



# 满天星公益儿童阅读推广 项目年度报告

——2018 年小学图书馆项目情况

阅读推广中心

2019 年 4 月 6 日

## 目录

一、 项目背景.....	3
1. 项目概述.....	3
2. 项目目标.....	4
3. 项目地区概况.....	4
3.1 新兴县地区概况.....	4
3.2 郁南县地区概况.....	4
3.3 剑河县地区概况.....	5
3.4 循化县概况.....	5
3.5 阳朔县兴坪老地方国际青年旅舍概况.....	6
二、 项目实施情况.....	7
1. 全年项目执行情况（时间表）.....	7
2. 新建图书馆.....	7
2.1 新兴县新建馆情况.....	8
2.2 郁南县新建馆情况.....	10
2.3 剑河县新建馆情况.....	12
2.4 连山县新建馆情况.....	14
3. 运营与升级.....	14
3.1 借阅量数据（2018）.....	14
3.2 实地回访.....	15
3.3 项目评估及升级.....	17
4. 项目总结.....	20
4.1 关于新建馆.....	20
4.2关于运营.....	21
三、 关于我们.....	22

<b>项目名称</b>	满天星公益儿童阅读推广项目-2018年公益图书馆项目情况
<b>项目主办方</b>	满天星青少年公益发展中心
<b>项目支持方</b>	广东省云浮市新兴县教育局、郁南县教育局；贵州省黔东南州剑河县教育局
<b>项目出资方</b>	腾讯乐捐-满天星公益图书馆、美国银行、腾讯99公益 2017腾讯99公益日、龙光集团、广益联募、凯悦酒店集团、开睿迪教育、美银电子、美国银行2016
<b>项目实施地点</b>	广东省云浮市新兴县、郁南县；贵州省黔东南州剑河县；广西桂林市阳朔县；青海省循化县
<b>项目活动</b>	新建图书馆；图书馆实地回访；图书馆运营评估及升级
<b>项目执行周期</b>	2017年10月至2019年1月
<b>项目报告时间</b>	2019年4月

## 一、项目背景

### 1. 项目概述

满天星青少年公益发展中心（以下简称“满天星公益”）的儿童阅读推广项目，是指为改善当地儿童图书资源匮乏和阅读引导不足的现状，通过阅读推广公益组织与当地学校或社会企业合作的方式，共同促进当地学生阅读兴趣和阅读能力的提高。

满天星公益儿童阅读推广项目为三年项目机制：首年建馆，第二、三年升级运营，项目期内每年进行年度评估，并给予图书馆馆藏、硬件升级等支持；第三年结项评估后移交学校/社区自营，进入项目稳定期；稳定期后持续三年可按申请制支持图书馆升级和阅读活动的开展。如项目期内学校/社区无法达到评估标准，将进入半年至一年改进期，合格后重新回归运营状态，仍旧不合格时满天星公益将撤出图书馆物资。

目前有两种公益图书馆类型，分别是与乡村小学合作建设的小学图书馆（简称小学馆）以及与乡村社区或流动人口社区组织合作的社区图书馆（简称社区馆）。图书馆合作模式有两种：普通馆、共建馆。普通馆是指满天星公益全资建设公益图书馆；共建馆是指由满天星公益与项目点共同出资建设示范性图书馆，共建模式除了资金外，更侧重在项目发展层面上：共同打造示范性阅读氛围示范校、小学阅读课程开发和应用、种子教师阅读推广培训、阅读活动开展与支持，旨在县域阅读推广层面能起到更大的带动和示范作用。



满天星公益儿童推广项目（左：簕竹镇中心小学图书馆 中：图书 右：阅读示范课现场）

## 2. 项目目标

满天星公益开展“儿童阅读推广项目”，目的解决项目点当地儿童图书资源匮乏和阅读引导不足的问题。在项目期三年内，通过环境打造、阅读行为培养、阅读指导及鼓励阅读创新为出发点，与项目点共同合作，打造儿童友好阅读环境，提升学生的阅读质量，并逐步培养项目点管理人员的自行管理能力，使其在满天星公益撤出后仍有能力自行管理及持续开展儿童阅读相关工作。

在项目推进过程中，满天星公益作为项目运营的支持方和评估方，项目点作为支持层的合作伙伴，各有角色定位。满天星公益负责项目策划、预算编制、项目筹资、图书馆建设物资采购、书目及课程研究支持、教师及志愿者培训及发展、阅读活动方案开发及支持、项目监督及评估；项目点负责前期基础装修、在地运营管理，包括图书馆开放、图书分类加工录入、系统使用及管理、管理员培训、阅读课程及阅读活动开展，配合满天星公益提交自评报告，并进行项目反馈及运营支持。

## 3. 项目地区概况

自 2011 年以来，在得到社会各界热心企业、基金会以及爱心人士的捐资和支持下，满天星公益在广东省、贵州省、青海省、广西壮族自治区欠发达地区先后启动了儿童阅读推广项目。2015 年以来，满天星公益与广东省云浮市新兴县（2016）、郁南县（2017）、连平县（2018），贵州凯里市剑河县（2018）、四地教育局先后签署三年合作框架协议，以继续更加有效支持和深入开展图书馆建设、教师培训、阅读课程等阅读推广活动工作。

### 3.1 新兴县地区概况

云浮市新兴县位于广东省中部偏西，处于广佛肇经济圈、珠中江经济圈的交汇地带，距广州市 140 公里，客运大巴约 2.5 至 3 小时即可到达新兴县县城，交通条件便利，城区和乡镇主干道全部实现了硬底化。新兴县现辖 12 个镇，1077 条自然村。县城设在新城镇，全县常住人口 45.01 万人。

新兴县在 2014 年实施教育创强工程（下称“创强”），整个镇的教育基础设施投入较大。对全县中小学校按照标准化学校标准，增设功能室，充实教育装备，进一步完善办学条件。2017 年推进实现教育现代化工作（下称“创现”），推进中小学教育信息化建设与应用。在持续的“创强”、“创现”的建设指导下，学校的教学条件均有较大提升，然而图书室的建设投入虽多，但使用率不高：环境创设单调，图书质量低、复本率高，书架桌椅配置等不适合学生使用。教师方面，课表内已安排有班级阅读课，但对阅读指导、阅读活动组织的技能有很大的培训需求，目前只有少数老师自主开展阅读活动。

### 3.2 郁南县地区概况

云浮市郁南县位于广东省西部，全县辖 15 个镇，总人口 48.49 万人，县城都城镇东距广州 290 多公里，交通便捷，县内共有两个高铁站，县城附近设有郁南站，在南江口镇设有南江口站，从广州搭乘

