



# 2017 童书乐捐结项报告

满天星青少年公益发展中心

2017 年 10 月

# 目录

一、活动背景.....	1
二、活动目标和内容.....	1
三、活动进展.....	2
四、活动成效.....	2
五、活动传播.....	6
六、活动总结.....	8
七、执行团队.....	8
八、财务报告.....	9
九、鸣谢.....	11
十、附件.....	16

## 一、活动背景

阅读是儿童在启蒙时期最好的朋友，养成良好的阅读习惯将会受益一生，但在广大偏远乡村地区，乡村儿童缺乏合适的图书资源，难以享受阅读的乐趣。满天星公益在 2015 年、2016 年开展了第一届旧书回收大行动，第二届童书乐捐计划，通过在社区、企业、学校、公立图书馆内设立童书募集点并进行宣传推广，鼓励市民将家中看过的、八成新以上的童书捐赠到童书回收点。往届的童书回收共募集 39,027 本二手童书，其中有效童书数量为 26,842 本，平均有效率达 65.66%

2017 年，满天星公益在广州、深圳、南宁地区联合各大企业、学校、公共图书馆、社区和媒体，共同为欠发达地区的乡村小学开展童书募集活动。我们相信，通过此次活动的开展，一方面可以更好地引导城市的广大公众通过捐赠自己喜欢的图书的方式，学会分享，学会关爱他人，学会关注亦是祖国未来希望的乡村儿童；另一方面，将不再阅读的童书捐赠给有需要的人，而不是沉寂在书柜上，能够让图书继续发挥其社会价值，节约社会资源；再者，此次活动将会增加乡村图书馆的图书资源，丰富乡村儿童的阅读生活，培养乡村儿童的阅读兴趣，使得更多乡村儿童获益。

## 二、活动目标和内容

### 1. 活动目标：

- (1) 募集二手图书数量：10 万册，有效率达 70%以上；
- (2) 募集 1 万本优质图书善款，达 15 万元。

### 2. 活动内容：

在广州、深圳、南宁三个地区开展活动执行，让各大学校、企业、社区、图书馆、驿站等开展二手童书募集活动，让公众捐赠二手童书或新书善款。

本次活动接受图书捐赠的标准：

#### 1. 适合 3-12 岁儿童阅读的童书

图书种类：(1) 必须是课外图书。(2) 八成新以上。(3) 装帧良好。

图书品相：大涂鸦处不超过 5 处，小涂鸦处不超过 10 页，装帧不脱页、不松散，封面封底完好。

2. 建议捐赠的图书种类：图画绘本、童话寓言、卡通漫画、益智读物、儿童文学、经典名著、名人传记、科普百科、工具书等。

3. 不适宜捐赠的图书种类：不需要教材、教辅、报刊、有破损污渍以及其他不适合青少年儿童阅读的书籍。

### 三、活动进展

时间	事项
2017年1月	制定项目书及预算
2017年2月-3月	合作伙伴邀请、项目所需物资筹备
2017年4月1日	广州地区项目启动
2017年4月15日	深圳地区项目启动
2017年4月23日	南宁地区项目启动
2017年4月-6月	捐赠图书入库、图书加工
2017年5月-6月	捐书体验日
2017年6月	图书运输至受益点、捐赠反馈
2017年7月-9月	撰写项目报告、成果展示

#### 1. 广州地区项目启动

2017年4月1日上午9点半，由广州市慈善会、广东省春桃慈善基金会、广州市海珠区少年宫和满天星青少年公益发展中心联合主办的2017年童书乐捐计划启动仪式暨新闻发布会在广州购书中心一楼举行。



品骏快递战略合作伙伴授牌仪式



蓝色光标捐赠 8 万元支持童书乐捐计划

同月，在广州宝玉直实验小学开展了由海珠区少年宫组织的“梦想书屋”之童书乐捐校园行暨第八届书香文化节启动仪式。区教育局中教科黄嘉蓉科长、团区委付会婷副书记、中国少年儿童新闻出版社广州办事处梁文主任、海珠区少先队杨伟文总辅导员、海珠区少先队刘康文副总辅导员、赖校长以及学校书香家庭代表一起上台为“梦想书屋”之童书乐捐校园行活动揭幕，鼓励捐赠与分享闲置儿童读物。



