



满天星公益

陪你阅读世界

社区图书馆
2020 年工作总结

满天星公益/阅读研究与推广中心

2020 年 12 月 31 日

一、2020 年度参与的项目

项目名称	具体项目	参与的工作内容	参与形式
社区馆	华洲图书馆	日常运营、读者服务、阅读活动、志愿者管理	主导/执行
社区馆	兴仁图书馆	建筑维修协助	主导/执行
社区馆	凤阳图书馆	考察、评审、新建馆	主导/执行
社区馆	郁南县图书馆少儿室	运营跟进、首年评估及升级	主导/执行
社区馆	向阳社区图书馆	馆址迁移、结项	主导/执行
社区馆	新建馆合作考察	韶关仁化、南雄社区馆合作考察，仁化阅读联盟建设考察	协助/执行
社区馆	兴坪社区图书馆	稳定期跟进	协助/执行
小学馆	永和中心小学图书馆	场地验收、新建馆、开馆、运营跟进与回访	主导/执行

二、2020 年度项目工作总结（若有多个项目，请按不同项目分别进行总结）

直营社区馆·华洲图书馆

（一）项目概况

华洲图书馆全称“广州市海珠区图书馆华洲街道分馆·满天星公益华洲图书馆”，建馆于 2017 年 9 月 27 日，自 2018 年 6 月 1 日起由广州市海珠区图书馆、广州市海珠区华洲街道文化站、广州市海珠区满天星青少年公益发展中心三方合作管理和运营，图书馆位于广州市海珠区华洲街道小洲村瀛洲六街 43 号二楼。华洲图书馆是继“广州市海珠区图书馆兴仁书院分馆·满天星公益兴仁图书馆”（简称“兴仁图书馆”）后，由海珠区图书馆、海珠区华洲街道、满天星公益合作运营的第二间社区图书馆。

华洲图书馆馆内面积 520 m²，截至 2020 年 12 月 28 日，馆藏图书 29356 册，其中公共图书馆系统登记图书约 25852 万册，满天星借阅系统登记图书 3504 册，读者可直接使用身份证或借阅证办理借还。馆内设置有成人阅读区、少儿阅读区、绘本区、0-6 岁亲子活动区。

华洲图书馆从环境创设、馆藏建设、读者服务、阅读活动等方面着手，为华洲街道辖内居民提供优质和免费的图书借阅、阅读推广等服务，包括图书借阅、报刊阅览、电影放映、故事会、知识体验、创作课堂、亲子活动、图书推荐等，满足居民借阅需求，丰富居民文化生活，打造阅读型、学习型的社区。

（二）项目大事记

日期	项目活动内容
2020 年 1 月 10 日	获评第四届广州社会创新榜“十佳社会创新项目”（广州市社会创新中心）
2020 年 1 月 20 日-6 月 1 日	因春节假期及新型冠状病毒肺炎疫情闭馆
2020 年 4 月 2 日	获评广州市最美少儿阅读空间（广州市图书馆学会未成年人服务专业委员会颁发）
2020 年 6 月 2 日	疫情后重新开馆
2020 年 9 月	华洲图书馆服务案例入选 2020 年中国图书馆学会学术论文和业务案例征集活动三等论文名单（中国图书馆学会）
2020 年 12 月 20 日	与活力社区、小行星儿童友好实验室联合主办“2020 小洲儿童友好日”

(三) 项目产出和成果

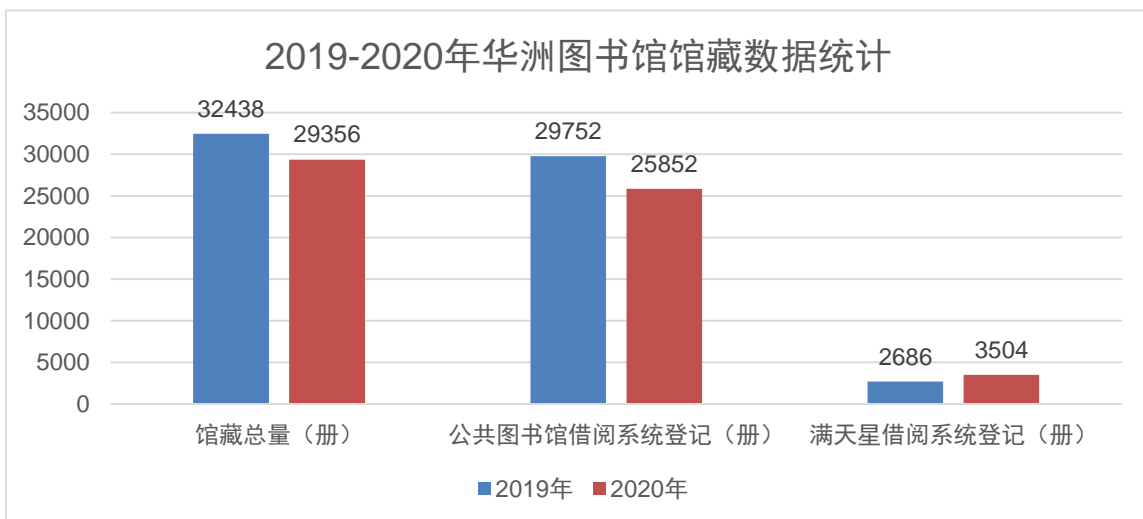
1. 阅读资源

1.1 广州疫情得到控制后，图书馆逐步恢复开放时间，确保居民就近获取阅读资源

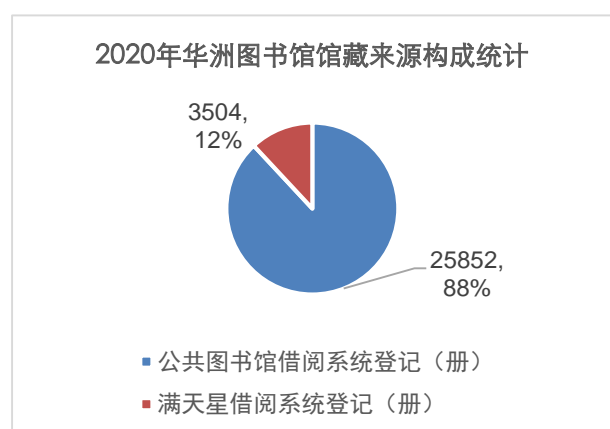
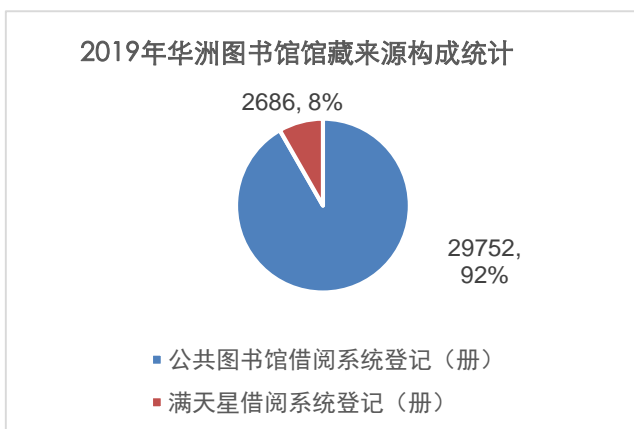
2020 年，受新型冠状病毒肺炎疫情影响，华洲图书馆 2020 年 1 月 20 日-6 月 1 日闭馆，6 月 2 日-8 月 3 日开放周二至周六 14: 00-17: 30，8 月 4 日-9 月 7 日开放周二至周六 9:30-12:00，14: 00-17: 30，9 月 8 日起恢复疫情前开放时间，确保居民便利获取阅读资源。

1.2 新增少儿图书，剔旧无效馆藏，持续优化馆内图书资源

截止 2020 年 12 月 31 日，图书馆馆藏 29356 册，其中公共图书馆系统登记图书 25852 万册，满天星借阅系统登记图书 3504 册。本年度新增馆藏约 1633 册（公共图书馆 957 册，满天星 676 册），剔旧图书约 4800 册（含一楼仓库藏书）。



(数据起止: 2019 年 1 月 1 日-2020 年 12 月 31 日)



(数据起止: 2019 年 1 月 1 日-2020 年 12 月 31 日)

项目通过采购新出版图书、申请海珠区图书馆配送等方式，丰富馆内读物，并通过新书展推荐图书，回应读者希望增加新书的需求。此外，图书馆对破损、内容重复、不符合读者需求的图书进行剔旧，并退还海珠区图书馆，使馆内图书资源得到持续的优化。



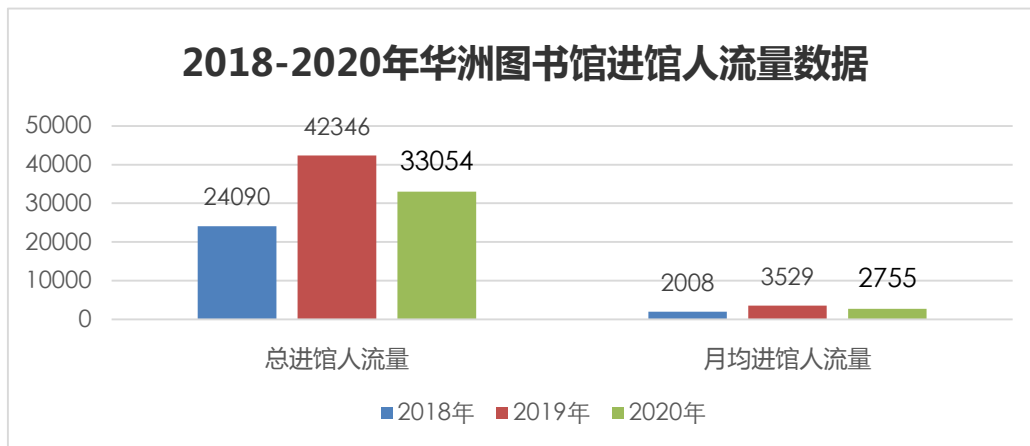
图书馆志愿者进行新书加工



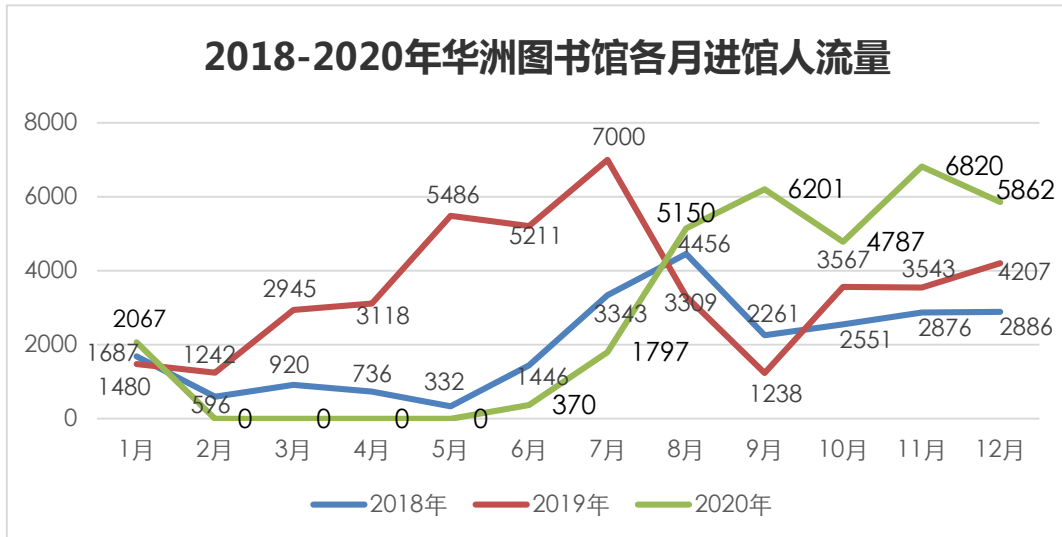
图书馆向读者推荐新书

1.3 图书馆正常开放的月份社区居民到馆率有所提高

本年度受疫情影响，华洲图书馆进馆人流量较 2019 年总体偏低，但在正常开馆的 1 月、8-12 月等 6 个月时间里，进馆人流量实现了相较 2019 年同时段月均 70% 的增长率，图书馆的社区居民到馆率有所提高。