高铁 1.5 小时内即可到达。各个镇中心也有长途大巴直达珠三角，从县城到各个乡镇、以及各个乡镇中心之间也有村巴连接，但偏远的村庄和村小则没有公共交通，水泥路已基本全部铺设到达。

郁南县在 2012 年启动“创强”，至 2015 年，郁南县已初步实现全县规模的创强目标，教育设施得到较大规模改善。目前基本每校都已配置有藏书室和阅览室。但据走访的各所小学图书室建设情况来看，目前图书数量已基本满足“创强”标准，但图书室配置图书质量不高、复本率高，书架借阅桌椅等不适宜学生自由取阅，室内创设单调等问题，综合使用率较低；教师缺乏对图书室的管理方法和认识，对阅读指导、阅读活动组织的技能仍有欠缺，此外也并未实际推广各校“班级阅读课”的开展。

### 3.3 剑河县地区概况

剑河县位于贵州省东南部、黔东南州中部，距省城贵阳 294 公里，距州府凯里 98 公里。辖 7 乡 5 镇 308 个村（居委会），全县总人口 23.87 万人，其中以苗、侗族为主的少数民族人口占 96%。县政府原驻柳川镇，2005 年迁移至革东镇。从广州前往剑河县城的交通方式以高铁加大巴为主，总时长约 10 小时；其下辖乡镇近年交通状况有所改善，但因地形为山地性高原，盘山公路较多，路况时好时坏，镇与镇之间均为山路。

剑河县近年的教育工作重点将在教育扶贫和教育现代化条件提升上。随着国家精准扶贫、精准脱贫基本方略落实，剑河县的城镇化趋势加快，撤点并校工作已基本完成，由于新移民、留守儿童较多，该县教育局大力发展中小学寄宿体系，并积极推动留守儿童关爱工程，投入资金在各小学建设留守儿童之家，提供图书、电脑、网络、电话，帮助留守儿童与在外务工的父母家人联系，并设立心理咨询室。但在考察过程中发现，虽每乡镇的中心小学都开辟有专门的留守儿童之家，但没有专人管理和制度支持，即使内有图书，但其综合利用率不高。

在阅读方面，剑河县教育局近年推动“三个三分一”计划，号召学校创建图书室、走廊书吧、图书角，以拉动校园阅读氛围的建设，部分小学资金比较充足，能积极响应该计划，许多小学的校园阅读氛围、图书质量及阅读环境与资源较多的学校相比都有较大差距。且同样面临图书配置及管理方法等问题。

### 3.4 循化县概况

循化撒拉族自治县位于青海省东部，祁连山支脉拉鸡山东端，东与甘肃省积石山县和甘肃省临夏县接壤，南临甘肃省夏河县和青海省同仁县，西靠尖扎县，北同青海省化隆回族自治县和民和回族土族自治县为邻，总面积 2100 平方公里。2015 年，满天星公益在春桃基金会和心平基金会的支持下，在青海省海东地区循化撒拉族自治县建立两所小学公益图书馆，分别是白庄镇白庄学校和道帏藏族乡旦麻小学。根据公益图书馆的三年项目制，目前两所公益图书馆均进入项目稳定期。

### 3.5 阳朔县兴坪老地方国际青年旅舍概况

兴坪老地方国际青年旅舍位于广西壮族自治区桂林市阳朔县兴坪古镇。兴坪镇距离县城约 27 公里，高铁阳朔站距离镇中心约 7 公里，交通较为便利。兴坪镇覆盖面积广，但镇中心较小，周边村落比较分散；镇中心小学距离旅舍约 200 米，另周边有多所小学和教学点。全镇共有中、小学生超过 2000 人。2013 年 7 月，在兴坪老地方国际青年旅舍的支持与帮助下，满天星公益兴坪图书馆正式开馆，服务周边的中小學生及部分成年居民。根据读者的实际需要，旅舍为公益图书馆多次自主购置图书，并召集本地学生参与图书加工和图书馆美化工作。在项目期内，满天星公益也定期对图书馆做实地回访，了解其运营情况并提供支持，包括馆藏升级、借阅系统升级等工作；并多次组织志愿者队伍前往兴坪图书馆开展阅读活动。

## 二、项目实施情况

### 1. 全年项目执行情况（时间表）

时间	内容	
	新建图书馆	运营回访、评估升级
2017年7-10月	2018年建馆申请开放，考察项目点，撰写考察报告及项目计划书；	2017年实地回访、稳定期升级
2017年12月	项目评审委员会评审项目，正式立项；	
2017年12月-18年3月	组建项目组，筹备制定建馆计划及明细推进表；督促校方完成前期图书馆基建工作；	
2018年3月	验收场地并签订合作协议，双方确定建馆前期工作与建馆执行时间，实地培训馆长老师；	实地回访
2018年4月	按推进计划分批完成采购及运输；督促校方完成物资清点组装，加工录入图书及读者信息；	发出资助期图书馆项目2017-2018年度评估通知，收集学校自评材料
2018年5月	图书馆实地验收、二次馆长培训；图书馆启动仪式和图书馆认知课活动；	实地回访；整理材料，出具年度评估结果；按照评估结果及核实项目点需求，拟定升级计划
2018年6月	图书馆项目费用报销，撰写项目报告；	按计划完成采购，提供运营支持
2018年7-8月	项目资料整理存档，复盘；收到新的资助方建馆需求申请；	升级完成，撰写项目报告
2018年9月	考察新项目点后正式立项；	实地回访
2018年10-11月	实地培训馆长老师；物资采购；组织志愿者到校加工图书；	发出稳定期图书馆项目2017-2018年度评估通知，收集学校自评材料，核实并出具评估结果，拟定升级计划；
2018年12月	图书馆启动仪式和图书馆认知课活动；	按计划完成采购
2019年1月	图书馆项目费用报销，撰写项目报告	升级完成，撰写项目报告

### 2. 新建图书馆

2017年12月，满天星公益组织召开2017-2018年度公益图书馆项目评审委员会，确立在4个县域地区一共建设12所公益图书馆，5所普通馆，6所共建馆，1所社区馆。

2018年建馆计划				
序号	区域	项目点名称	类型	开馆时间
1	广东云浮郁南县	都城镇中心小学（南校区）	共建馆	12月
2		都城镇中心小学（北校区）	共建馆	12月
3		桂圩镇中心小学	普通馆	4月
4		宋桂镇中心小学	普通馆	4月