学校少先队大队收集二手儿童读物参与童书乐捐活动

## 2. 深圳地区项目启动

2017年4月15日，由深圳市关爱行动组委会办公室、深圳市少工委办公室指导，深圳市青少年发展基金会、深圳书城中心城、深圳市龙光慈善基金会、满天星青少年公益发展中心联合主办，深圳市彩虹花公益小书房承办的2017年童书乐捐计划启动仪式暨新闻发布会在深圳书城中心城举行。



龙光慈善基金会捐赠 20 万元善款支持童书乐捐计划

### 3. 南宁地区项目启动

2017年4月23日下午3点，由同心源社会工作服务中心、满天星青少年公益发展中心和龙光慈善基金会等机构联合举办的2017年童书乐捐计划活动，在南宁市青秀区龙光世纪城41层天空图书馆举行启动仪式暨新闻发布会。





**2017童书乐捐计划**  
BOOK SHARING PUBLIC PROJECT  
- 分享你最喜爱的童书 -  
活动时间：4月1日-5月20日

**深圳站**

**- 主办单位 -**

**- 赞助单位 -**

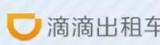
 

**- 承办单位 -**



**- 战略合作伙伴 -**

**- 支持单位 -**



**2017童书乐捐计划**  
BOOK SHARING PUBLIC PROJECT  
- 分享你最喜爱的童书 -  
活动时间：4月1日-5月20日

**南宁站**

**- 主办单位 -**

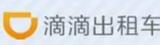
  

**- 赞助单位 -**

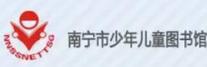
 

**- 战略合作伙伴 -**

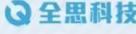
 

**- 支持单位 -**

#### 4.图书募集与分拣

今年图书的分拣工作主要由深圳市的彩虹花公益小书房与广州市的满天星青少年公益发展中心执行。图书的募集联合线上线下渠道，进入到学校、小区、企业、志愿者驿站面向公众进行募集图书。品骏快递作为战略合作伙伴，为公众提供上门物流服务，将捐赠书籍运送至深圳中心书城（深圳图书分拣与仓储点）与广州小洲村满天星青少年公益发展中心办公室（广州图书分拣与仓储点）。图书收集完后，再由各机构招募的志愿者协助完成了相应工作。

今年广州地区与高校社团采取新的合作模式，高校社团提供志愿加工服务，其志愿时折合为 1 人次 12.5 本二手童书，并用于其相关的受益项目点的图书更新与升级。

学校社团	兑换书籍数量
广财 yummy 公益团队	313
野孩子	263
华师晨曦服务队	169
中大爱心助学协会	119
广金校团委	82
贵州支教	269
中大南校青协	164
合计	1378



驿站志愿者向市民介绍童书乐捐计划



品骏快递小哥把书运走



志愿者进行图书加工分拣（深圳）



志愿者进行图书加工分拣（广州）

## 5. 捐书体验日活动

除了线下捐赠图书的捐赠，满天星公益也为参与的企业提供渠道，直接参与到受益学校的图书捐赠环节中，并让企业的员工承担志愿者的角色，为受益的学校学生提供丰富有趣的阅读活动，引导学生对阅读产生兴趣。这既让捐赠者可以了解童书乐捐的落地执行情况，也能借此机会与学校学生互动，营造阅读氛围。



企业在受益学校开展阅读体验日

## 四、 活动成效

### 1. 社会参与更加广泛

本次活动在三个地区共同执行，不同机构与组织通力协作，为童书乐捐计划的顺利执行打下坚实的基础。其中活动组织单位 27 家，筹集图书的合作学校 52 家、11 个合作 NGO、志愿驿站 26 个，志愿服务达到 161 人次，志愿服务时数 728 小时。活动期间得到社会各界的认可，获得媒体报道 142 次，参与活动的公众超过了 44 万人次。