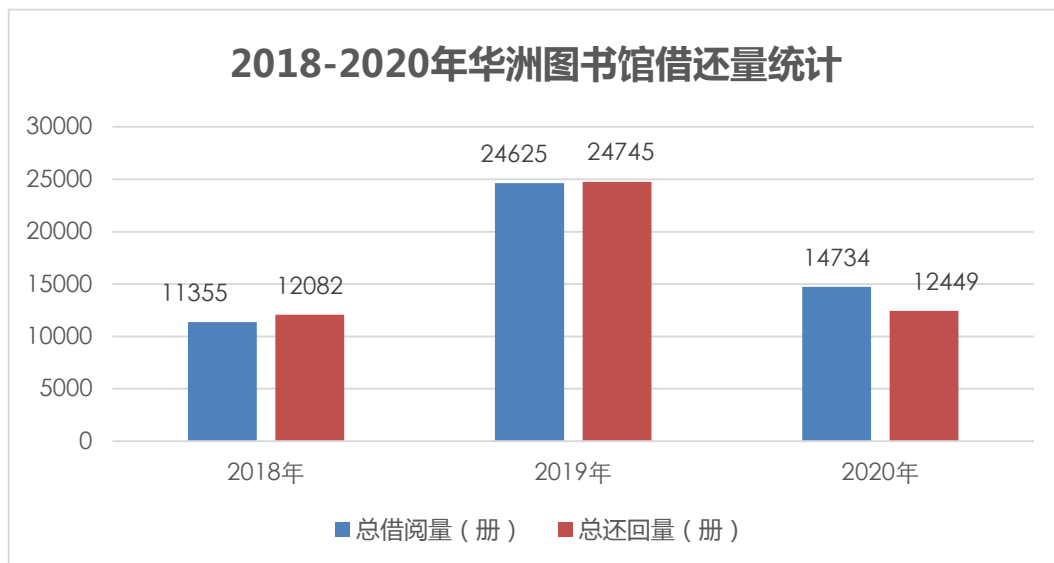
(数据起止：2018 年 1 月 1 日-2020 年 12 月 31 日)



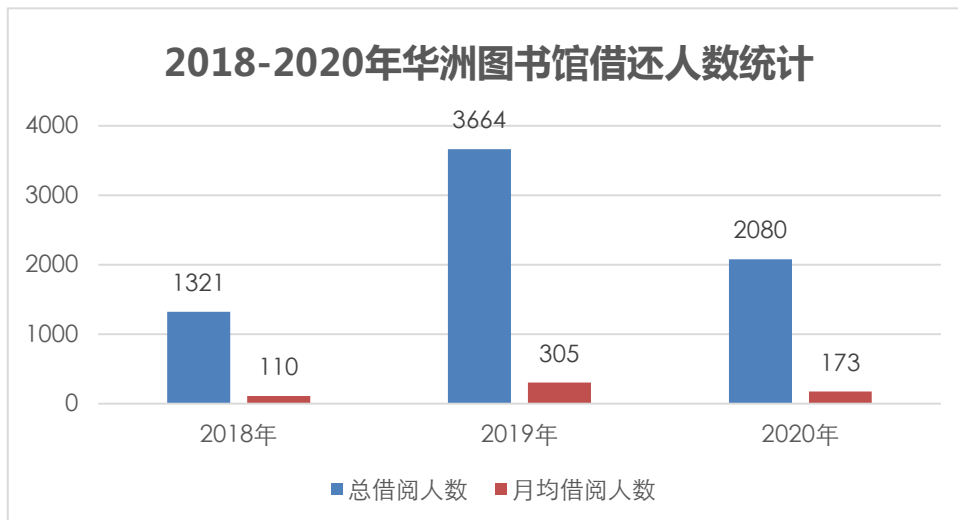
(数据起止：2018年1月1日-2020年12月31日)

1.4 图书馆恢复开放后，借阅数据逐步回升

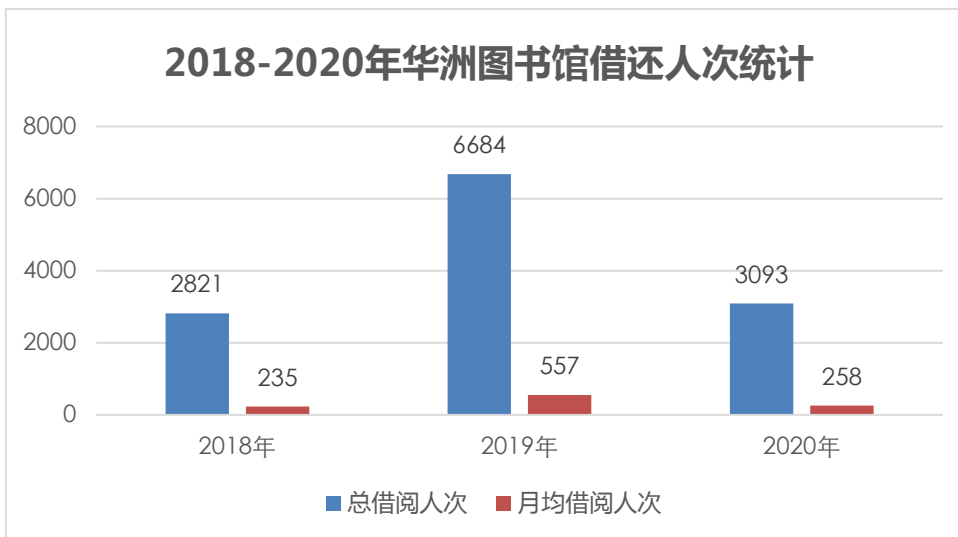
本年度受疫情影响，华洲图书馆各项借阅数据较2019年低，其中图书借阅量约为2019年的60%，借阅人数约为2019年的57%，图书还回量约为2019年的50%。自6月份恢复开放时间后，图书馆的借阅数据逐步回升，图书资源利用率得以恢复。



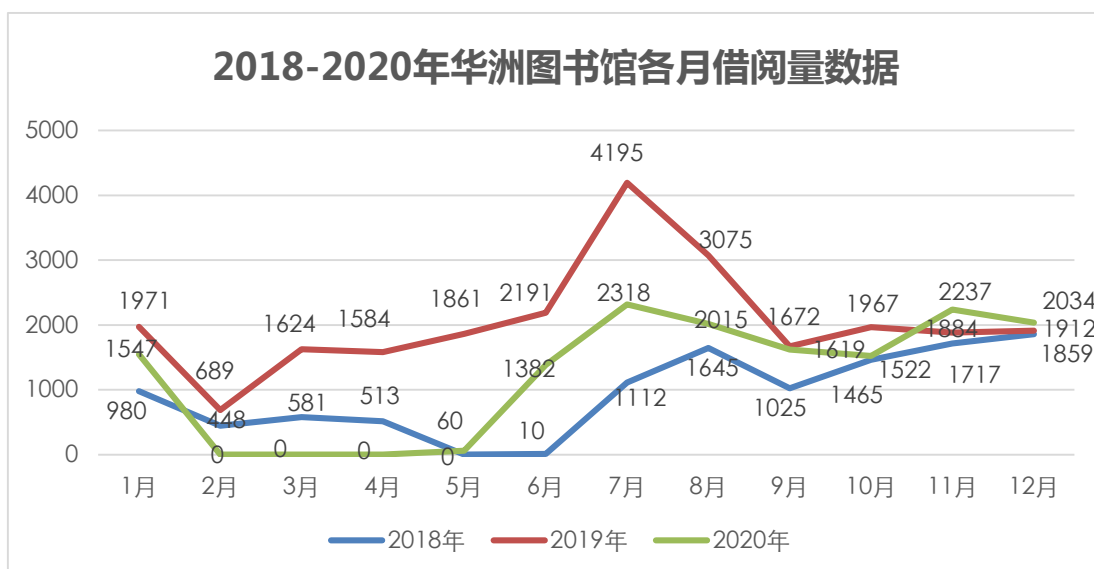
(数据起止：2018年1月1日-2020年12月31日)



(数据起止: 2018年1月1日-2020年12月31日)



(数据起止: 2018年1月1日-2020年12月31日)



(数据起止: 2018年1月1日-2020年12月31日)

2. 阅读环境

2.1 做好防疫措施，保持卫生舒适安全的阅读环境

闭馆期间，为避免馆内积尘受潮，以及筹备开馆工作，图书馆对馆内空间、设备设施、图书等进行了除尘、清洁及消毒工作。

开馆后，日常进行桌椅及书架等清洁消毒工作，进馆读者需登记信息并进行测温，成人读者需佩戴口罩，以保证图书馆的卫生及舒适，做好防疫措施。



图书馆进行消毒清洁

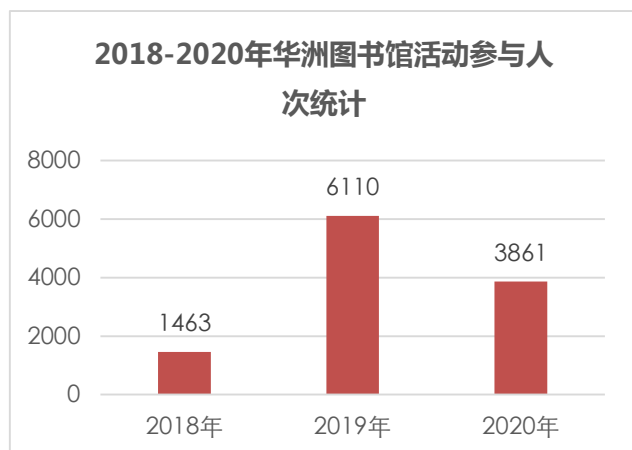
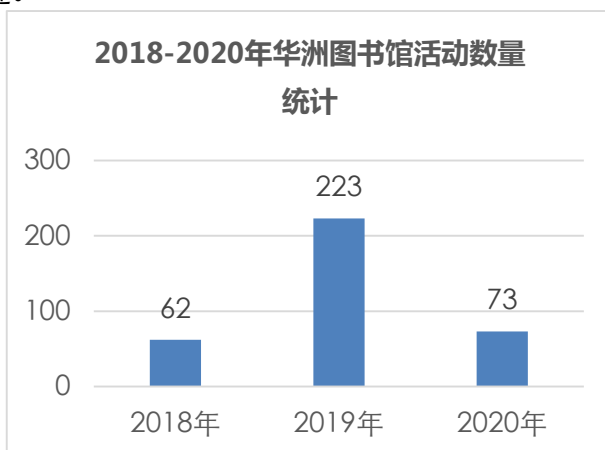
2.2 调整亲子园服务，减少馆内嘈杂情况