5	广东云浮新兴县	里洞镇里江小学	普通馆	5月
6		天堂镇东震小学	普通馆	5月
7		新城镇中心小学（南校区）	共建馆	取消建馆
8		新城镇州背小学	共建馆	5月
9		新城镇昌桥小学	共建馆	延至2019年
10	贵州剑河县	革东镇城关第四小学	共建馆	4月
11		柳川镇柳川小学	普通馆	4月
12	广东清远连山县	连山县向阳馆	社区馆	5月

截至6月，已按计划完成新建8所，其余4所由于校方场地建设原因，没能通过前期验收，经下半年推进工作后，最终新城镇中心小学（南校区）由于场地建设经费不足，无法按原计划达成合作，取消建馆；新城镇昌桥小学由于新建图书馆大楼并未能如期竣工，将延至2019年进行建设。

8月，满天星公益受到中信保诚人寿保险公司的委托，计划支持满天星公益2018年在郁南县再新建一所小学公益图书馆。9月满天星再次面向郁南县开放建馆申请，共收回8份申请表单，筛选后确定其中5所学校为本次建馆考察对象。9月下旬，项目人员前往学校开展考察工作；10月下旬，在经过评审委员会讨论和表决后，确定桂圩镇罗顺小学为本次建馆对象，并于12月顺利开馆。

2018年全年，满天星公益共新建公益图书馆11所。新城镇昌桥小学将在2019年推进合作事宜。

2018年满天星公益图书馆\_建馆物资配置信息

开馆日	馆号	校名	图书	书架	阅览桌	阅览椅
2018年4月17日	72	广东省云浮市郁南县桂圩镇中心小学	3005册	16个	9	54
2018年4月19日	73	广东省云浮市郁南县宋桂镇中心小学	3018册	16个	8	5
2018年4月23日	74	贵州省凯里市剑河县城关第四小学	4035册	0个	0	0
2018年4月25日	75	贵州省凯里市剑河县柳川小学	3027册	16个	10	64
2018年5月1日	76	广东省清远市连山县向阳社区馆	1017册	定制	定制	定制
2018年5月8日	77	广东省云浮市新兴县天堂镇东震小学	1327册	12个	6	40
2018年5月9日	78	广东省云浮市新兴县里洞镇里江小学	1602册	14个	8	50
2018年5月10日	79	广东省云浮市新兴县新城镇州背小学	3191册	0	0	0
2018年12月26日	81	广东省云浮市郁南县都城镇中心小学	5131册	0	0	0
2018年12月14日	82	广东省云浮市郁南县桂圩镇罗顺小学	2623册	16个	8	50
-	-	广东省云浮市新兴县新城镇昌桥小学	合作延至2019年			

\*都城镇中心小学含两所图书馆

## 2.1 新兴县新建馆情况

### 2.1.1 天堂镇东震小学

新兴县天堂镇东震小学，图书馆设在二楼，场地面积48 m<sup>2</sup>，使用一间标准课室作为图书馆使用。天堂镇在2011年建有两所满天星公益图书馆：沙湾小学、五一小学，两所图书馆均已进入稳定期且自运营转能力良好，与东震小学一样属于小规模学校。该镇中心校黄校长积极希望推进辖下学校加入阅读联盟并申请相关的活动课程，对阅读工作十分支持。东震小学的李校长也非常配合满天星对图书馆



各项工作要求，该校的黎世香老师是满天星公益教师培养计划的种子教师，长期积极参与相关阅读培训及活动，有一定的阅读活动组织基础及阅读累积。在实地建馆时，项目人员与校长、馆长黎老师一起达成共识，落实校内一名何老师全职担任执行馆长，实现图书馆全天自由开放，并负责学校图书馆的日常开放管理。何老师也是一名资深教师，原本对图书馆无感，在校长、馆长在建馆前期筹备工作中，通过发动全校师生参与的过程中，逐渐接触到儿童图书，对图书产生了兴趣，对阅读产生认同，继而自荐成为图书馆管理老师。这也是全新兴县唯一一所学校拥有全职馆长，并同时有优秀种子教师的学校。



东震小学

### 2.1.2 里洞镇里江小学

新兴县里洞镇里江小学，图书馆设在二楼，空间为一间 48 m<sup>2</sup> 标准课室。学校在新兴县南部的山区镇上，环境优美，附近是旅游度假区，校园面积不大，近年吸引比较多的社会关注和一些社会捐赠，包括图书、桌椅、课室设备和维修等捐助内容，资源不算匮乏。项目人员走访发现部分捐赠图书质量和数量较良好，但因学校没有良好的图书室管理制度和使用计划，使图书流通较为有限。校长及其他校领导对满天星公益提出的阅读推广理念比较认同，表现出积极配合的态度。考虑到学校原有图书资源较好，在建馆前期建议学校可择优选取部分图书加入流通，把优质图书充分利用起来。满天星公益在预算允许且计算空间容纳量后，首年配置充足书架，尽量达到馆内最高藏书量以满足学校的实际需要。此举虽提高了对图书资源的利用，但后续的馆藏升级已无空间继续扩容，满天星公益与学校达成共识，双方需要在未来针对图书管理、流转需要摸索出一套较为完善的管理方案，以充分利用资源。



里江小学

### 2.1.3 新城镇州背小学

广东省云浮市新兴县新城镇州背小学，图书馆设在综合楼一楼约 100 m<sup>2</sup> 的大课室。在 2017 年，学校提交申请并计划自行投入部分经费，根据新兴县教研室尹老师提出的图书馆 2.0 升级改造图书馆要

求，自行推进图书馆装修及设备采购。在确定立项前，满天星公益应学校要求协助其草拟了新图书馆的内部布置草图，并提供设备预算供学校参考。在 2017 年末，学校在通过了建馆申请的同时，已完成基础场地建设和原藏书入册工作，图书馆尝试投入使用。但由于欠缺系统的管理方法和支持，图书馆的利用率不高。在建馆过程中，学校校长、老师对图书室的升级改造富有主动性，在人员配置安排有兼职图书馆管理老师共 3 位，但实际的管理工作则较为依赖馆长叶主任。学校为共建模式，原馆藏丰富，阅读活动、阅读课程开展已有一定程度经验，但由于学生基数较大，需要持续的培训和支持，特别是教师层面的阅读意识认同提升，才能持续推动学校提高图书馆的实际使用率及更深度进行推广阅读。



