时间
1	广东云浮新兴县	天堂镇书库点	10月
2		六祖镇书库点	10月

截至10月，已按计划完成新建书库点2个。

2019年满天星公益流动书箱_新建书库物资配置信息

启用日期	书库所在地	图书（册）	书箱（个）	覆盖学校（所）
2019年10月16日	广东省云浮市新兴县天堂镇中心小学	6000册	200个	12
2019年10月16日	广东省云浮市六祖镇塔脚小学 (镇教办所在地)	6000册	200个	9

1.1 新建书库情况

1.1.1 新兴县天堂镇书库

新兴县天堂镇满天星公益流动书箱书库，设在天堂镇中心小学教学楼1楼，场地面积约48㎡，原为学校储物室，经改造后用于设立书库存放流动书箱。天堂镇书库共覆盖12所小学：天堂镇中心小学、天堂镇内中小学、天堂镇五东小学、天堂镇东震小学、天堂镇五一小学、天堂镇第十营小学、天堂镇沙

湾小学、天堂镇内东小学、天堂镇元头岗小学、天堂镇五二小学、天堂镇五西小学、天堂镇梁鸿楷小学，受益学生逾 3602 人。此前，仅有天堂镇东震小学、天堂镇五一小学、天堂镇沙湾小学三所学校建立了满天星公益图书馆，该书库的建立，让镇上其他 9 所未建立公益图书馆的学校也能获取到优质图书，进一步提升该镇乡村儿童的阅读品质。该镇中心校黄校长希望积极推进辖下学校加入阅读联盟并申请相关的活动课程，对阅读工作十分支持。该镇的黎世香老师是满天星公益教师培养计划的种子教师，长期积极参与相关阅读培训及活动，有一定的阅读活动组织基础及阅读累积。



上图：左-实地考察 中-书库实景 右-启用仪式

1.1.2 新兴县六祖镇书库

新兴县六祖镇满天星公益流动书箱书库，设在六祖镇塔脚小学行政楼 1 楼，场地面积约 60 m²，原为学校活动室，经改造后用于设立书库存放流动书箱。六祖镇书库共覆盖 9 所小学：六祖镇中心小学、六祖镇官洞小学、六祖镇夏卢小学、六祖镇中和小学、六祖镇十里小学、六祖镇船岗小学、六祖镇龙庆小学、六祖镇塔脚小学、六祖镇集西小学，受益学生逾 2805 人。此前，仅有六祖镇官洞小学建立了满天星公益图书馆，该书库的建立，让镇上其他 8 所未建立公益图书馆的学校也能获取到优质图书，进一步提升该镇乡村儿童的阅读品质。该镇中心校梁校长一直以来对阅读工作十分支持，也非常认同满天星公益为当地所做的努力。该镇的冯丽清老师是满天星公益教师培养计划的种子教师，长期积极参与相关阅读培训及活动，有一定的阅读活动组织基础及阅读累积。



上图：左-实地考察 中-书库实景 右-启用仪式

2. 运营&回访

流动书箱书库点进入正式运营之后，主要的运营管理者为学校校长和书库管理员，项目人员则通

过借阅系统后台、微信社群、电话联系，实地回访等方式进行运营情况的跟踪与监测工作。

2.1 借阅量数据 (2019)

目前在运营的 5 个书库，均可通过借阅系统实时了解书籍流动和使用情况，从借阅记录查看书库内各校借阅的时间和频率，了解活跃的学校和流通率最高的书籍排名。以下是根据借阅系统统计的全年 (2019) 各书库点书籍流通情况：

序号	县域	项目点	书库所在地	覆盖学校	建库时间	借阅量	运营周期	月/校均借阅量
1	郁南	连滩镇	中心小学	16	2018.10.25	399 箱	3-6月 9-12月	3.1 箱
2		千官镇	中心小学	11	2019.05.07 (从都城移库)	436 箱	5-6月 9-11月	6.8 箱
3	新兴	新城镇	昌桥小学	12	2018.10.25	217 箱	3-6月 9-11月	2.6 箱
4		天堂镇	中心小学	12	2019.10.16	229 箱	10-12月	6.4 箱
5		六祖镇	塔脚小学 (镇教办所在地)	9	2019.10.16	408 箱	10-12月	15.1 箱

2.2 实地回访

在流动书籍项目合作使用期内，项目人员每年需到其负责的项目区域书库点进行实地回访，一般每学期一次。实地回访工作的内容主要包括考察镇内书籍的整体使用情况、图书和书籍损耗情况、与校长及书库管理员交谈，了解项目运营过程中出现的问题，提供解决方案等。

针对 2018 年建立的 3 个流动书籍项目点，项目人员分别于今年 3 月、5 月、7 月及 10 月在两县各项目点进行了两次回访工作。

郁南县分别回访了连滩镇和千官镇书库点；其中，连滩镇书库整体运营状态良好，镇中心校校长和书库管理员老师对项目运营投入了较多的人力和物力，各校借阅积极，对项目认可度高；千官镇书库所用流动书籍资源原属于郁南县都城镇，鉴于都城镇中心校暂无空间设立书库，书库一度分别放置于都城镇县图书馆和锦江小学管理，因无合适人员进行书库管理，整体运营情况不佳。经过与郁南县教育局、都城镇中心小学总校长、千官镇中心小学总校长等多方沟通，最终决定把书库整体迁移至千官镇，书库点设置在中小小学，于 2019 年 5 月初完成了书库整体搬迁工作，并立即投入给镇内 11 所学校流动使用。书籍投入使用后，基于千官镇中心校扎实的阅读推广基础和良好的运营管理，项目运作出色，镇内各校对书籍项目认可度高，该镇也是最早与满天星合作执行物流运输解决方案的项目点。