宝玉直实验小学组织班级同学捐书



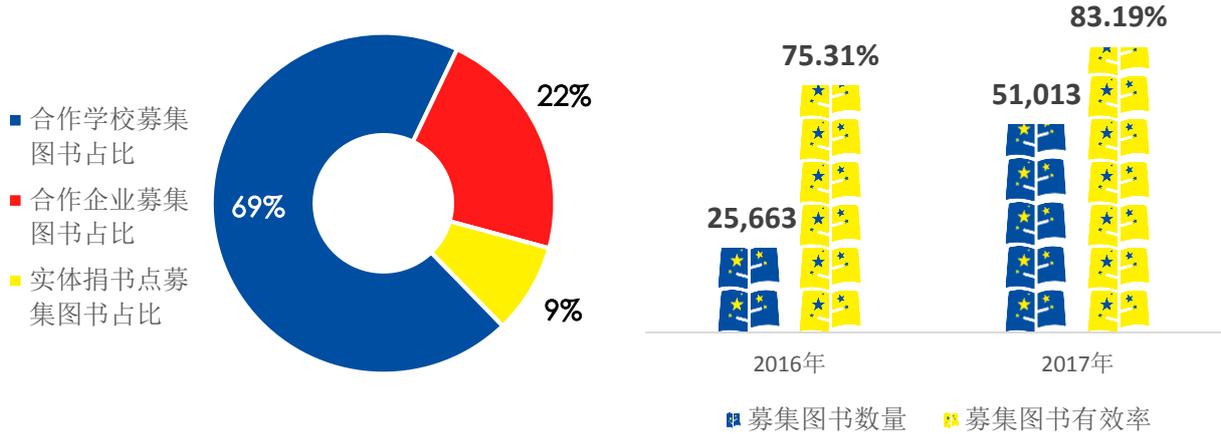
小朋友在龙光物业捐赠图书

### 活动组织单位

广州地区主办方	广州市慈善会、广东省春桃慈善基金会、广州市海珠区少年宫、满天星青少年公益发展中心
深圳地区主办方	深圳市少工委、深圳市青少年发展基金会、深圳书城·中心城、深圳市龙光慈善基金会、满天星青少年公益发展中心
深圳地区承办方	深圳市彩虹花公益小书房
南宁地区主办方	满天星青少年公益发展中心、广西同心源社会工作服务中心、深圳市龙光慈善基金会
爱心赞助单位	北京蓝色光标传播管理咨询有限公司
战略合作伙伴	品骏快递、龙光集团、滴滴出租车、搜狐新闻客户端
支持单位	广州市新华书店集团有限公司、广州购书中心有限公司、海珠区青年志愿者协会、广州志愿驿站联合会、龙光物业、天力物业、龙光世纪、中海物业、广西青少年发展基金会、南宁市少年儿童图书馆、全思科技、颗粒公益