州背小学

## 2.2 郁南县新建馆情况

### 2.2.1 桂圩镇中心小学

郁南县桂圩镇中心小学，图书馆设在二楼，场地面积 104 m<sup>2</sup>，面积较大且空间宽敞，未来扩建空间充足。图书馆后部目前安排有两排铁质高书架也用作流通借阅，学校原有藏书 1.6 万册，多为不适合儿童阅读且复本率较高的读物。在建馆前期，学校领导即决定在原有藏书中挑选出 6000 册质量较好的图书一同进入借阅流通，并主动打造一个优良的阅读空间：在达到满天星公益的场地验收标准后，自行提出增设借阅电脑、借阅工作台、墙面美化、天花板装饰、地面防滑等设施，充分利用图书馆的空间环境。满天星公益原计划配书 3000 册，学校原藏书待加工 6000 册，合共 9000 册图书待分类加工，压力非常大。校长、主任、馆长老师均在中间发挥了很大的积极性，发动全校师生一同参与建馆筹备，师生对图书馆的归属感非常强烈。



桂圩镇中心小学

### 2.2.2 宋桂镇中心小学

郁南县宋桂镇中心小学，图书馆设在二楼，场地面积 108 m<sup>2</sup>，是本次新建普通小学馆里面积最大

的一个图书馆。由于学校室场紧张，没有额外的空间可放置不适合流通的藏书，考虑到目前图书馆内空间也相对充足，学校决定把辟出图书馆的后部部分空间进行藏书。这样的空间布局使流通书籍和藏书空间相通且无明显区分标识，很容易被学生误取阅，在日后的空间功能管理上，需要馆长老师特别注意。宋桂镇中心小学的何校长是满天星公益在 2013 年在郁南县连滩镇中心小学建立图书馆时的副校长，当时的满天星公益图书馆还没曾联结教育局一起参与推动阅读，只有何校与满天星公益一起一点一点地把图书馆建起来，也一点一点地把辖下的连滩镇其他村小也发动进行阅读基础搭建，成为了连滩片区，也可称为目前满天星公益阅读联盟的一个雏形。何校自调任到宋桂镇中心小学后，积极与满天星公益联系并提交申请，希望透过建立图书馆，再次把阅读推广普及到宋桂镇上。



宋桂镇中心小学

### 2.2.3 桂圩镇罗顺小学

桂圩镇罗顺小学，图书馆设在综合楼二楼，场地面积 84 m<sup>2</sup>。学校原图书馆在宿舍楼二楼，面积较大，分藏书区及阅读区，原馆藏量 13800 册，部分图书质量较好，但缺乏良好的图书馆使用计划和方案，图书资源使用率不高。由于开馆时间紧张，12 月初，满天星公益项目人员组织图书加工志愿者到校，与学校老师一起进行图书实地验收、加工和录入工作，并对图书馆进行装饰和美化。

为支持图书馆顺利开放，满天星公益还为图书馆馆长、阅读课老师、图书管理员进行培训，并与老师们共同为本校学生开展图书馆认知课程。满天星公益与校方关于图书馆的运营管理进行了沟通，校长表示愿意全力支持图书馆的工作，并安排了图书馆馆长、班主任老师、学生管理员统一参加培训，以保证图书馆顺利开放，并持续运营。



桂圩镇罗顺小学

### 2.2.4 都城镇中心小学

都城镇中心小学，学校有两个校区，主校区占地面积为 4928 m<sup>2</sup>，分校区占地面积为 2458 m<sup>2</sup>，校

园环境优美，其中四至六年级学生就读于主校区，图书馆开设在综合楼 2 楼原学生阅览室，面积 60 m<sup>2</sup>；而一至三年级学生就读于分校区，图书馆开设在一楼风雨操场处。

学校主校区原图书馆位于综合楼二楼，有藏书室、教师阅览室、学生阅览室（梦想教室），面积总计 195 m<sup>2</sup>，藏书约 3 万册。分校区原图书馆位于综合楼三楼，面积为 96 m<sup>2</sup>，藏书量约 2 万多册。两馆的图书质量不高，旧书较多且副本量高。满天星公益项目人员与校方多次沟通后，商讨并最终确立图书馆共建方案：满天星公益为学校配置优质图书，提供书架及桌椅等硬件物资的设计布局方案；学校出资完成基本装修，并购置书架、阅读桌椅、电脑、借阅工作桌椅等硬件设备，双方共同完成图书馆的建设工作，力争打造镇示范性质的小学图书馆。

学校由于教学任务较重，采取聘请外部加工人员协助图书加工与录入工作。12 月 4 日，满天星公益建馆小组成员到达学校开展实地验收，学校已基本完成图书加工及部分图书的上架整理，但发现部分图书分类错误，录入出错等问题。项目人员将分类有问题的图书挑出并重新加工并完成分类上架的工作。图书验收工作完毕后，项目人员协助开展图书馆美化工作。6 日，项目人员组织校长及老师们到图书馆内观摩图书馆认知课程，并协助馆长老师对学生管理员进行培训，方便日后的运营可以顺利进行。



图书馆全貌及图书馆认知示范课（主校区）



图书馆全貌及管理培训课（分校区）

## 2.3 剑河县新建馆情况

### 2.3.1 柳川小学

剑河县柳川小学，图书馆设在二楼，场地面积约 77 m<sup>2</sup>，原为中学的实验室。场地宽阔明亮，基础设施完备，图书馆旁边有一实验准备室（约 20 m<sup>2</sup>）可作藏书空间使用，空间条件良好。柳川小学过往

常年没有独立的校园，一直与柳川中学共用校内设施，原本的办学条件非常简陋，师生上课以及住宿都只能使用在中学教学楼后临时搭建的砖房，学校原有藏书除了课本教辅书外近乎 0。自柳川中学搬迁至县城后，留下的校园设备和场地条件十分充足，校长对阅读理念非常认同，对建设图书室的意愿比较强烈。学校自搬到中学场地后，校长发动教师、同学捐献二手图书放置在校园书吧，并设有书吧阅读记录本，创新性地每月以“抽奖”形式，全校公示，与学生一起随机抽取有进行阅读的学生进行奖励，鼓励学生主动阅读，利用图书资源。但由于目前柳川小学的阅读工作基础比较薄弱，日后需要加强针对全校老师及相关领导阅读理念的宣导和图书馆管理的培训，要达到满天星图书馆的开放和流通标准，则需要校长更大的行政力度去推动才能保证执行效果。