新兴县回访了新城镇书库点，基于书库试点建立之初，镇中心校没有空余的场地，经县教育局尹伯权主任推荐，最终把新城镇流动书箱书库设置在新城镇昌桥小学。昌桥小学是县城郊区的一所村小，距离中心校约 2km 车程，交通便利。但由于该校非中心小学，缺乏相应的行政权力，难以调动镇内其他学校借阅的积极性。另外，书库运营缺乏相应的物流运输解决方案，让部分有借阅书箱意愿的老师望而却步。基于以上种种原因，新城镇书库运营效果相对欠佳。为了进一步解决以上相关问题，提升书库运营效果，机构 COO 黄凤平带领项目小组成员于 10 月中前往实地，与县教育局教研员、新城镇总校项目负责人、昌桥小学校长等项目进行了重新规划，结合新城镇实际情况，决定把原有书库拆分成四个子书库，书库间定期进行书箱交换，以解决整体流动性不强的问题。目前该方案正在试运行中，解决效果有待进一步观察。

（四）项目经验（优势+不足）

满天星公益流动书箱项目启动于 2018 年 10 月，经过一年多时间的建设和运营，逐步具备了扩大项目规模的条件。对比 2018 年，今年新建项目过程做了一些新尝试，让项目得以更加的规范化和标准化。另外，由于项目发展的时间还比较短，项目成熟度还有待进一步提升，在建设和运营过程中也有一些值得吸取的经验和教训。针对本年度工作情况，项目人员作出以下总结及建议：

1. 项目亮点

1.1 项目进一步规范化、标准化

2018 年属于项目起步阶段，从项目点的选择，到书库建设，再到项目运营等，都是一边摸索一边施行，项目运作有了大致成形的流程。鉴于项目所处的特定时期，其规范化和标准化的程度不高。

基于去年的运行经验，2019 年从项目规划、项目选点、项目实施、项目运营等多方面进行了优化，让项目进一步实现规范化和标准化。具体优化内容如下：

组建机构内部流动书箱项目管理团队，确立项目 PM 负责制，并由项目 PM 牵头组建项目执行团队，从组织架构和执行层面给予项目更充分的支持；

项目选点由原来的内部推荐+意向确认+合作建设，优化为内部推荐+项目实地考察+管理团队评审+意向确认+合作建设；在原有基础上，新增项目实地考察和管理团队评审两个环节；通过项目实地考察，便于真实了解书库放置场地、合作方合作意愿、潜在项目风险等，形成实地考察汇总意见提交给项目管理团队，由管理团队进行项目合作决策，进一步提高项目决策的科学性；

项目建设完成后，召开正式的书库启用仪式；启用仪式会邀请县教育局、理事代表、镇内小学校长、语文科代表等到场，现场加强对流动书箱项目意义、项目目标和操作方式等宣贯，以确保项目在落地后，第一时间能投入使用，让更多的乡村老师和孩子从中受益。



上图：左-项目管理团队会议 中-实地考察 右-启用仪式

1.2 物流运输解决方案落地

随着流动书箱项目的不断运营发展，项目人员发现，书库建立后书箱的物流运输问题成为了项目发展的一大拦路虎。最早一批建立的项目点，物流运输由各校安排专人（可能是普通老师，也可能是校长本人）上门到书库点进行借还。随着时间推移，由于耗费较多人力财力，不少学校（特别是距离书库点较远的）渐渐失去了借阅的热情和动力，从而降低了项目的整体效用。

为了解决以上问题，项目人员通过电话、微信、实地回访等多种方式与项目点负责人进行了深入沟通，制定了不同版本的物流解决方案，包括货拉拉运输、包干到校、聘请当地货车司机等。

截至目前，郁南县千官镇书库试行包干到校物流解决方案，新兴县六祖镇书库聘请当地货车司机解决物流运输到校。经过多方长时间的努力，物流运输解决方案终于得以落地试行，千官镇和六祖镇两个书库的运营效果也明显优于其他书库。接下来，项目人员将参照现有的物流解决方案，快速推动其余书库物流运输方案的落地实行，进一步提升流动书箱项目实际效用。



上图：左-书箱出入库记录 中-书箱搬运 右-物流运输

2. 项目建议

2.1 书库点首选镇中心校/教办

目前已投入运营的五个流动书箱项目点，有四个书库点设置在镇中心小学/教办所在地，仅有新兴县新城镇书库设置在一所完全小学。经过将近一年时间的运营，新城镇书库无论是书箱平均借阅量，还是镇内学校覆盖程度，都属于相对靠后的位置。对此，项目人员进行了深入分析，得出其中很重要的

一个原因，就是书库点设置在非中心校/教办所在地，项目运营缺乏行政力的牵引，也缺少对周边其他学校的号召力，以致于项目成效不温不火。因此，对于后续拟建的新书库，建议首选把书库点设置在镇中心校或教办所在地，以确保项目落地后的成效。

2.2 找准项目决策人

流动书箱项目意在解决某个片区（目前主要是以镇为单位）村小阅读资源不足和阅读课程相关书籍缺乏的问题，在项目洽谈过程中，需要找准项目决策人，才有利于项目落地后的管理运营工作。如果以镇为单位，则应该直接找镇中心校总校长进行初期的合作意向洽谈，待合作事项敲定后，再去对接具体负责推进的项目负责人。否则，项目的整体推进力度会受到明显的削弱，增加项目不确定性因素，也不利于后期物流解决方案的落地，最终导致项目的实际效果大打折扣。