2020 年活力社区将亲子园课程调整至图书馆对面的场地开展，图书馆玻璃房改为 0-6 岁亲子早期教育自由活动空间，提供阅读、玩具、游戏等恒常服务以及开展非课程性的亲子活动，避免了因 0-6 岁低龄儿童过度集中导致的馆内嘈杂情况，图书馆阅读环境得到进一步优化。

3. 阅读活动

3.1 开展丰富的阅读活动，活动更受读者欢迎

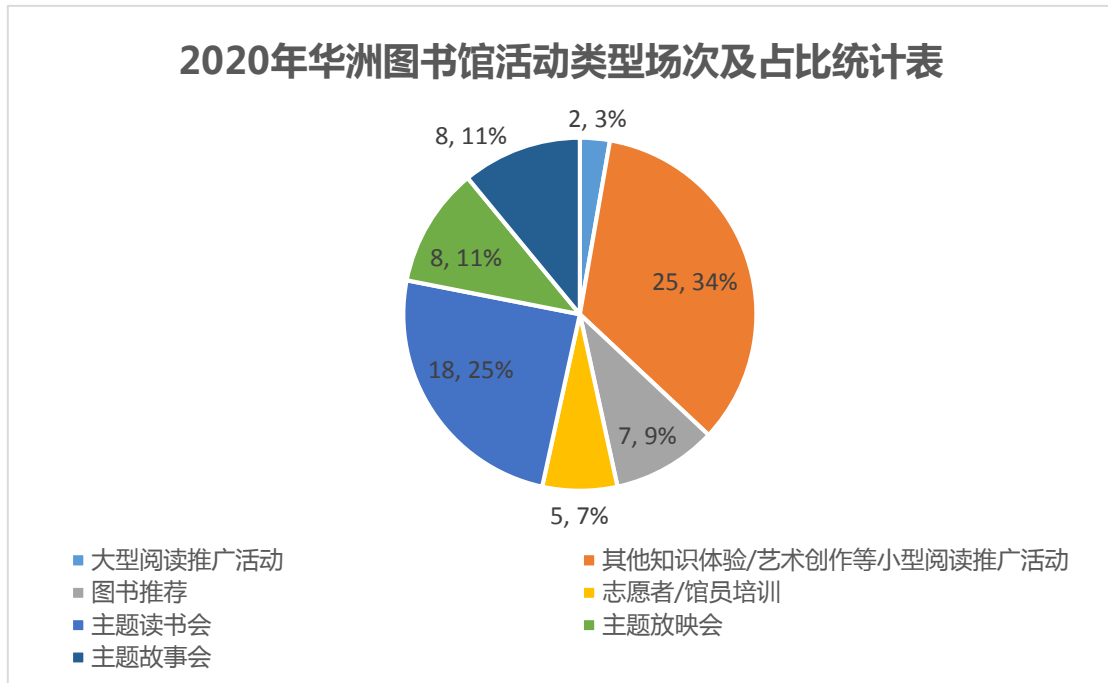
本年度图书馆为应对疫情影响，活动形式调整为线上+线下的方式开展，全年共计开展活动 73 场，直接参与人员 3861 人次，平均单场活动参与人数为 52 人，相较 2019 年增加 25 人，活动更加受到读者欢迎。



(数据起止：2018 年 1 月 1 日-2020 年 12 月 31 日)

此外，由于本年度活力亲子园课程开展场地不在图书馆内，活动数据未纳入图书馆的统计中，而 2019 年图书馆的 223 场活动中，有 118 场为亲子园课程或活动，故本年度活动个数较上一年有大幅减少。

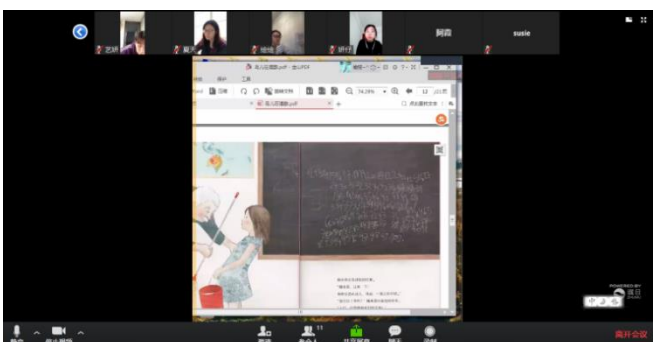
具体的活动类型如下：



(数据起止：2020 年 1 月 1 日-2020 年 12 月 31 日)

3.2 疫情期间以线上方式开展活动，让读者足不出户参与阅读活动

疫情闭馆期间，华洲图书馆开展了 19 场线上活动，共服务 570 人次。活动内容包括新冠肺炎疫情主题活动、成人绘本读书会、线上科普与展览、图书及影单推荐等，结合了新冠肺炎疫情、4.23 世界读书日、4.26 世界知识产权日等节日话题，让读者足不出户即可参与阅读活动。



图书馆开展线上成人读书会



图书馆开展新冠肺炎疫情主题之职业认知活动

4. 阅读引导

4.1 多元方式结合，由浅及深为读者提供阅读引导

本年度图书馆通过更多元的方式，为读者提供由浅及深的阅读引导，具体做法有：

- 4.1.1 图书馆礼仪海报:在进馆楼梯及馆内书架张贴图书馆礼仪海报,以视觉化的方式普及图书馆礼仪;
- 4.1.2 分区标识: 馆内天花板增加分区标识, 引导读者进行图书选择;
- 4.1.3 图书推荐: 举办 9 场主题书展, 为读者推荐新书、主题图书;
- 4.1.4 成人读书会: 开展 18 场“大人也要读图画书”读书会, 鼓励成人爱读书、读童书, 从而支持儿童的阅读;
- 4.1.5 社区故事老师培养计划: 通过 2 场培训、4 场读书会、不少于 2 次故事会实践等方式, 培养成人读者建立良好的儿童观与阅读观, 并投身图书馆和社区中, 为儿童读故事, 与儿童探索阅读世界, 本年度共培养了 14 名社区故事老师;
- 4.1.6 志愿者培养机制: 通过体验面试、入岗培训、日常服务小结等方式, 提高志愿者图书馆认知水平及志愿服务能力, 从而为馆内读者提供服务指引;
- 4.1.7 馆员能力提升计划: 通过图书共读、参访大型公共图书馆少儿阅读空间、外出参加广州图书馆馆员培训、日常工作小结等方式, 提高馆员对儿童观、阅读观、图书馆馆学的认知, 以及在读者服务、志愿者管理、活动策划、项目管理上的专业能力。



开展主题书展, 为读者推荐优质图书

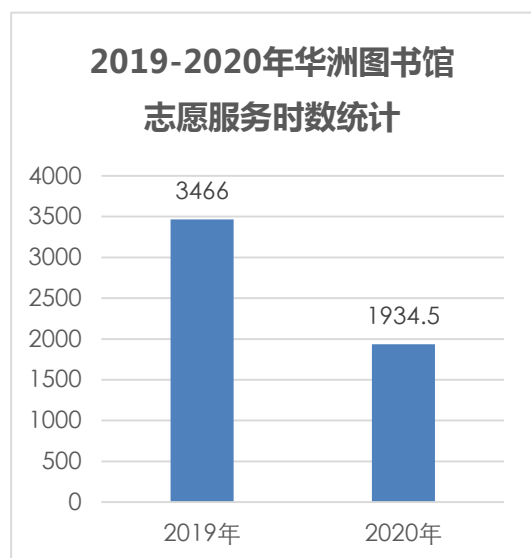
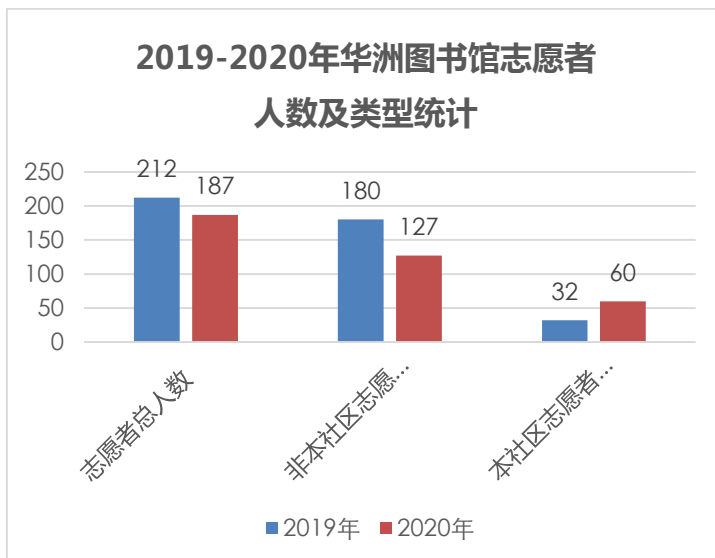


开展参与式志愿者培训, 提高志愿者服务能力

5.社会参与

5.1 同步培育社区内外部志愿者, 确保服务人力及读者社会参与机会

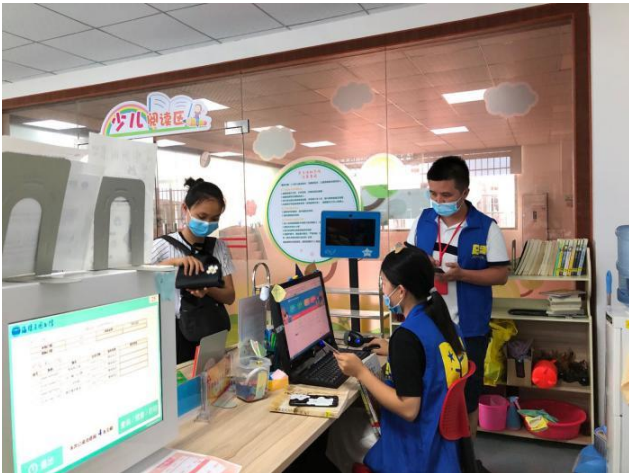
截止 12 月 31 日, 本年度图书馆共发展志愿者 187 名, 累计服务 1934.5 小时, 其中本社区志愿者 60 名, 较 2019 年增加 28 人, 占比志愿者总人数为 32%, 较 2019 年占比增加 16%。



(数据起止: 2019 年 1 月 1 日-2020 年 12 月 31 日)

社区外部志愿者构成主要为初中以上在读学生、已工作的社会人士或者志愿者团体，为图书馆日常运营及活动开展提供了较为充足的人力支持。

本社区志愿者则主要为社区内的小学及初中学生，个别为亲子志愿者。社区志愿者岗位的开设，让读者有了更多社会参与的机会，也增强了图书馆与社区读者的联系，目前社区志愿者中已有人员服务时间在半年及一年以上。



社区外部志愿者参与图书馆服务



社区儿童读者及家长参与图书馆志愿服务

6.社区与社会影响力

6.1 通过多种方式，提高了图书馆社区知晓度

本年度图书馆的社区知晓度得到提高，主要通过以下方式进行宣传：10-11月，进入街道内小洲/土华/龙潭三个社区开展社区调研与宣传活动；12月，在瀛洲小学对面马路围墙铺设巨幅广告；12月，与社区内的公益伙伴活力社区、小行星儿童友好实验室联合举办大型社区活动“2020小洲儿童友好日”。