柳川镇中心小学

### 2.3.2 城关第四小学

贵州省剑河县城关第四小学，属于县城大规模共建学校，学生基本来自各乡镇小学进城务工子女，学生总额大，校内活动场地不足。学校将教学楼一楼的两间教室打通作为新图书馆场地，面积约 160 m<sup>2</sup>。全校 24 个班级建设有图书角，另外在走廊建有 8 个各具特色的书吧，大部分书籍都由老师及学生捐赠，图书质量差异较大。在图书室的使用和管理、校园阅读氛围打造方面城关四小已有一定的经验和意识，但由于目前学生规模较大和需满足“创强”达标的原因，图书馆规划为可藏书 3 万册，阅览区需同时满足 50 名学生在馆阅读，导致书架及桌椅密布图书馆内，且中间承重墙无法打通，空间通透性不足，动线受阻。学校图书馆负责老师共有两位，在实地建馆过程中，两位老师及分管主任都非常积极负责，特别是因应目前的学生规模及场地制约条件，主动多方进行管理方式的尝试，探索出合理的开放时间、阅读课安排、学生的入馆借阅方式等，为图书馆的开放使用提供了很多建议。



城关第四小学

## 2.4 连山县新建馆情况

广东省清远市连山县向阳社区馆，图书馆位于天地人禾社会企业在向阳村的工作站，图书馆分别设在1楼和2楼，每个空间均为18㎡，其中1楼为少儿阅读区，2楼为青少年区，另外2楼还设有18㎡的空间作为阅读活动，功能分区明确。本次建馆满天星公益计划配书1000册，天地人禾通过发动自身的资源也募捐到了近200册图书，并在当地开始发展读者和宣传图书馆的建设，成功吸引了一批当地社区居民加入图书馆义工队伍，协助正式建馆时的图书加工和美化工作，从建馆一开始就通过共同参与的方式着手打造一个属于大家的图书馆。在开馆后一周，有近70名的社区孩子办理了读者证，约占图书馆附近孩子人数的50%。在大家的努力下，当地居民对图书馆的存在拥有很强的认同和归属感，当地县教育局、县图书馆、镇中心小学的相关负责人均对社区图书馆的建设表示认可和赞许。



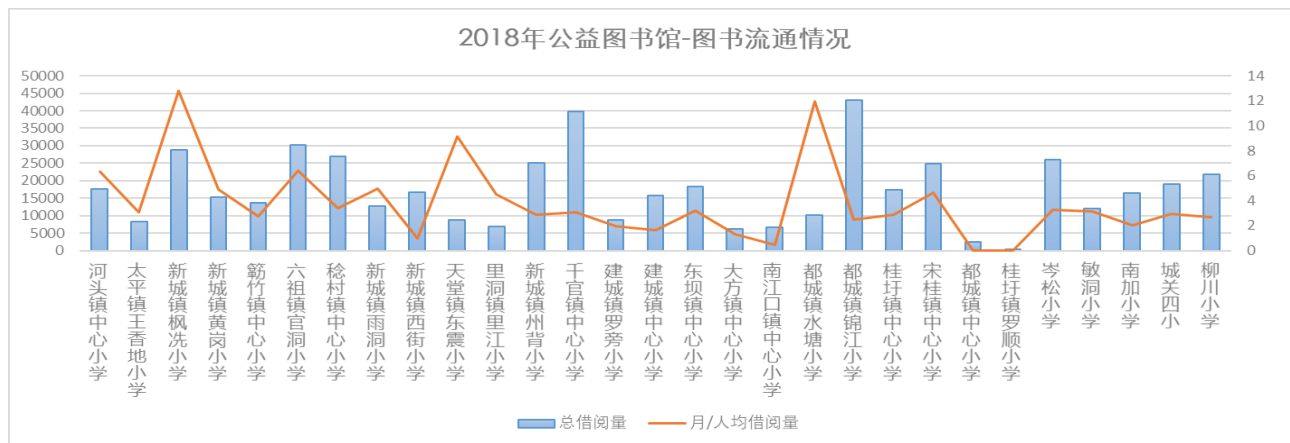
向阳馆

## 3. 运营与升级

图书馆进入正式运营之后，主要的运营管理者为馆长老师及学生管理员，项目人员则通过借阅系统后台、微信社群、电话联系，实地回访等方式进行图书馆运营情况的跟踪与监测工作。

### 3.1 借阅量数据 (2018)

目前在运营的30所公益图书馆，均可通过借阅系统同时检测学校图书馆的开放及图书流通情况，直观地观测到图书馆每天的流通情况走势，从借阅记录查看每天图书馆借阅的时间和开放的频率，了解活跃的班级排名和流通率最高的图书排名。以下是根据借阅系统统计的全年(2018)图书流通情况：



\*都城镇中心小学、桂圩镇罗顺小学由于学期末开馆，并未统计月人均借阅量

序号	县域	项目点	馆号	建馆时间	总借阅量	月/人均借阅量
1	新兴县	河头镇中心小学	52	2016.5.24	17725	6.33 册/人
2		太平镇王香地小学	53	2016.5.24	8238	3.08 册/人
3		新城镇枫洗小学	54	2016.5.24	28894	12.82 册/人
4		新城镇黄岗小学	55	2016.5.25	15368	4.90 册/人
5		簕竹镇中心小学	60	2017.5.10	13556	2.76 册/人
6		六祖镇官洞小学	61	2017.5.08	30259	6.42 册/人
7		稔村镇中心小学	62	2017.5.11	27022	3.37 册/人
8		新城镇雨洞小学	63	2017.5.9	12776	4.96 册/人
9		新城镇西街小学	71	2017.6.28	16631	0.99 册/人
10		天堂镇东震小学	77	2018.5.8	8670	9.16 册/人
11		里洞镇里江小学	78	2018.5.9	6822	4.54 册/人
12		新城镇州背小学	79	2018.5.10	24984	2.88 册/人
13	郁南县	千官镇中心小学	56	2016.6.15	39776	3.08 册/人
14		建城镇罗旁小学	57	2016.6.12	8635	1.96 册/人
15		建城镇中心小学	58	2016.6.13	15803	1.64 册/人
16		东坝镇中心小学	59	2016.6.14	18291	3.19 册/人
17		大方镇中心小学	64	2017.4.25	6188	1.29 册/人
18		南江口镇中心小学	65	2017.4.26	6685	0.47 册/人
19		都城镇水塘小学	66	2017.4.25	10244	11.95 册/人
20		都城镇锦江小学	70	2017.5.31	43128	2.50 册/人
21		桂圩镇中心小学	72	2017.4.17	17423	2.88 册/人
22		宋桂镇中心小学	73	2018.4.19	24790	4.65 册/人
23		都城镇中心小学	81	2018.12.26	2338	-
24		桂圩镇罗顺小学	82	2018.12.14	346	-
25	剑河县	岑松小学	67	2017.5.25	25900	3.24 册/人
26		敏洞小学	68	2017.5.23	11925	3.15 册/人
27		南加小学	69	2017.5.23	16450	2.02 册/人
28		城关四小	75	2018.4.25	18933	2.93 册/人
29		柳川小学	74	2018.4.23	21882	2.68 册/人
30	连山县	向阳社区馆	76	2018.5.1	736	0.99 册/人