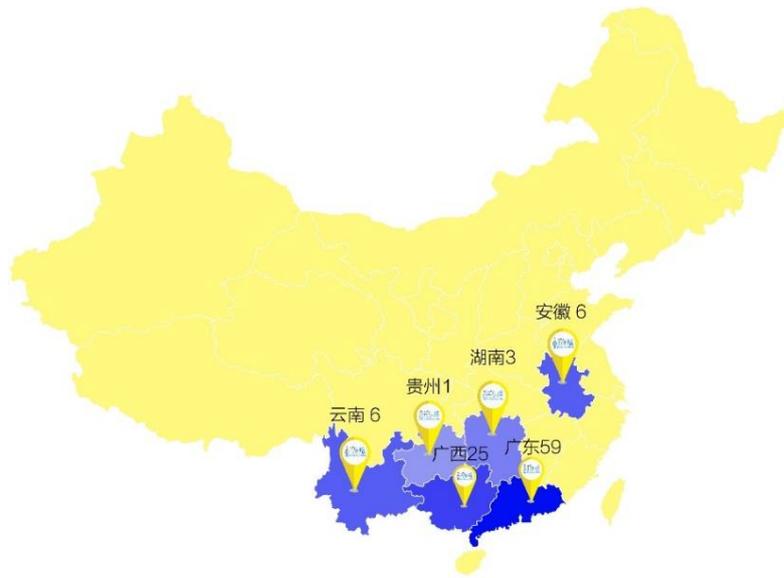
## 2. 募集图书数量与质量得到较好的保障

本次活动共募得有效二手童书数量 51,013 本，整体捐赠的有效率达 83.19% 以上，其中有 69% 的图书来自合作的小学收集的捐赠。超过 18 万名公众通过腾讯公益平台、捐赠步数活动、搜狐新闻阅读微公益、广募联劝等平台支持童书乐捐活动，联合龙光慈善基金会、搜狐新闻、凯悦集团、广州市慈善会等企业基金会，共同筹得新书善款 287591.7 元。



### 3. 受益学校更广

受益点超过 100 个，包括乡村学校，乡村社区公益图书馆等，覆盖广东云浮、清远，广西百色、南宁、北海，云南玉龙县、安徽淮南等地区，受益师生超过 35,982 人（部分受赠地点为社区公益图书馆，故受益人数未能统计具体人数）。

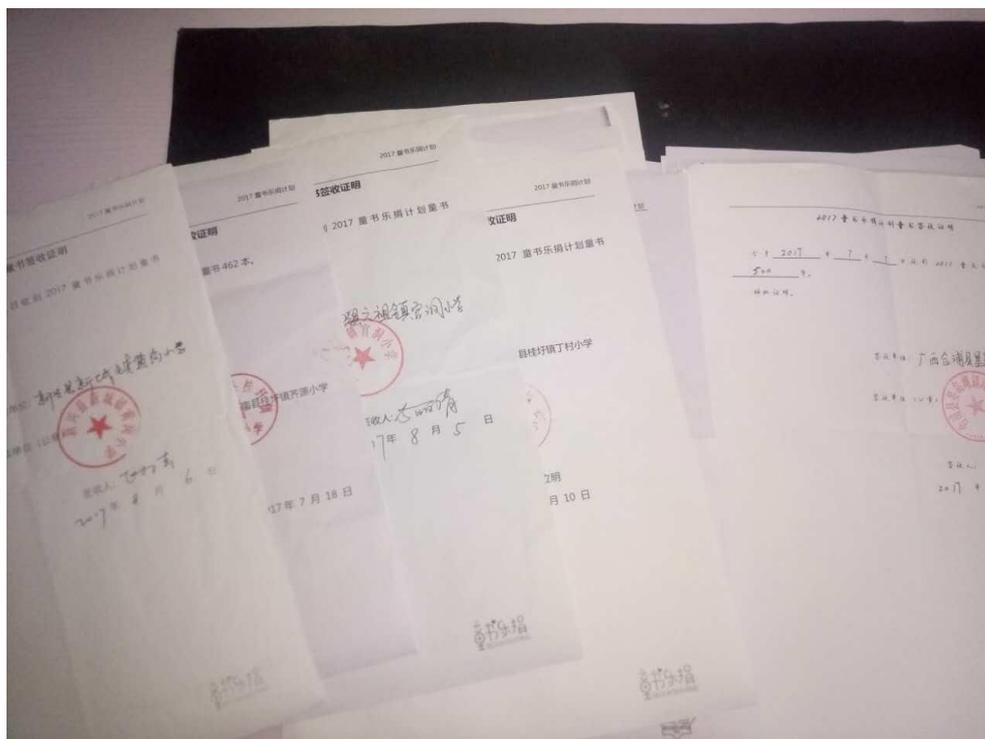


二手图书经筛选和加工后，最终剩余 6000 余册图书，其中部分图书种类是不适合 6-12 岁的乡村儿童阅读的，但适合幼儿、中学生阅读，仍有使用价值。我们联系了上一届的合作单位草根助学会的黎小东先生。草根助学会是广州市萝岗区第一个登记备案的草根公益性社会组织，致力于搭建爱心助学平台，其下有圆梦助学金、圆梦图书室等公益项目。草根助学会分三批接收了图书，并将根据自身项目点的实际情况，对这批图书进行重新加工分类，捐赠送往合适的受益点。