瀛洲小学对面的图书馆广告



进社区进行调研与宣传



图书馆在小洲礼堂开展儿童友好日活动，宣传图书馆服务

6.2 年度读者满意度调研显示读者对于图书馆服务整体满意度较高

2020 年 10 月 18 日-11 月 15 日期间，华洲图书馆开展了读者满意度及需求调研，对于满意度调研的“阅读环境”、“阅读资源”、“阅读活动”、“阅读引导”、“志愿服务”以及“总体”等 6 个维度，我们将问卷数据导入 SPSS25 进行描述性统计分析，得到样本数据显示，读者对图书馆的各项服务满意度均在 4 分以上（5 分满分），总体满意度较高。

具体如下图：

未成年人读者满意度

	N	最小值	最大值	均值
阅读环境	116	2.00	5.00	4.4914
阅读资源	116	2.17	5.00	4.2328
阅读活动	116	1.25	5.00	4.3728
阅读引导	116	2.50	5.00	4.4267
志愿服务	59	1.00	5.00	4.1130
总体	116	2.00	5.00	4.5474

（数据说明：志愿服务维度中不了解且未参与过的读者可不填，故部分个案数据有空缺，未参与统计，参与统计的有效个案数均为完整数据。）

成人读者满意度

	N	最小值	最大值	均值
阅读环境	95	1.67	5.00	4.6281
阅读资源	95	1.67	5.00	4.3439
阅读活动	95	2.00	5.00	4.4579
阅读引导	95	1.67	5.00	4.6140
志愿服务	40	2.33	5.00	4.3000
总体	95	1.50	5.00	4.5421

（数据说明：志愿服务维度中不了解且未参与过的读者可不填，故部分个案数据有空缺，未参与统计，参与统计的有效个案数均为完整数据。）

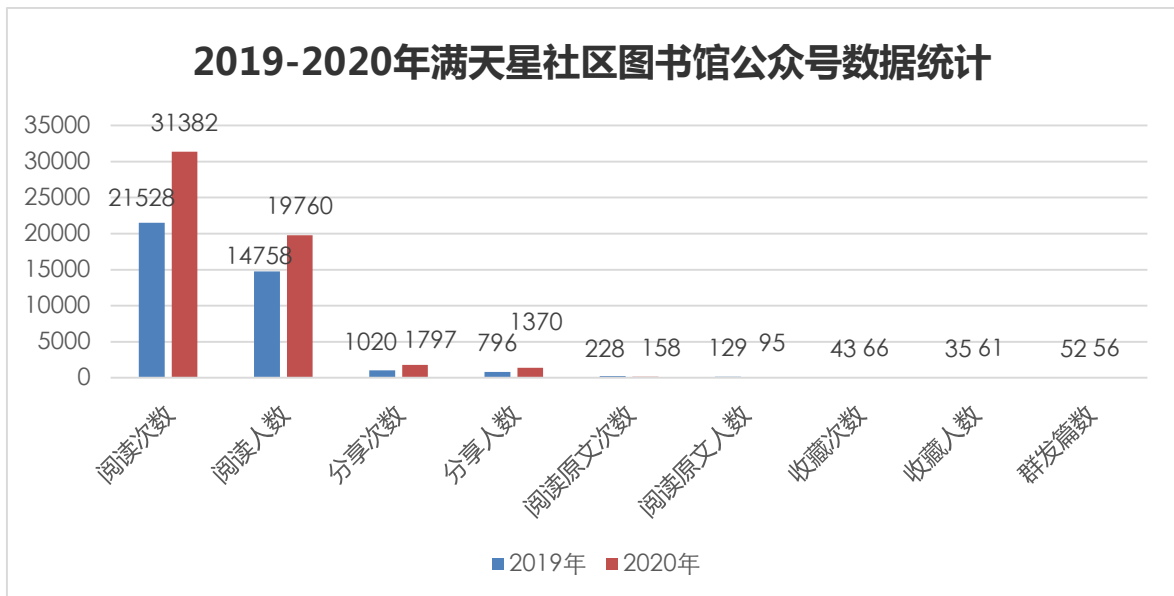
6.3 项目合作方对图书馆工作持认可态度

根据图书馆年度调研的合作方访谈结果呈现，无论是海珠区图书馆、华洲街道文化站等项目合作运营方，还是社区内有其他有业务合作的社会组织/公益团体，对于华洲图书馆的工作都是认可的，且认为图书馆的工作呈现越来越好的趋势。

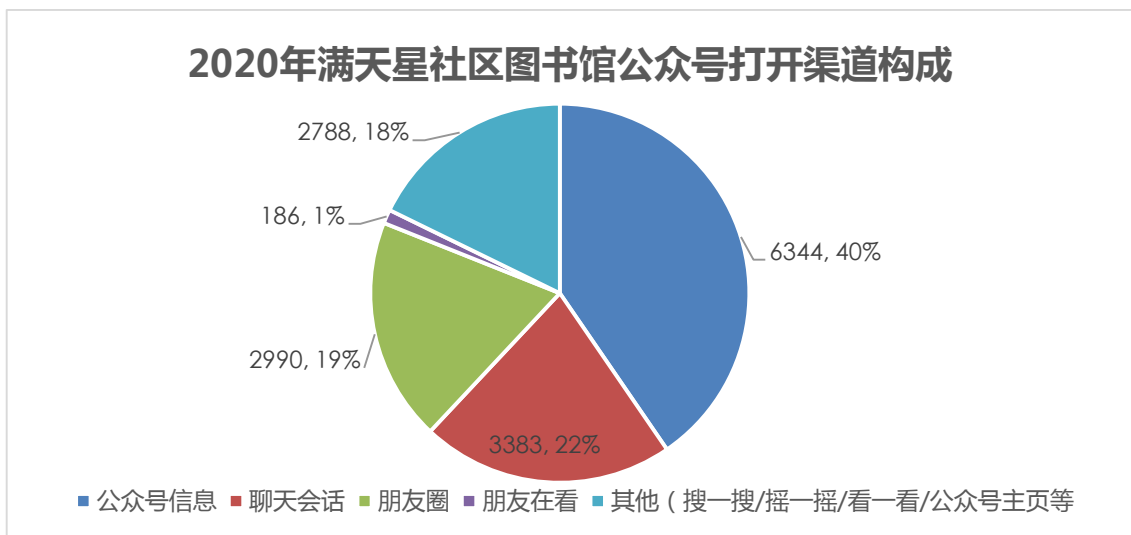
在图书馆的运营上，华洲图书馆达到了项目合作运营方当初的合作设想；在图书馆业务上，华洲图书馆是海珠区图书馆街道分馆中做得做好的图书馆之一；在与社区社会组织/公益团体的合作中实现了资源共享，互利共赢，也丰富了部分组织对于图书馆的认识，让他们对图书馆服务与联动有了更多的期待。

6.4 项目公众号使用人数及阅读量有所增长，项目信息覆盖面变广

截止 2020 年 12 月 31 日，图书馆微信公众号共有 1585 人关注，较 2019 年增加 150 人，阅读次数与人数、分享次数与人数、收藏次数与人数等比 2019 年增长均超过 30%，其中分享次数与人数增长超过 70%，项目信息的覆盖面变广。



(数据起止：2019 年 1 月 1 日-2020 年 12 月 31 日)



(数据起止：2020 年 1 月 1 日-2020 年 12 月 31 日)

6.5 图书馆获媒体报道

2020年5月25日，华洲图书馆获南方都市报报道，报道主题为《去高颜值图书馆打卡，被书香迷住》。12月30日，图书馆获羊城晚报报道，主题为《精心“播种”图书馆 书香馥郁满海珠》。

（四）项目荣誉与行业认可

1.图书馆项目获评第四届广州社会创新榜“十佳社会创新项目”

2020年1月10日上午，第四届广州社会创新论坛暨广州社会创新榜发布典礼上，华洲图书馆项目获评“十佳社会创新项目奖”。本次活动累计有150多个项目参与申报，64个项目成功入围，经过网络评选以及专家评审，最终评选出最佳社会共融项目12名、最佳社会共创项目12名、最佳社会共享项目12名、十佳社会创新项目10名以及年度社会创新项目1名。



项目获奖证书及奖牌

2.图书馆获评“广州市最美少儿阅读空间”

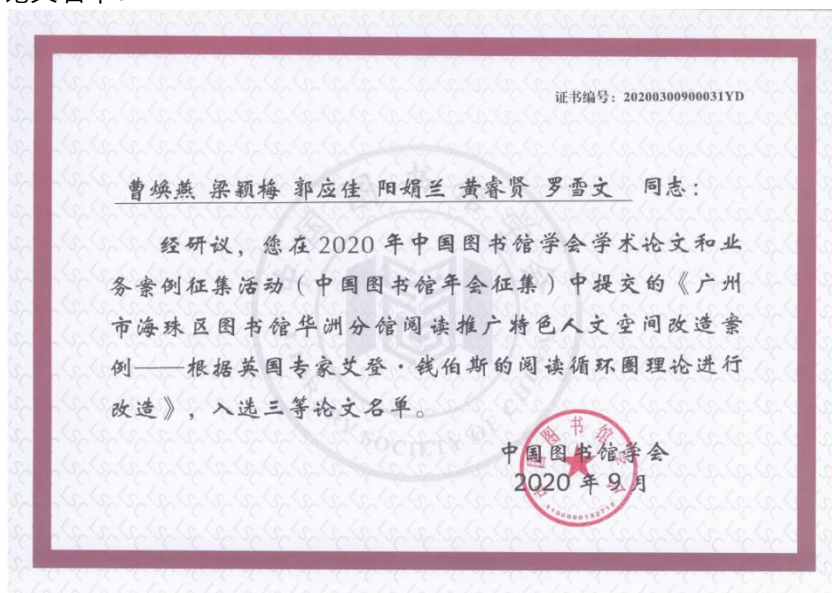
2020年4月，广州市图书馆学会未成年人服务专业委员会举办了“最美少儿阅读空间”等奖项的评选活动。通过海珠区图书馆推选，并经过专家评审，华洲图书馆获评2020年广州市“最美少儿阅读空间”，本次评选全市共有10个公共图书馆的少儿服务空间获选该奖项。



“最美少儿阅读空间”证书

3.图书馆服务案例入选2020年中国图书馆学会学术论文和业务案例征集活动三等论文名单

2020年9月，海珠区图书馆以华洲图书馆服务案例投稿，入选2020年中国图书馆学会学术论文和业务案例征集活动三等论文名单。



论文获奖证书

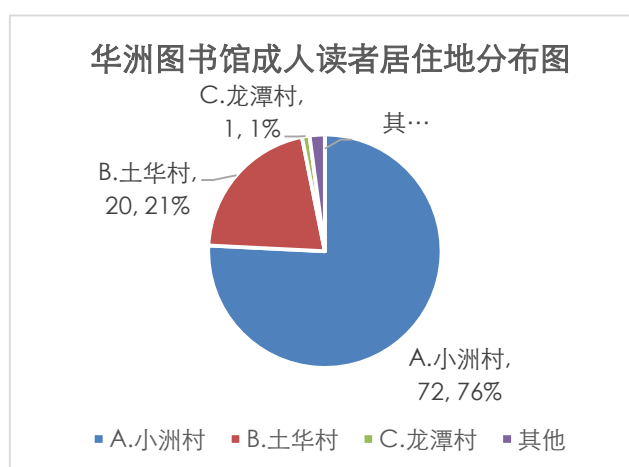
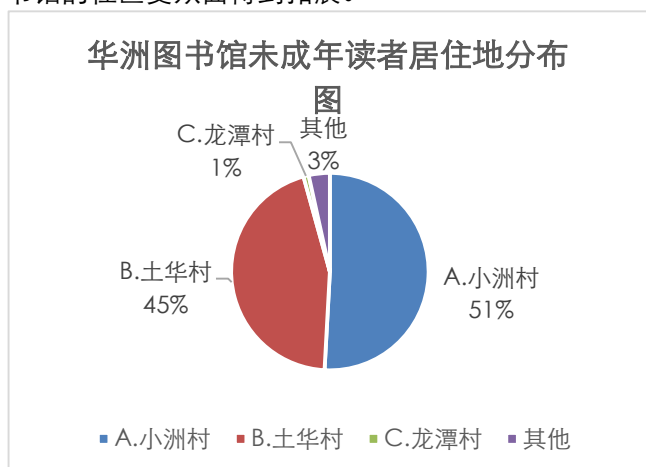
(五) 项目经验与不足