### 3.2 实地回访

在三年项目期内，项目人员每年需到其负责的项目区域的项目点小学图书馆进行实地回访，一般每学期一次。实地回访工作的内容主要包括考察项目点小学图书馆的整体使用情况、升级图书及设备验收、约谈校长及馆长老师，了解图书馆的运营情况和运营过程中出现的问题，提供解决方案、图书馆馆长及学生管理员再培训、沟通满天星或学校的新项目及活动计划等。

针对 2018 年的 29 所在运营图书馆，项目人员分别于 3-5 月及 9-12 月在三县各学校分别进行了两次回访工作。

新兴县共回访 12 所图书馆，整体运营状态良好，其中以下几所学校情况较特殊：六祖镇官洞小学

场地雨季易出现渗水的情况，部分图书受潮发霉报废，而场地潮湿极易使书架损坏，项目人员已敦促渗水墙壁靠墙书架全部离墙放置，发霉图书进行处理，保证图书馆的卫生安全；西街小学由于图书馆开放时间不足，图书借阅量较低；河头镇中心小学及箬竹镇中心小学，部分图书破损严重，需加强日常教育管理及组织学生管理员定期维护。

郁南县共回访 10 所图书馆，目前在借阅量上呈现不稳定趋势。从全年来看，建城镇罗旁小学、建城镇中心小学、大方镇中心小学、南江口镇中心小学，年人均借阅量降低。罗旁小学是由于图书馆已常态化运营，但缺乏持续性阅读活动、阅读课程引导，学生对进馆阅读热情下降；大方镇中心小学、南江口中心小学，均由于馆长管理原因，图书馆使用率较低，项目人员已根据学校实情，提出调整图书馆开放使用建议，2019 年春将视乎调整情况持续跟进。东坝镇中心小学，由于学校领导对阅读工作支持力度低，提倡班级借阅，超 8 成阅读量均为班级阅读量。锦江小学在 2018 上半年由于管理不到位进入改进期后，校方积极配合，对图书馆的管理及开放进行整顿并且积极开展阅读推广活动，2019 年 1 月，满天星公益根据学校 7 个月来的运营情况，重新从各方面进行评估，整体评估结果为合格。

剑河县共回访 5 所图书馆，根据实地回访发现，在图书保管方面，均存在不同程度的图书翻旧，逾期图书较多，影响了图书的流通与借阅；另外，岑松小学及敏洞小学图书翻旧情况较为严重且图书排架较为混乱。图书翻旧的一部分原因是学生大量无序翻阅，而另一部分原因则是管理方法不当，均一定程度反映图书馆的日常管理、学生引导教育等并未落实到位。10 月份剑河县进行“创现”迎国检工作，在这之前学校需要进行大量的准备，如迎检图书录入，文件准备等，阅读工作开展受明显影响。除南加小学外，其他学校自 9 月始均有不同程度暂停开放图书馆现象，其中敏洞小学期间停止开放三个月。11 月后，大部分学校图书馆陆续恢复正常开放，但大部分的借阅量不是很理想，部分学校需要调整开放时间并采取措施推动学生自由阅读。

广东清远连山县向阳馆自 18 年 5 月开馆后，原馆长离职，6 月份招募村里的一名妈妈担任兼职馆长至今，主要负责开闭馆工作，图书馆的利用率较低。合作方天地人和运营图书馆积极性良好，但馆长较为欠缺图书馆运营能力。工作人员在回访中了解，合作方负责人及馆长均有意愿运营好图书馆，为社区儿童提供阅读推广服务，但 5 月出现馆长人员变动，现任馆长缺乏阅读推广和图书馆运营经验及能力，学生管理员未再参与图书馆管理运营协助，也较少开展阅读推广活动，对于吸引社区读者存在挑战。且已开展阅读活动缺乏记录及照片存档。从系统借阅数据上反映向阳馆进馆人数较少，人均借阅量偏低。项目人员已为馆长人员提供培训等学习提升支持，并对图书馆运营、阅读推广能力等问题并提出明确改进要求，合作方提出计划于 2019 年招聘新的图书馆馆长及图书馆搬迁至社区更便利位置，促进图书馆的开放使用。



### 3.3 项目评估及升级

#### 3.3.1 资助期升级（2017-2018）

2018年4月，公益图书馆项目资助期升级工作正式启动。项目人员向资助期内的项目点学校派发《满天星公益图书馆年度自评报告（2017-2018）》，了解学校公益图书馆运营自评情况和升级需求。项目人员进行了资料整合和审核工作，对图书馆的运营情况进行讨论和评估，最终确定各资助期图书馆年度运营情况评估结果，具体评估结果如下：

县域	学校名称	评估结果
新兴县	河头镇中心小学	运营良好，达到全部4项标准，评估合格
	太平镇王香地小学	运营良好，达到全部4项标准，评估合格
	新城镇枫洗小学	运营良好，达到全部4项标准，评估合格
	新城镇黄岗小学	运营良好，达到全部4项标准，评估合格
	簕竹镇中心小学	运营良好，达到全部4项标准，评估合格
	六祖镇官洞小学	运营良好，达到全部4项标准，评估合格
	稔村镇中心小学	运营良好，达到全部4项标准，评估合格
	新城镇雨洞小学	运营良好，达到全部4项标准，评估合格
郁南县	东坝镇中心小学	运营良好，达到全部4项标准，评估合格
	建城镇中心小学	运营良好，达到3项标准，借阅量较低，总体评估合格
	建城镇罗旁小学	运营良好，达到3项标准，借阅量较低，总体评估合格
	千官镇中心小学	运营良好，达到全部4项标准，评估合格
	南江口镇中心小学	运营良好，达到全部4项标准，评估合格
	大方镇中心小学	运营良好，达到3项标准，借阅量较低，总体评估合格
	都城镇水塘小学	运营良好，达到全部4项标准，评估合格
	都城镇锦江小学	馆长及管理员工作不到位，整体运营情况不理想，总体评估不合格
剑河县	岑松镇岑松小学	图书馆运营及阅读课开展良好，但借阅量偏低；总体评估合格
	敏洞镇敏洞小学	运营良好，达到全部4项标准，评估合格
	南加镇南加小学	运营良好，达到全部4项标准，评估合格