地区	项目点数量	备注
贵州	1	
广东	55	云浮、清远、广州、深圳等地
广西	25	百色、北海、南宁、古寨等地
云南	6	
安徽	6	
湖南	3	
合计	95	

\*注 1：数据截止至 2017 年 8 月 30 日；

\*注 2：未包含大学高校社团所服务的学校；



学校的签收证明

## 五、活动传播

本次活动，媒体报道 142 次。此外通过以官方微信号以及官网等形式进行自身项目传播，联合多家企业、互联网筹款平台、线下推广等多种形式进行项目推广，利用滴滴里程、腾讯捐步、搜狐新闻阅读捐赠等媒介，项目传播力度大大提高，覆盖人数超过 44 万人次，公众参与人数和同期相比增幅明显。



公众参与的各合作平台

分类	渠道	数量	备注
线上影响人数	微信阅读量	21,131	人次
	腾讯乐捐捐步参与人数:	184,143	人次
	滴滴捐里程:	186,404	人次
线下活动影响人数	企业	1,350	27 家企业, 平均 50 人次/家
	学校	26,000	52 所学校, 平均 500 人次/所
	志愿者驿站	22,200	111 个志愿者驿站, 平均 200 人次/个
	中海誉城现场活动	100	约 100 人
	中国小金钟·童梦王	1,500	约 1500 人
合计		442,828	人次

## 六、活动总结

### 优势:

1. 合作的学校, 企业等数量大幅增加

#### 描述:

- (1) 与少年宫等单位进行合作, 从上而下推动学校参与。
- (2) 与书店、大型物业及房产公司合作, 进行广泛的推动。

2. 募书要求清晰, 明确, 提供捐书指引给予合作方。

#### 描述:

- (1) 提供捐书指南给到所有的合作方
- (2) 不断传播相关的捐书指引, 在官网等途径进行传播。

3. 捐书途径新增, 透明度大大提高

描述：

- (1) 开发网站令市民参与捐书，通过线上进行预约捐书，增强便利性。
- (2) 捐赠书籍的流向公开，可以看到书籍捐赠所到的学校以及图书利用情况。

#### 4. 联合不同地区开展，扩大影响力与受益人群

描述：此届童书乐捐尝试授权联合开展的模式，分别在广州、深圳、南宁开展了相应活动。同时也向符合要求的公益机构开放图书申请，为更多的学校服务。

**问题与建议：**

##### 1. 传播素材准备不足

描述：项目传播中缺乏素材，而且文章发表没有达到预期效果。提供给合作方的传播素材不足。

建议：

- (1) 项目传播加上定期的简单的进度播报
- (2) 项目组应该完善提供给合作方的宣传工具包，推文内容需要增加。
- (3) 宣传物料大小可以适度调整，便于部分捐书点进行布置以及宣传。（海报可变成 A1 大小，适度增加注水门型架、横幅、宣传 KT 板等数量）

##### 2. 物料寄送的时间较迟

描述：童书回收工具包寄送时间较迟，导致合作方推迟开展活动。

建议：

- (1) 所有采购都必须做好信息管理（商家信息，沟通关键点等），以便下一年的项目开展。
- (2) 项目推进表的时间节点需要做好，项目经理需要按照节点推进项目。

##### 3. 确定合作伙伴的时间较迟

描述：从 2 月进行项目合作伙伴邀请和合作伙伴洽谈，但是因为项目洽谈时间、合作方内部审批进度、项目传播时间等因素，部分合作方确认合作的时间较迟，导致合作方需求不能满足，或者募书成效低于预期。