1.项目经验

1.1 立足社区，联动社区资源，扩大社区受众面

本年度图书馆将志愿者培育的重点放在了社区内，由此发展了一批较为稳定的社区志愿者。此外，图书馆通过联动社区内的公益机构、团体、村居委等相关方进行服务合作与拓展，在项目宣传、资源开拓、项目运作效率上收效较好。

在2020年图书馆社区需求及读者满意度调查中，我们发现随机调查的到馆读者居住地以小洲村与土华村为主，其中土华村未成年人读者数量基本与小洲村持平，说明华洲图书馆的影响力已经延伸到土华村，图书馆的社区受众面得到拓展。



(数据来源:《2020年华洲图书馆社区阅读需求及读者满意度调研报告》)

1.2 打造品牌活动，增强活动长期规划性

图书馆已经连续 3 年开展暑期 21 天阅读大挑战，本年度的读者参与人数较 2019 年增长了 53%，并且更加受到亲子读者的欢迎。此外，图书馆根据活动反馈，以及学习广州图书馆阅读推广经验，打造了华洲图书馆阅读摘星计划，为读者提供长期性阅读激励。

通过打造具有长效性、完整性的品牌活动，有助于从整体角度规划图书馆的阅读服务。

1.3 建立馆员学习机制，增强专业能力

本年度馆员一起外出参访其他公共图书馆，参加行业培训，并且维持一周一次的馆员共读/共学，增强了馆员对图书馆的认识和工作活力，学习了其他馆优秀经验，围绕儿童观与阅读观的馆员共读，让馆员对于儿童教育、阅读推广有更加专业的认识。

1.4 赋能社区读者，促进读者社会参与

图书馆 2020 年度除了继续发展社区志愿者外，同时启动了“社区故事老师培养计划”，让社区内有意愿的成人通过培训、读书会与故事会实践等方式，成为可以投身图书馆和社区服务，为儿童读故事、与儿童探索阅读世界的阅读引导者，促进了读者的社会参与。



社区故事老师培训



社区故事老师在儿童友好日讲故事

2.项目不足

2.1 阅读资源：图书馆馆藏比例不合理，读者普遍反馈少儿图书数量不足

华洲图书馆收集到的读者意见普遍反馈少儿图书不足，从开馆情况来看，使用图书馆的读者大部分为少儿，但图书馆的少儿图书与成人图书比例大约为 3:7，少儿图书数量不足，成人图书使用率低。

解决方案：适当调整少儿藏书空间，增加少儿图书数量。

2.2 阅读环境：场地空间存在局限性，无法回应需要安静空间的读者需求

图书馆成人与少儿阅读空间连通，在少儿读者进馆无法保持安静的前提下，图书馆无法回应需要安静空间的读者需求，在日常的读者意见收集以及年度读者调研中，意见较集中于这项内容。

解决方案：开展图书馆素养教育活动，加强读者进馆礼仪教育。

2.3 阅读活动：图书馆活动开展与居民运动休闲使用需要的场地冲突

文化馆是图书馆的活动场地，目前由图书馆工作人员协助街道文化站管理文化馆，而社区居民的运动休闲需要日益增长，对文化馆的开放时长有更多要求，由此带来了项目的管理压力，并导致了一些冲突。

解决方案：图书馆活动不占用开放告示中规定的自由开放时间，如用特殊原因需占用，则另行协调时

间进行自由开放；非自由开放时间如无活动安排，则可按照管理规则，居民达到一定人数并进行预约方可开放。

2.4 阅读活动：读者报名与参与情况有差距

图书馆不少读者报名了阅读活动，在未提前告知工作人员的情况下而无故缺席活动，一方面影响了活动的顺利进行，另一方面占用了活动的名额，让一些想要参与活动的读者没有机会参与。同时也存在迟到现象。

解决方案：给予没有提前告知工作人员而无故缺席的参与者暂停一次报名活动的处理；活动开始前一天通过微信或者电话提醒参与者提前 15 分钟到达活动现场签到。

2.5 阅读引导：团队的人力资源配置跟不上项目发展需要

项目服务区域广、工作事项较多，而团队人员数量不足、流动性大、专业能力仍有欠缺，导致项目服务难以在深度及广度上发展。

解决方案：增加实习生数量；继续开展馆员学习提升计划，如共读/共学、外出参访、培训等方式。

2.6 社会参与：部分人员是出于学校任务要求报名图书馆志愿服务

临近学期末会有许多学生为完成学校要求的社会实践临时二过来参与志愿服务。由于比较临时，一方面会影响志愿者的服务体验，另一方面也不利于社区恒常志愿者队伍的建设。但在某些程度上，不同的志愿者参与过程，也是图书馆传达志愿理念以及图书馆知识的过程，有时难以取舍是否录用。

解决方案：规范招募要求，比如志愿者必须通过体验面试的考核才能确定是否参与志愿服务，拒绝不合理要求。具体解决方案根据实际情况而定。

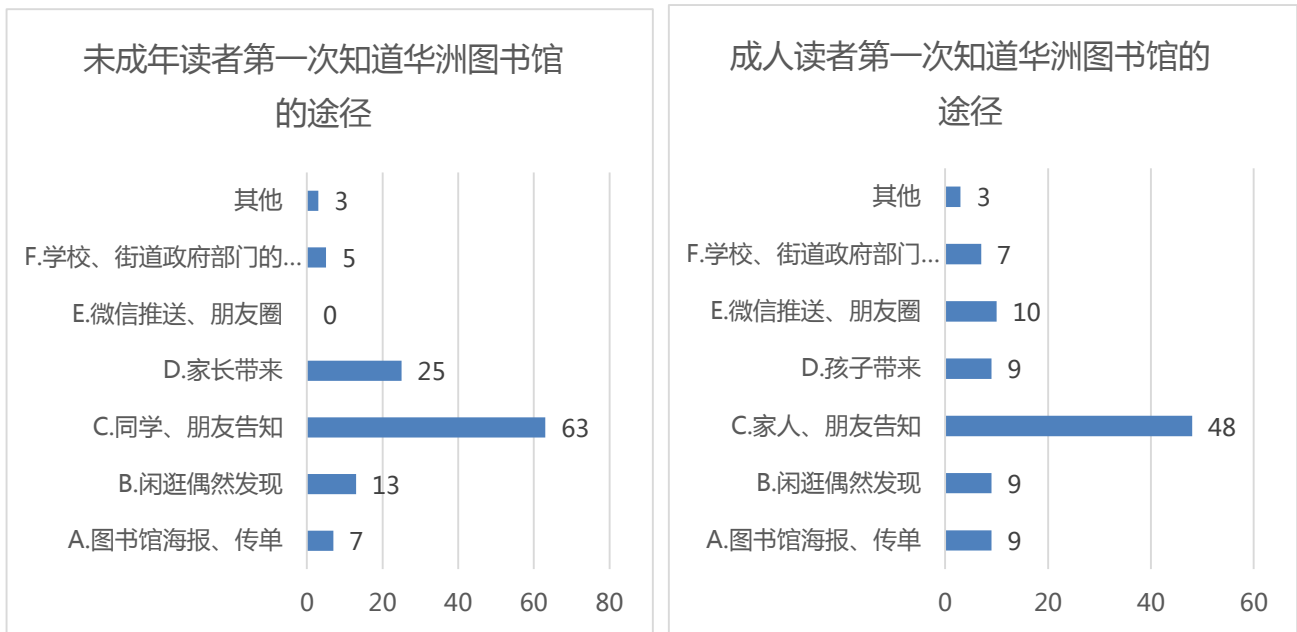
2.7 社区与社会影响力：项目社区知晓度及受众面仍有较大拓展空间

华洲图书馆作为海珠区图书馆华洲街道分馆，服务范围囊括了华洲街的小洲村、土华村、龙潭村三个社区，目前的服务较为局限于小洲村以及土华村部分居民，在社区受众群体的拓展上仍有较大的空间。

解决方案：开展进社区、进校园活动，并联动社区内政府单位、村居委、公益机构或团体进行线下的宣传，对于提高图书馆社区知晓度会相对有效。未来兴仁书院分馆恢复开馆后，两个分馆也需联动开展阅读活动，以覆盖整个街道的居民。

从图书馆调研了解，参与调查的居民 60%以上都有使用图书馆的意愿，并且 75%的人员去过其他图书馆，而 70%的人员是因为不知道华洲图书馆的存在而没来过本馆。

同时参与调研的图书馆读者大多是由口耳相传等线下的方式了解华洲图书馆；海报、微信等途径对于图书馆的知名度传播并不是很有效，尤其在未成年人中。



(数据来源:《2020 年华洲图书馆社区阅读需求及读者满意度调研报告》)

2.8 社区与社会影响力: 图书馆项目故事挖掘不足

本年度馆员与读者深度交流较少,也缺乏馆内瞬间与趣事的记录。读者意见箱使用效果有限,馆员对读者意见进行整理加工时失去了读者原本的情感投入。

解决方案: 馆员每周均需要安排借阅台值班时间,并适当安排时间给儿童讲故事,与儿童、家长、志愿者保持交流,增加与图书馆用户的连接感;同时启动馆务日记计划,每日安排馆员记录当天小结的内容,以便收集项目故事,留下项目印记。

直营社区馆·兴仁图书馆

(一) 项目概况

兴仁图书馆全称“广州市海珠区图书馆兴仁书院分馆·满天星公益兴仁图书馆”，于2014年4月20日在广州市海珠区龙潭村兴仁书院正式开馆运营。兴仁图书馆由满天星公益与海珠区图书馆、华洲街道文化站、龙潭村经济联社合作运营，面积约300平方米。

兴仁图书馆所在兴仁书院建于清朝光绪八年（1882年），为本乡白纶生等人捐资兴办教育之所，体现了当时村民重视教育，集资为学，2005年9月登记为广州市保护文物单位。

2018年因白蚁蛀蚀，建筑遭到损坏，兴仁图书馆于2018年10月24日闭馆至今，同年11月21日，馆员将部分图书迁移至兴仁书院大厅，开放兴仁图书馆角。2019年8月，馆内工作人员查看建筑情况时，发现馆内白蚁蛀蚀程度及建筑损坏情况加重，需进行物资转移。为保障读者、工作人员人身安全及馆内财物安全，兴仁图书馆及图书角于2019年9月1日起全面关闭，待损坏区域修复后重新开放。2020年11月，建筑维修方案通过文物专家评审。