本次2017-2018年度资助期升级的升级物资主要为图书，书架和阅读椅这两类硬件设施。而各所公益图书馆的升级物资配置数量，项目人员主要从以下几方面进行考量：

1. 2017-2018年度资助期公益图书馆运营评估结果；
2. 2017-2018年度资助期内公益图书馆的日常运营情况，包含图书总借阅量、借阅人数、月人均借阅量、学校运营图书馆主动性等；
3. 图书馆现有图书和硬件设施情况，包含学校师生人数、图书和硬件数量、图书和硬件破损情况、图书馆空间和学校对图书馆的未来规划（如扩建、装修等）。

2017-2018年度升级物资配置数量				
县域	学校名称	图书	书架	椅子
新兴县	河头镇中心小学	539本	/	70把

	太平镇王香地小学	539 本	4 个	16 把
	新城镇枫洗小学	539 本	5 个	/
	新城镇黄岗小学	539 本	3 个	/
	簕竹镇中心小学	539 本	/	/
	六祖镇官洞小学	539 本	4 个	/
	稔村镇中心小学	539 本	/	/
	新城镇雨洞小学	539 本	/	/
	新城镇西街小学	539 本	/	/
郁南县	东坝镇中心小学	539 本	/	/
	建城镇中心小学	539 本	6 个	/
	建城镇罗旁小学	539 本	2 个	/
	千官镇中心小学	830 本	2 个	/
	南江口镇中心小学	539 本	/	/
	大方镇中心小学	539 本	/	/
	都城镇水塘小学	539 本	3 个	/
	都城镇锦江小学	539 本	/	/
剑河县	岑松镇岑松小学	830 本	4 个	/
	敏洞镇敏洞小学	830 本	/	/
	南加镇南加小学	539 本	/	/
	<b>合计</b>	11653 本	35 个	86 把

都城镇锦江小学由于学校图书馆管理人员更替，交接工作不到位，师生借阅量较低等原因，总体评估结果为不合格。随后，项目人员向学校发出相关改进通知及改进建议，要求学校配合整改。学校整改期间态度良好，校方积极与项目人员商讨图书馆运营工作，重新确立完善图书馆管理方式并试运行一段时间，整改情况良好。在综合考虑评估运营情况及学校提出的升级需求后，满天星公益决定在本年度为其升级 539 册图书。



资助期图书馆升级

(左：枫洗小学安装新书架 中：西街小学学生录入图书 右：南加小学学生加工图书)

### 3.3.2 稳定期升级 (2017-2018)

本次稳定期升级项目面向所有处于稳定期阶段的项目点学校和社区馆开放申请。根据项目运营机制，稳定期内的公益图书馆需要根据实际需求在开放稳定期升级申请期间进行自主申请并提交自评报告，项目人员根据学校提供的自评报告进行年度运营评估工作，根据评估结果并结合学校的实际需

求、学生数量及现有馆藏等制定升级方案，为项目点提供相应的资源配置，包括优质图书、书架、阅读桌椅等物资，打造良好的阅读空间体验。同时，引导项目点师生积极参与到升级物资的加工过程中，巩固图书相关知识，增强对图书馆的归属感；同时吸引学生阅读优质图书，持续培养学生的阅读习惯，从而达到让项目点师生了解阅读的趣味性和重要性，培养学生的阅读兴趣，逐步提高项目点学校运营公益图书馆意识的目的。

2017-2018 年度满天星公益图书馆项目稳定期升级工作在 2018 年 10 月正式开始，面向 39 个稳定期项目点回收申请资料，最终回收 23 个稳定期项目点的升级需求及自评资料。经项目人员与学校核实并确认后，确定为其中 21 个稳定期项目点提供图书、书架、阅读桌椅等物资支持。受益师生人数共 8121 人（未包括兴坪馆，兴坪馆有效读者 1059 人），其中新兴县 1620 人，郁南县 4920 人，南雄市 793 人，剑河县 71 人，循化县 717 人。本次升级优化了图书馆内的原有图书资源和硬件设施，拓展学校师生的阅读视野，为学校师生提供了优质的阅读资源。

序号	学校名称	建馆日期	2017-2018 年度升级物资配置数量					
			图书	标准书架	绘本书架	阅读桌	阅读椅	坐凳
广东省云浮市郁南县								
1	大湾镇迳口小学	2011.9.1	65 册					
2	大湾镇菴蓬小学	2011.9.1	65 册					
3	大湾镇卫星小学	2011.9.1	65 册					
4	大湾镇中心小学	2011.9.1	859 册	2 个	1 个			
5	连滩镇菩山小学	2012.12.1	203 册	1 个				
6	连滩镇天花塘小学	2012.12.1	116 册	1 个				
7	连滩镇望天小学	2012.12.1	203 册	1 个				
8	连滩镇中心小学	2012.12.1	1023 册	3 个	2 个			
9	连滩镇正己小学	2014.11.3	203 册	1 个				
10	连滩镇第二小学	2014.7.18	203 册	1 个				
广东省云浮市新兴县								
11	河头镇步朗小学	2011.12.1	116 册	1 个				
12	天堂镇沙湾小学	2011.12.1	203 册	2 个		2 张	12 把	
13	天堂镇五一小学	2011.12.1	516 册	1 个	1 个			
14	车岗镇车头小学	2013.6.1	203 册	1 个	1 个			
15	车岗镇公安堡小学	2013.6.1	317 册					
16	车岗镇铁洞小学	2013.6.1	116 册	1 个				
17	车岗镇同安堡小学	2013.6.1	203 册	1 个				

	贵州省凯里市剑河县							
18	礅溪镇平岑小学	2013.7.1	206 册					
	广东省南雄市湖口镇							
19	湖口镇中心小学	2013.11.1 0	317 册			2 张	12 把	
	青海省海东地区循化县							
20	白庄镇白庄学校	2015.4.20	204 册					
	广西壮族自治区桂林市阳朔县							
21	兴坪图书馆	2013.7.1	416 册					10 个
	<b>合计</b>		5822 册	17 个	5 个	4 张	24 把	10 个