建议：

- (1) 在前一年的 7-8 月开始做好项目立项和各项合作方案，并作简单的合作伙伴邀请。
- (2) 建立机制，把合作方的邀请或招募时间核实并公布，建议该部分的截止时间至少在项目结束 1 个月前。

##### 4. 部分合作方的募书成效低于预期

描述：学校的募书总额足够，但是部分单个学校的募书量少；企业、实体公共捐书点总体募书情况低于预期效果。

建议：

- (1) 通过与更多的学校合作进行募书，提出募书量要求。
- (2) 分析企业和部分实体公共捐书点的受众，针对不同的受众群体提出多样性的募书方案。

##### 5. 清点图书数量和合作单位上报数量不完全一致。

描述：由于人力的关系，捐书点无法准确记录捐赠图书数量，且由于没法每次接收到书就及时确认数

量，所以会在捐赠统计上出现数量不一致。

建议：

- (1) 建议以后在沟通机制上，明确送书时要求合作单位务必在箱子上写明单位和图书数量，我们就以合作单位上报的数量为准，若数量不一致，超出 100 本，以实际收到为准（100 以内以单位上报为准若数量少 100 本以上，和单位沟通解决。
- (2) 优化捐赠系统，提供捐书点自动生成二维码，提供给捐赠者在捐赠图书时自助扫码登记捐赠点与捐赠图书。方便捐书点查询记录。

## 七、执行团队

机构名称	姓名	职务与简介	项目角色
广州满天星公益	梁海光	首席执行官	项目总监
	黄玮	品牌筹资中心项目主管	项目顾问
	崔燕明	品牌筹资中心筹资组长	项目经理
	陈雪莹	品牌筹资中心筹资助理	项目执行助理
	严明威	品牌筹资中心传播助理	项目传播助理
	孔铭豪	（兼职）设计师	项目设计师
	李秋红	综合管理中心财务助理	项目财务负责人
	张家源	人力中心主管	志愿者管理
	李霞	阅读推广中心主管	项目设计与执行协助
	龙素云	阅读研究中心主管	新书采购、阅读活动设计
深圳彩虹花小书房	韩岩	秘书长	负责深圳地区项目统筹
	林洁漫	项目助理	协助深圳地区项目执行
南宁同心源社工	秦发源	总干事	负责南宁地区项目统筹
	黄玉群	副总干事	协助南宁地区项目执行

## 八、财务报告

满天星青少年公益发展中心共筹集 160,000.00 元，用于支持 2017 年童书乐捐的项目执行。捐赠分别来自北京蓝色光标传播管理咨询有限公司、广东省春桃慈善基金会、广州市慈善会。

项目结项后，合计支出 141,115.45 元，结余 18,884.55 元。结余的费用将作为 2018 年童书乐捐的资金。

## 九、鸣谢

感谢以下机构为活动的顺利开展提供的支持与协助（排名不分先后）：

北京蓝色光标传播管理咨询有限公司	深圳市中国少年先锋队工作委员会
广东省春桃慈善基金会	深圳市青少年发展基金会
广东省广播电视台	深圳书城·中心城
广州市慈善会	深圳市龙光慈善基金会
广州市海珠区少年宫	深圳市彩虹花公益小书房
广州市海珠区青年志愿者协会	广西青少年发展基金会
广州志愿驿站联合会	广西同心源社会工作服务中心
广州市新华书店集团有限公司	南宁市少年儿童图书馆
广州购书中心有限公司	中国少年儿童期刊出版社
品骏快递	龙光物业
龙光集团	天力物业
滴滴出租车	龙光世纪
搜狐新闻客户端	中海物业
全思科技	颗粒公益
共青团广东金融学院素质拓展部	中山大学青年志愿者协会（南校区）扬帆支教项目部
广东财经大学 YummY 公益	华南师范大学共管理院晨曦服务队