(二) 项目大事记

日期	项目活动内容
2020年6月17日	会
2020年11月27日	兴仁书院维修方案第二次专家评审会，通过维修方案

(三) 项目产出和成果

1. 协助专家设计兴仁书院维修方案，并通过了专家评审

2020年2-10月，项目人员多次前往龙潭村，协助专家进行建筑测绘、损坏情况调研、维修方案设计及专家评审会等工作，助力兴仁书院的维修工作。目前，建筑维修方案已通过专家评审。



专家进行建筑测绘



市文物局组织维修方案专家评审会

因兴仁图书馆服务已暂停，暂无其他总结内容呈现。

直营社区馆·凤阳图书馆

(一) 项目概况

满天星青少年公益发展中心（简称“满天星公益”）的社区图书馆项目，是通过在欠发达地区的乡村社区和城市流动人口社区建立图书馆，配置适合当地儿童阅读的图书，并配以相应的阅读推广活动来拓展儿童的视野，从而提高当地儿童的阅读兴趣和养成良好的阅读习惯。

2020 年 5 月，海珠区图书馆向满天星公益发出共建凤阳街社区图书馆的邀请。这是继 2014 年兴仁图书馆、2018 年华洲图书馆后，海珠区图书馆再一次邀请满天星公益合作共建社区分馆。

2020 年 6 月，经过实地考察及机构理事会项目评审，满天星公益确定了与海珠区图书馆、凤阳街道办事处、凤阳街凤和鹭江第六经济合作社共建海珠区图书馆凤阳街道分馆（以下简称：凤阳图书馆）。2020 年 10 月，项目四方合作协议签订，正式落实建馆合作事宜。

拟建图书馆面积约 250 m²，位于鹭江西街凤江小学旁（学生约 700 人），离鹭江地铁站步行约 12 分钟。图书馆处在建筑四楼，有电梯及楼梯，已进行墙面及地板装修。图书馆建成后，将从环境创设、馆藏建设、读者服务、阅读活动等方面着手，为凤阳街道辖内居民（以 0-12 岁儿童为主）提供优质和免费的图书借阅、阅读推广等服务，丰富居民文化生活，打造阅读型、学习型的社区。

(二) 项目大事记

日期	项目活动内容
2020 年 6 月 18 日	建馆合作考察
2020 年 6 月 20 日	机构理事会通过建馆合作评审，确定共建凤阳图书馆
2020 年 10 月 27 日	签署项目四方合作协议，正式确定建馆合作关系
2020 年 11 月 6 日	通过贝壳共益社区计划申报，获得 15 万元资助
2020 年 11 月 18 日	启动凤阳社区图书馆月捐计划

(三) 项目产出和成果

1. 项目考察，并进行立项

2020 年 6 月 18 日，项目人员在海珠区图书馆郭应佳馆长、凤阳街道文化站秦建中站长陪同下前往凤阳图书馆拟建场地进行实地考察，考察情况汇总如下：

核心标准	项目情况
服务对象、服务内容符合满天星公益使命、愿景、战略及业务内容要求	凤阳街道是流动人口倒挂街道，流动儿童数量庞大，为流动儿童提供阅读推广公益服务符合机构的使命、愿景、战略和业务要求。
服务内容符合当地社区需求	凤阳街道目前尚未有公共阅读空间和公益性阅读服务，是海珠区内唯一未开设社区图书馆的街道；流动人口社区环境较为复杂，流动儿童缺乏友好安全的公共文化场所，对阅读推广服务有迫切需求。
合作方各施所长，有意愿共同建设图书馆	海珠区图书馆及凤阳街道文化站均积极寻求合作，并承诺对项目的各项投入； 凤阳街道文化站受区财政资金紧张影响，对图书馆的长期投入会有一定限制。

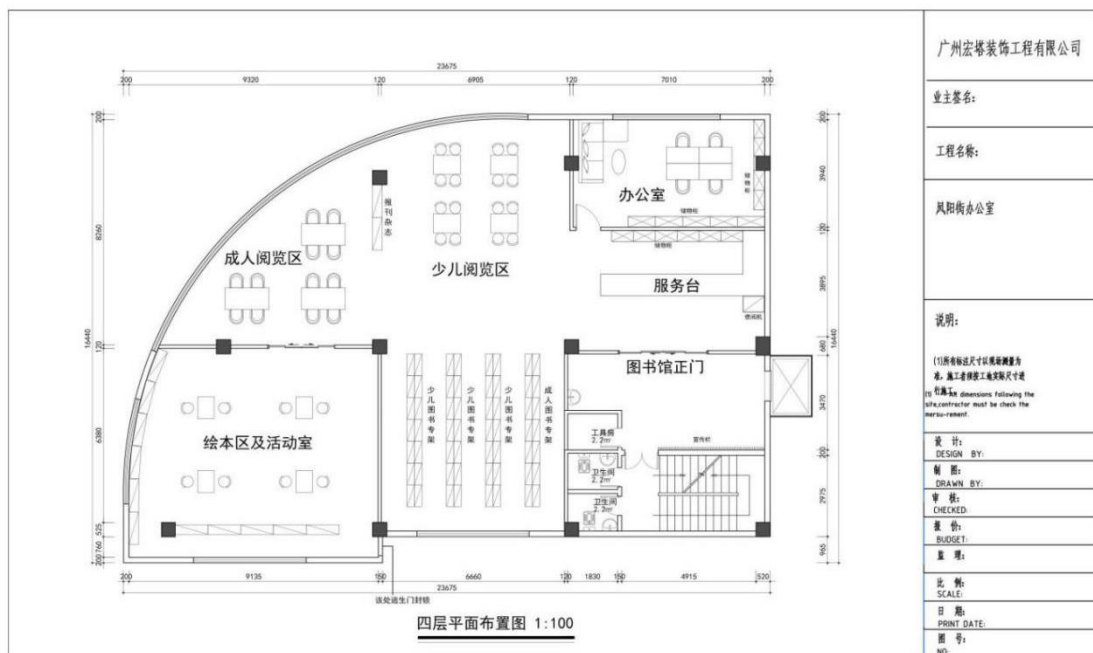
满天星公益具有项目独立运营权, 在合作期内, 合作方不得无故中断、转让、干扰满天星公益的营运管理权	海珠区图书馆及凤阳街道文化站均同意满天星公益对图书馆具有独立运营权。
有合适的场所建设图书馆	图书馆选址位于人口聚居区, 临街建筑四楼, 有电梯及楼梯, 正对小学, 位置良好; 楼层偏高, 场地一侧有明显噪音(关窗可改善)。

2020 年 6 月 20 日, 经过实地考察评估, 项目人员完成考察报告提交满天星公益理事会评审, 最终确定与海珠区图书馆、凤阳街道文化站共建凤阳图书馆。按照目前的项目推进情况, 计划于 2021 年 3 月完成建馆并对外开放。

2. 逐步推进建馆工作

2.1 确定场地装修方案

经过与合作方以及场地装修工程公司的沟通, 图书馆布局及装修方案于 2020 年 7 月初得以确定, 具体如下:



凤阳图书馆平面布局图

四楼服务台效果图

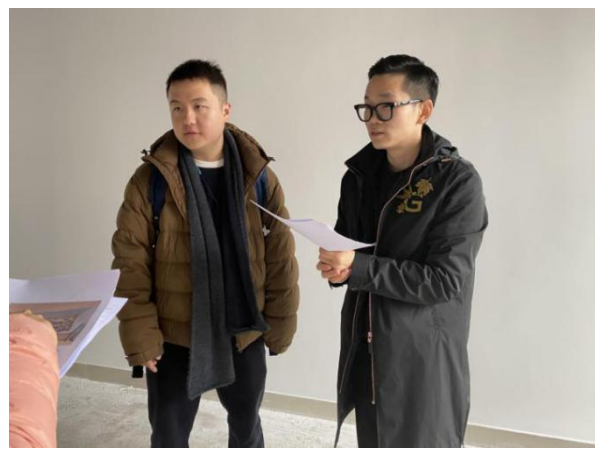


四楼少儿阅览区效果图



凤阳图书馆装修风格

2020 年 12 月 17 日，满天星公益 x 一兜糖家居 x 李友友正式启动合作，一兜糖家居平台联合设计师李友友，将为图书馆的软装及美化部分提供公益设计服务。



项目人员与设计师现场沟通场地软装设计需求

2.2 拟写并签订项目合作协议，确定建馆合作关系

项目人员根据合作需要草拟了项目合作协议，并发送各合作方审议，10 月 27 日，项目四方合作协议签订。

2.3 启动项目筹资，并获得资助

项目于 2020 年 11 月 6 日通过贝壳公益与中国儿童少年基金会联合发起的“贝壳共益社区计划”评审公示，获得 15 万元项目资助。11 月 18 日，项目启动专项月捐计划，截止 12 月 29 日，共有 120 名月捐人加入。

非直营社区馆·郁南县图书馆少儿室

（一）项目概况

郁南县图书馆为国家文化部评定的县级二图书馆，位于县城都城镇河堤东路 20 号，于 1991 年正式投入使用，自 2011 年 7 月 1 日起对公众实行公共空间、各阅览室全免费开放借阅，文化信息资源共享工程惠及全县各镇村，每年定期开展各项读书活动，是郁南阅读联盟发起单位之一。

图书馆与满天星公益项目学校都城镇中心小学约 760 米、锦江小学约 1.3 公里；与满天公益阅读联盟成员校锦枝小学约 850 米，县城周边服务人口 7 万多人。目前，郁南县图书馆正在推进县域内总分馆建设工作，将在都城镇、桂圩镇、宝珠镇、大方镇、千官镇、连滩镇建设 21 个分馆服务点，该 6 镇均有满天星公益项目点覆盖。

图书馆楼高六层，现有藏书约 21.5 万册，包括省流动图书馆 1.35 万册，电子类书籍 5.5 万册等。受限于当地资源，郁南县至今未有较好馆藏的少儿图书室。为推动县域内儿童阅读推广工作的发展，2019 年郁南县图书馆出资 15 万元，与满天星公益共建少儿图书室，室场位于县图书馆二楼，面积约 100 m²，分为少儿阅览区及亲子活动区。

首年建馆，满天星公益配置了优质少儿图书 3512 册及阅读桌椅一批，并为图书馆提供空间打造、馆员培训、阅读活动开展等方面的支持。郁南县图书馆则负责少儿室的运营管理工作，包括提供场地并装修布置、采购书架等硬件物资，组建图书馆管理团队等。满天星公益与郁南县图书馆合作建设少儿室，是郁南县阅读联盟的又一个里程碑，为郁南县儿童阅读推广事业的发展提供了更多的可能性。