#### 4. 项目总结

满天星公益图书馆项目为三年项目制，首年满天星公益将在项目点建立图书馆。前期对潜在项目点进行严格考察并经过项目评审委员会审批，既要考虑项目点的建馆需求，也要评估项目点的运营能力，以保证图书馆建立后能得到充分利用。图书馆建成后，满天星公益将持续跟进图书馆运营情况，定期回访考察项目点，每年进行图书馆升级工作，定期开展阅读推广活动、教师培训等活动，并持续研发儿童阅读书目、阅读课程、阅读活动方案，以支持阅读推广工作深入开展。

项目人员针对本年度工作情况，作出以下总结及反思建议：

##### 4.1 关于新建馆

###### 4.1.1 共建模式

由于国家的“创强”、“创现”建设指导推进工作，广东郁南、新兴两县的学校硬件条件已有大幅度提升；贵州剑河县经过撤点并校工作，使教育资源相对集中及提升后，学校自身也有一定的经费和能力开展阅读工作，特别是部分县城中心小学，即使没有得到满天星公益的支持介入，也会在近年建立学校图书馆并投入使用，但在图书馆管理、图书资源、活动方案、阅读课程引导、阅读培养等支持方案仍是急待解决的问题。虽然共建馆在资源上较充足，但在需求上与普通小学馆基本一致。根据以上教育建设趋势发展，自 17 年以来，大规模学校提交共建馆申请比例增多。

但共建也会带来一定的不可控因素：根据建馆规划，今年的 12 所新建馆将集中在上半年建设完成，而实际只完成建设 8 所，其余未如期建设的 4 所图书馆均为共建馆。最终，经多方商议及调整后只有 2 所能建设完成。由于共建馆的前期场地建设更侧重在学校自身的进度推进上，而学校在资金、资源的审批调配往往受多方的约束和监管，即使学校需求强烈、执行力强，也不得不延缓建设。这对项目人员关于项目进度的把控能力是一项挑战。也同时应反思在项目考察时，需要加强选取场地已建设明确的，资金申请已基本无障碍的学校进行审核，以提升项目执行的效率。

#### 4.1.2 图书采购及加工

满天星公益为了保证配置的图书质量，书目小组需要在建馆采购前完成当年更新书单的工作，并在人力及预算范围内尽量满足不同学校的配书要求，对各校书单进行调整。如州背小学因原馆藏原因需要调整配置更多的绘本类图书；里江小学因校园醒狮特色配置广东传统文化书籍；贵州的两所图书馆因民族特色会更侧重配置当地的传统文化图书等。对于书目小组的专业度及工作效率来说是一个比较大的挑战。而在采购渠道上，由于配置图书复本量较低且采购种类较多，图书的批量大宗采购较难实现。今年的采购渠道采用线上人工下单，对人力效率依赖及机构的资金调用要求极高。

对于项目点来说，由于图书到货时间较分散，件数不定及总数庞大，对于清点查验的工作压力也较大；在图书加工录入期间，对于“五色分类法”的实际操作还有很多不理解的地方。项目部反思，新建馆图书应至少预留 3 周以上的清点加工图书时间，及提供密切的远程指导，以保障图书的分类加工质量。

### 4.2 关于运营

#### 4.2.1 人力资源投放及管理

项目学校都已安排固定的工作人员担任馆长与学生管理员，大部分馆长和学生管理员能够熟悉地掌握借阅系统，学生管理员能够协助馆长处理日常馆务，促使图书馆正常运营。但学校目前的行政事务相对繁重，造成馆长在图书馆事务处理上投入精力不足，需要学校增加人力资源配比和提高投放支持力度。

针对部分学校更换馆长，其中大部分学校都已交接了工作。由于各方面原因，新馆长老师需要时间去熟悉图书馆工作。但是有的学校更换过于频繁，一学期更换了两次馆长，影响学校图书馆的正常运营。项目人员需关注学校的人事变动，当发生人员更替时，提供足够的支持，如开发线上培训课程，及时实地回访提供培训知识，与校方紧密联系，了解并督促交接工作充足等。

#### 4.2.2 学生管理员的培训及支持

所有学校都选拔有学生管理员。一方面，学生管理员减轻了馆长老师的工作压力，若学生管理员的培训不足，反而会增加馆长老师的负担。在一些学校中，有的学生管理员还未能学会正确使用借阅系统，造成系统中的数据混乱，不可追查等问题。学生管理员的培训及成长支持需要馆长以发展的目光设计，如定期召开学生管理员会议，听取学生的总结，关注需求；协助制定值日表，高低年级搭配完成分工；学生管理员激励制度确立等，从儿童赋能的角度让学生成为图书馆的主人翁。

### 三、关于我们

#### 机构简介

满天星青少年公益发展中心(以下简称“满天星公益”)是一家专注儿童阅读推广的民间教育公益机构,于2012年1月在广州市海珠区民政局注册登记(粤穗海民政字第110001号)。

满天星公益的工作主要是在中国欠发达地区选择图书资源匮乏的乡村小学建立满天星公益图书馆,通过三年的发展在当地逐步形成满天星公益图书馆网络,并以此为基础,组织青少年志愿者前往开展丰富多彩的阅读推广活动,从而培养乡村孩子的阅读兴趣和阅读习惯,同时提高城市青少年的社会责任感。

**机构使命:** 通过建立图书馆和开展阅读推广活动, 提高乡村儿童的阅读品质。

**机构愿景:** 让每一个孩子,无论城乡、无论贫富、无论性别、无论大小,都能发现出色的自我,懂得爱的付出与回馈,共同创造一个丰富多彩的世界!

**机构价值观:** 关爱、参与、专业

**关爱:** 关爱不仅体现在我们对城乡孩子身上,更体现在整个机构内部工作人员以及志愿者之间,这种关爱不是溺爱,而是一种关心、理解和包容之爱。

**参与:** 我们认为,公益不等同于单纯的捐款款物,我们更加注重成员的参与性,即能够亲身参与到考察、回访和阅读推广活动中来。

**专业:** 我们不仅希望做好事,而且要把好事做好。诚信、务实、效率、责任是我们对专业的追求。

**核心公益项目:** 满天星公益图书馆、满天星公益阅读体验日、满天星公益星囊计划、满天星公益教师培养计划

#### 联系我们

机构地址: 广州市海珠区小洲东路瀛园小区乐雅堂二楼, 邮编: 510320

机构网址: [www.starscn.org](http://www.starscn.org)

机构博客: <http://blog.sina.com.cn/starscn>

新浪微博: @满天星公益 (<http://weibo.com/starscn>)

联系电话: 020-3413 8485