## 十、附件

二手图书捐赠清单：

广州地区：

单位类型	合作单位	捐赠数量	有效图书量
合作企业	达能中国	442	257
	保利地产投资咨询管理有限公司	404	255
	怡和科技	306	295
	伊香飘影女装店	254	75
	骏壹万邦广场	229	198
	艾扬格瑜伽中心	219	83
	鹅豆亲子	215	180
	丽江花园儿童馆	185	120
	中国小金钟·童梦王国	173	114
	美国银行	139	83
	文华东方酒店	137	110
	仲量联行华南区	134	89
	怡和保险经纪有限公司	127	95
	三菱东京日联银行	126	126
	君悦酒店	105	25
	宝洁工会	91	60

单位类型	合作单位	捐赠数量	有效图书量
	广之旅	51	34
	柯耐欧	42	22
	思哒嘀教育	28	23
	南方电安	10	9
	广东风光国际旅行社有限公司	6	6
合作学校	侨外中小学	1773	1693
	梅园西路小学	1438	1313
	宝玉直实验小学	1415	1403
	海富小学	1265	1146
	碧桂园学校	1111	1001
	北大附小	1100	993
	宝玉直小学	1100	990
	知信中学	945	832
	广州市旅游商务职业学校	937	641
	赤岗东路小学	912	804
	聚德西路小学	850	749
	昌岗中路小学	846	773
	逸景第一小学（逸景校区）	838	764
	江南新村第一小学	761	698
	海珠区实验小学	755	646
合作学校	瑞宝小学	730	603
	培红小学	730	506
	石溪劬劳小学	689	557
	滨江东路小学	672	623
	江海小学	670	543
	大江苑小学	589	592
	卫国尧纪念小学	500	410
	同福中路第一小学	500	455
	逸景第一小学	497	450
	黄埔小学	493	456
	绿翠现代实验学校	424	235
	洗村小学	420	373
	晓园小学	411	282
	鹤鸣五巷小学	406	370
	南边路小学	369	330
	象达中学	340	186
	奥通小学	317	275
	土华小学	309	298
	南武小学	300	260
	江南大道中小学	300	280

单位类型	合作单位	捐赠数量	有效图书量
	比诺中英文幼儿园	298	208
	前进路小学	280	271
	启思顿国际幼儿园	265	208
	南燕小学	250	230
	执信中学	249	200
	基立道小学	218	168
	五凤小学南华校区	201	192
	江南新村第二小学	150	137
	后乐园街小学	100	96
	广州市五中滨江中学（78中）	80	68
	同福西路小学	60	53
实体捐书点	新华书店	112	80
	佛山水悦龙湾	21	16
	佛山天湖郦都	153	76
	佛山君悦华府	29	28
	广州峰景华庭	6	6
	盈力盈丰	13	12
	盈信盈通	24	20
	东山新天地	147	42
	院士庭	203	94
实体捐书点	流花湖志愿驿站	575	319
	沙面志愿驿站	255	146
	大夫山南门志愿驿站	140	71
	同德广场志愿驿站	218	168
	花城广场志愿驿站	111	109
	穗园志愿驿站	110	85
	黄埔人家志愿驿站	210	45
	伦文叙广场志愿驿站	107	78
	天河北百佳志愿驿站	54	33
个人散捐		1910	1455
总计		35,684	29,503

### 深圳地区:

单位类型	合作单位	捐赠数量	有效图书量
合作企业	深圳书城·中心城实业有限公司	6422	5006
	深圳市市政设计研究院有限公司一路公益团队	118	102
	龙光集团	960	805
	深圳市烟草福田公司	618	506
	仲量联行华南区	257	83

	威七汽车美容中心	132	125
	深圳市华南新海传动机械有限公司	148	148
合作学校	海涛小学	100	89
	深圳市南山区文理实验学校	1407	1046
	深圳市建安小学	4108	3382
	深圳市益强小学	1218	986
	深圳市百花小学	8950	8156
	深圳市楼村小学	185	180
		个人捐赠	1007
	<b>总计</b>	25630	25,465