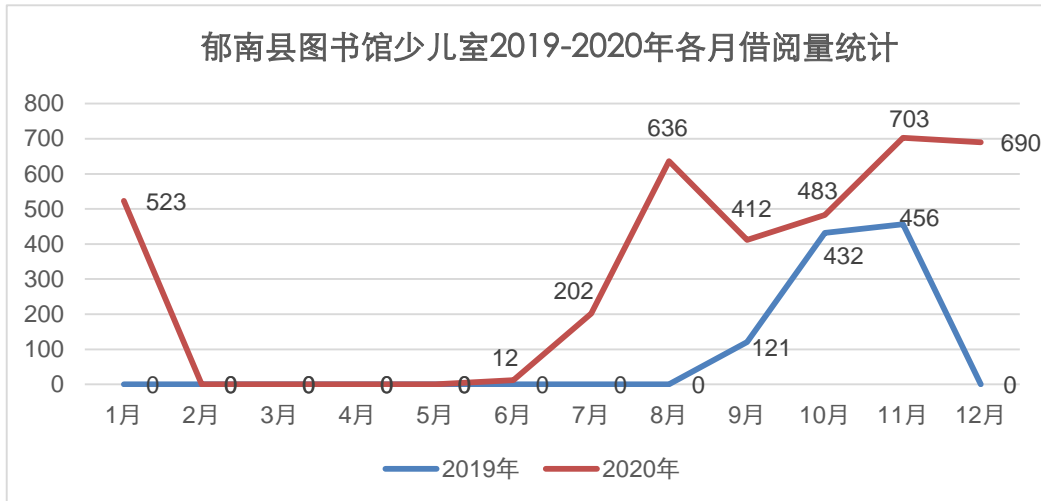
（二）项目大事记

日期	项目活动内容
2020 年 1 月 24 日-7 月 9 日	因新型冠状病毒肺炎疫情闭馆。
2020 年 7 月 10 日	少儿室恢复开放
2020 年 9 月 24 日	满天星进行少儿室资助期第一年回访及评估，评估结果为“达标”

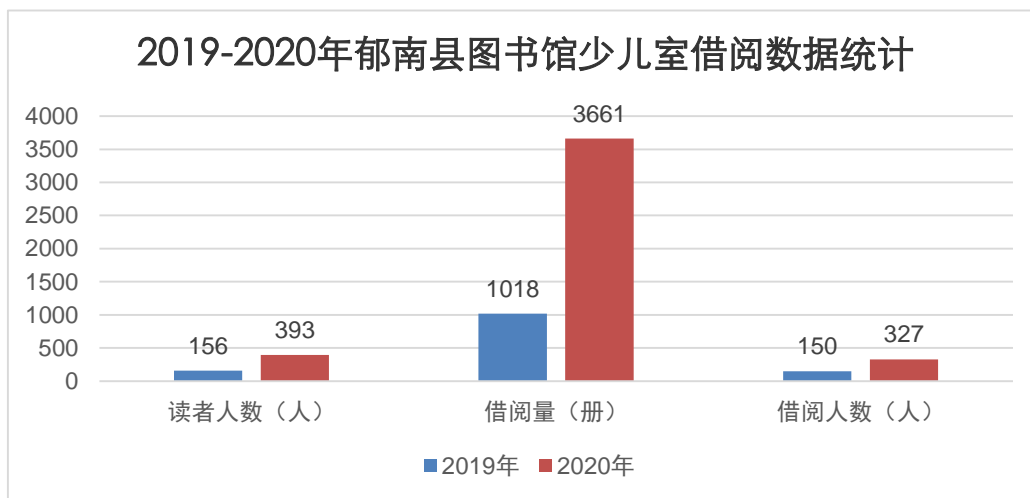
（三）项目产出和成果

1. 正常开馆时间内，借阅量保持增长趋势

从下图可以看到，在非疫情闭馆时间段内少儿室的借阅量保持增长趋势（2019 年 12 月数据骤减是因为县图书馆闭馆装修，调整楼层布局，故不对读者开放）。



(数据起止：2019年1月1日-2020年12月31日，少儿室于2019年9月22日开馆，2020年1月24日-7月9日疫情闭馆)



(数据起止：2019年1月1日-2020年12月31日，少儿室于2019年9月22日开馆，2020年1月24日-7月9日疫情闭馆)



疫情期间少儿室仅供借还服务



少儿室门口阅览室阅读情景

2.运营方开展丰富多彩的阅读活动，拓宽少儿室宣传面，增加少儿室受众群体

本年度，郁南县图书馆通过联动其他公共图书馆资源，以线上+线下的方式开展阅读活动，内容有公益课程、世界阅读日粤港澳创作比赛、科普宣传片、线上朗诵作品、博看网红包答题、听书、21 天阅读打卡、亲子共读打卡、传统文化知识、进校园等，持续为社区及校园读者提供阅读服务，拓展少儿室宣传面，增加少儿室受众群体。



县图书馆面向少儿读者开展“经典诵读”活动

3.为新入职少儿室负责人开展培训

2020 年 6 月 19 日，满天星项目人员为郁南县图书馆新入职的少儿室负责人提供培训，帮助馆员了解图书馆运营管理的内容。

4.项目资助期第一年运营情况良好，评估结果为“达标”

2020 年 9 月 24 日项目人员开展了少儿室资助期第一年评估，结果为：达标。

具体情况如下：

评估内容	评估标准	运营情况	评估结果
图书室管理人员	① 乙方须指定不少于 1 名员工担任图书室专职馆员，负责图书室日常开放、图书管理及与甲方的联络沟通工作。馆员如有更替，乙方应提前 5 日将更换的馆员名单送达甲方。 ② 馆员负责选拔和培训少儿志愿者管理员协助图书室日常管理。	① 有 1 名专职馆员负责运营管理少儿室 ② 已发展一批儿童青少年志愿者参与服务	达标
图书室开放时间	乙方保证图书室每周不低于 40 小时的自由开放时间，该时间段内合理安排管理人员在馆服务，允许读者自由进入图书室借阅图书。	每周开放时间为 45 小时	达标

图书借阅量	乙方保证每年在满天星借阅系统上注册的读者人均借阅量不低于 3 本 ，并须使用满天星公益图书借阅系统进行日常借阅登记。	年平均借阅量为 10.7 册	达标
阅读推广活动	①乙方保证每月开展不少于 2 次 阅读推广主题活动，馆员对阅读活动进行记录并拍摄、留存活动照片等资料； ②馆员须定期开展图书馆利用教育及少儿管理员培训活动。	①2020 年平均每月 1 场阅读活动 ②已开展志愿者培训	达标 (疫情影响，闭馆 5 个月)
联动社会力量参与图书馆服务	乙方每年至少 2 次 积极联动、鼓励社会力量参与少儿室的建设及服务，并对活动进行记录并留存资料。如邀请嘉宾、策划展览、阅读分享、故事会等各种方式，为少儿室读者提供免费优质的公共文化服务。	2020 年活动主要以外部资源为主	达标

5. 资助期第一年升级图书 500 册，丰富少儿室馆藏

本年度因应少儿室的运营情况，满天星为以个性化书单的方式，为少儿室升级图书 500 册，丰富了馆藏。书单配置原则如下：

(1) 五色比例：红 25%，黄 15%，绿 20%，蓝 35%，紫 5%。本次升级与满天星标配的五色比例不同，减少了黄色文学类图书，增加了蓝色自然科普类图书，原因在于县图书馆四楼原来已有少儿阅读空间，文学类图书配置较多，读者对于满天星少儿室的文学类图书需求相对其他类别更低，在过去一年的运营中，文学图书外借较少，目前没有空间容纳更多的文学类图书。并且经过回访了解，少儿室自然科学及综合百科类图书大受欢迎，书架几乎被搬空，故需要增补更多数量；

(2) 图书的年龄分层偏向三年级及以下年龄段读者，图书比例约占升级总数的 65%，经回访了解，高年级读者更喜欢在县图书馆四楼阅读，满天星少儿室进馆读者偏低年级；

(3) 立体书翻旧严重，适当补充立体书；

(4) 除绿色社科的科普漫画外（如寻宝记），其他类别图书均不需要与建馆配书重合；

(5) 少儿室有意愿打造英语角，本次配书适当配置了中英双语类读本；

(6) 专业书籍配置上，与学校图书馆的偏向教学性不同，少儿室的专业书籍更多为馆员及家长使用，故功能定位为“作为家长或者图书馆馆员，怎样看待儿童和阅读，怎样推动儿童阅读”。

非直营社区馆·向阳社区图书馆

(一) 项目概况

广东省清远市连山县向阳社区图书馆位于天地人禾社会企业在向阳村的工作站。

向阳村位于清远市连山壮族瑶族自治县永和镇，县城距广州 236 公里。向阳村辖 4 个自然村，工作站周边 3 村（大岭坪村、唐屋村、黎屋村）常住居民约 780 人，小学生约 120 人。村里无学校，镇中心小学位于永和镇 323 国道侧面，距离工作站约 4 公里，现开设一至六年级共 16 个教学班，学生超过 600 人。

向阳社区馆分别设在工作站 1 楼和 2 楼，每个空间均为 18 平方米，其中 1 楼为少儿阅读区，2 楼为青少年区，另外 2 楼还设有 18 m² 的空间作为阅读活动，功能分区明确。2018 年，满天星公益配书 1017 册，

配置书架 4 个，绘本书架 2 个，儿童阅览桌 2 个，儿童靠背椅 8 张，普通阅览桌 2 张，普通靠背椅 4 张，借阅读 1 张，借阅椅 1 张等物资，天地人禾通过发动自身的资源也募捐到近 200 册图书，并在当地开始发展读者和宣传图书馆的建设，成功吸引了一批当地社区居民加入图书馆义工队伍，协助正式建馆时的图书加工和美化工作。

2018 年 5 月 1 日，向阳社区馆正式开馆运营。

2019 年 5 月，因项目第一年评估不达标，项目进入改进期。

2019 年 7 月 12-13 日项目人员进行回访，改进情况不善。

经合作方天地人禾提出，满天星公益内部讨论同意将向阳社区图书馆内由满天星公益捐赠的图书及硬件设施，迁移至永和镇中心小学使用（向阳社区儿童大部分在该校上学），以使资源得到有效利用。2019 年 9 月 11 日-12 日，项目人员前往永和镇中心小学进行考察，确定迁移图书馆至永和镇中心小学，原项目结项。

2019 年 12 月 21 日，永和镇中心小学图书馆场地装修完成，2020 年 1 月 13-15 日，向阳图书馆物资迁移至永和小学。

2020 年 3 月 11 日，项目人员完成结项工作。

（二）项目大事记

日期	项目活动内容
2020 年 1 月 13-15 日	向阳社区图书馆物资迁移至永和镇中心小学
2020 年 3 月 11 日	向阳社区图书馆正式结项

（三）项目产出和成果

1. 迁移项目物资至永和镇中心小学，建设学校图书馆

2020 年 1 月 13-15 日，在向阳社区图书馆运营方天地人禾及永和镇中心小学的协助下，向阳图书馆物资迁移至永和镇中心小学，将在学校原阅览室建设满天星公益图书馆。



项目人员盘点图书



永和镇中心小学阅览室样貌

2. 完成项目结项工作

2020 年 3 月，项目人员完成了向阳社区图书馆结项工作，对 2017 年考察及立项、2018 年建馆及开馆、2019 年运营、历年财务信息等进行梳理及回顾，并形成项目结项报告。

非直营社区馆·新建馆合作考察

（一）项目概况

满天星青少年公益发展中心（以下简称：满天星公益）的社区图书馆项目，是通过在欠发达地区的乡村社区或城市流动人口社区建立图书馆，配置适合当地儿童阅读的图书，并配以相应的阅读推广活动来拓展儿童的视野，从而提高当地儿童的阅读兴趣和养成良好的阅读习惯。目前满天星社区图书馆类型有两种，分别为：由满天星公益负责运营的直营社区图书馆，以及由满天星公益与项目当地公共图书馆、公益组织或社会企业合作建设、并由合作方负责运营的非直营社区图书馆。

2019 年，韶关乡村振兴公益基金会（以下简称：基金会）向满天星公益发出合作建设图书馆的邀请。2020 年 8 月 19-20 日，在基金会工作人员的陪同下，满天星公益首席运营官黄凤平、阅读研究与推广中心主管李程、社区馆总馆长梁颖梅前往韶关市仁化县董塘镇河富村、坪岗村、新龙村，以及南雄市珠玑镇角湾村、中站村、泰源村进行实地考察，初步了解社区图书馆建设的需求以及条件。2020 年 10 月项目人员根据考察结果及基金会意见，产出在仁化县董塘镇大井民宿建设社区公益图书馆的三年建设与运营计划。因基金会方未有明确的合作意向，目前项目未确认合作事宜。

（二）项目大事记

日期	项目活动内容
2020 年 8 月 19 日- 8 月 20 日	考察韶关市仁化县董塘镇河富村大井民宿、坪岗村青山周平文化室、新龙村从新组祠堂，以及南雄市角湾村 24 套旁祠堂、中站村青山周平文化室、泰源村小学

（三）项目产出和成果

1. 考察六个项目点，为社区图书馆项目拓展挖掘了潜在合作对象

2020 年 8 月 19-20 日，在基金会工作人员的陪同下，满天星公益工作人员考察了韶关市仁化县董塘镇河富村大井民宿、坪岗村青山周平文化室、新龙村从新组祠堂，以及南雄市角湾村 24 套旁祠堂、中站村青山周平文化室、泰源村小学等六个项目点，并挖掘出董塘镇河富村大井民宿、新龙村从新组祠堂两个项目作为潜在合作对象，为社区图书馆项目拓展提供了新的合作方向。



项目人员考察项目点

2.产出一份项目三年合作方案

2020 年 10 月，项目人员根据考察情况及基金会意见，结合社区图书馆项目经验，撰写了《仁化县董塘镇大井民宿·满天星公益社区图书馆建设与运营三年计划》，对大井民宿公益图书馆项目的立项背景、逻辑框架、工作计划、预算明细进行梳理，初步产出该项目的三年计划，以便推进基金会与满天星公益的合作。

小学馆·永和中心小学图书馆 (由向阳社区图书馆迁移建成)

(一) 项目概况

连山壮族瑶族自治县永和中心小学，创办于 1932 年 8 月，迄今有八十多年的历史，是一所乡镇中心小学，承载着“五村一居”儿童的义务教育重担。2009 年，由于生源剧减，根据国家政策的要求，进行了大规模的布局调整，先后撤并了中阳小学、红阳小学、白羊小学、桂联小学、永联小学，把学生集中到永和希望小学就读，并把永和希望小学重命名为永和中心小学。截止 2020 年 12 月年学校开设 22 个教学班，学生 871 人；教职工 63 人。学校认同学生的阅读力就是学习力，一直坚持以“浸润书香·共享快乐”为主题的和悦读书活动。

2018 年 5 月 1 日，满天星公益与天地人禾合作建设的永和镇向阳社区图书馆开馆。2019 年因向阳社区图书馆运营情况不善，天地人禾提出将向阳社区图书馆迁移至永中心小学使用，以使资源得到有效利用。经内部讨论，满天星公益同意迁移图书馆，并在此基础上建设永和中心小学·满天星公益图书馆。

2019 年 9 月，满天星公益与天地人禾工作人员前往永和镇中心小学考察，确认建馆合作意向。

2020 年 1 月 15 日，向阳社区图书馆物资迁移至永和镇中心小学。

2020 年 10 月 14 日，永和中心小学·满天星公益图书馆开馆运营。

学校原图书馆及阅览室位于教学楼和善楼三楼，其中阅览室将改造为满天星公益图书馆，面积约 56 m²，学校原图书馆将保留，作为密集式图书存储空间。

(二) 项目大事记

日期	项目活动内容
2020 年 1 月 13-15 日	向阳社区图书馆物资迁移至永和镇中心小学
2020 年 10 月 14 日	永和中心小学·满天星公益图书馆揭牌仪式
2020 年 10 月 19 日	永和中心小学·满天星公益图书馆开馆仪式
2020 年 12 月 18 日、24 日	图书馆首年建馆线上回访

(三) 项目产出和成果

1.完成向阳社区馆物资迁移，提高资源利用率

2020 年 1 月 13-15 日，在向阳社区图书馆运营方天地人禾及永和中心小学的协助下，向阳图书馆物资迁移至永和中心小学，将在学校原阅览室建设满天星公益图书馆，以提高向阳图书馆资源的利用率。



项目人员盘点向阳社区馆图书

2.克服疫情影响，线上支持学校完成建馆工作

2020 年受新冠肺炎疫情影响，学校开学时间比较晚，且项目人员无法到校进行建馆工作，项目人员因此利用网络工具，开展视频培训、在线指引学校老师筹备建馆，并为此制作了物料使用、硬件安装、图书排架等建馆工作指引，实现了线上建馆。



2020 年 6 月，学校完成图书馆物资安装及摆放



2020 年 7 月，学校完成图书验收上架工作

3.培训馆长老师、学校教师及学生管理员，提高了学校师生图书馆认知水平及图书馆运营能力

建馆筹备期间，项目人员通过培训、及时跟进建馆进程、制作指引、给予馆长老师经验支持、肯定老师的做法等方式，帮助馆长老师熟悉岗位工作、建立对图书馆运营的认知、提高图书馆运营能力。



项目人员利用腾讯会议 APP 及微信，对馆长老师进行培训

学校完成了建馆筹备工作后，2020 年 10 月 12 日-13 日，满天星项目组成员前往学校进行建馆验收、图书馆美化、学校教师培训、学生管理员培训，以及馆长二次培训等工作，提高学校师生图书馆认知水平。



满天星项目人员为全校教师开展培训



馆长老师开展学生管理员培训

4.学校阅读环境、阅读资源得到改善，学生阅读兴趣得到提高

永和小学图书馆首年建馆配置了优质图书 3076 册，以及书架桌椅、耗材、其他图书馆物资等物料一批，学校的阅读环境、阅读资源得到改善。



图书馆原貌 (2019 年 9 月)



图书馆现状 (2020 年 10 月)

2020 年 10 月 14 日，满天星公益项目人员与唐运辉校长等学校领导、馆长老师梁辉红等在图书馆开展了图书馆揭牌仪式。10 月 19 日，学校面向全校师生开展了图书馆开馆仪式。



图书馆揭牌仪式

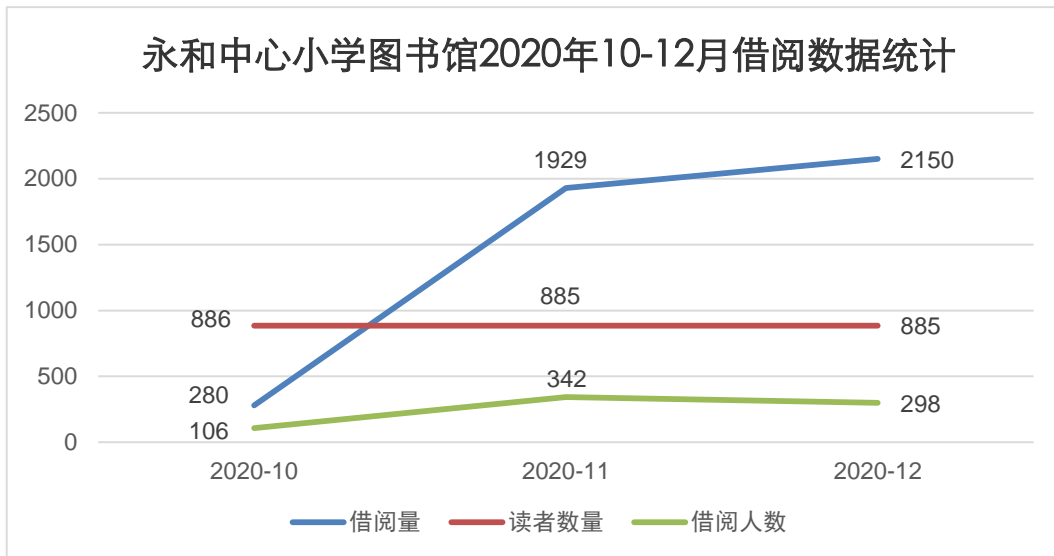


图书馆开馆仪式

开馆后，图书馆受到学生的欢迎，学校阅读氛围更加浓厚，学生阅读兴趣得到提高。



开馆后学生进馆情况



(数据起止：2020 年 10 月 1 日-12 月 31 日)

自开馆至今，借阅系统登记读者 885 人，有效图书 3088 册，总借阅量 4359 册。

(四) 项目经验与不足

1.项目经验

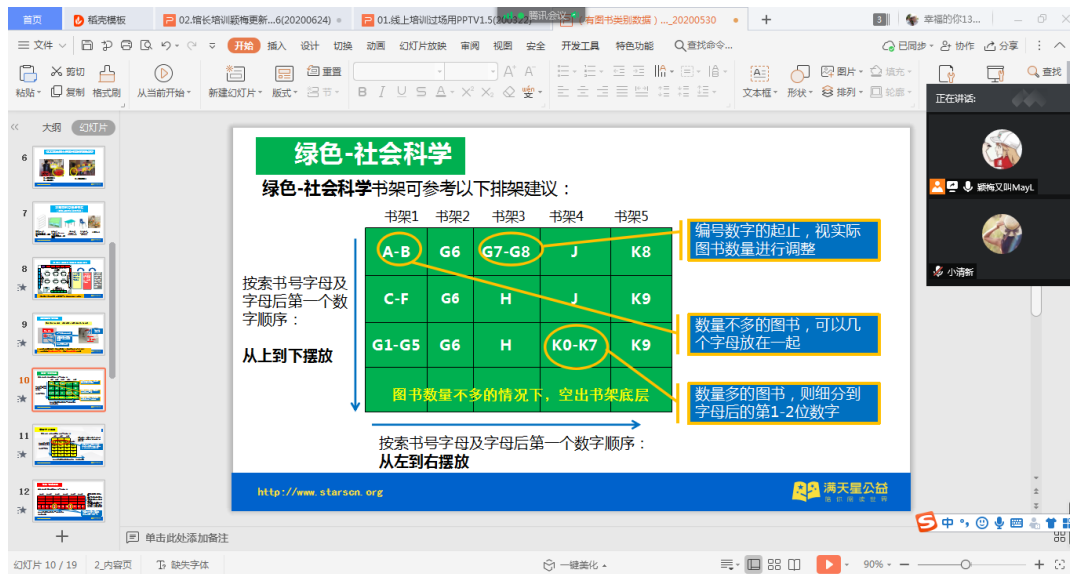
1.1 根据实际情况，及时进行项目调整，提高资源利用率及项目灵活度

永和中心小学·满天星公益图书馆前身为向阳社区图书馆。由于向阳社区图书馆运营不善，经合作方提出，满天星讨论同意进行迁移，并得到学校的支持，使得原社区图书馆资源得到更有效的利用。

本年度受新冠疫情影响，建馆工作整体延后接近半年，项目组基于不可抗力因素，及时调整工作计划，提高了项目的灵活度。

1.2 建立系统规范的项目实施流程及相应的指引资料

本年度因疫情影响，项目组实施线上建馆，其中详细的建馆指引对于缺乏图书馆运营经验的老师来说，是非常有价值的支持和协助。例如，在永和中心小学建馆过程中，项目人员向馆长老师提供了详细的图书排架及架标制作指引，馆长老师依据指引，能够快速地对馆内图书馆进行分类上架。



项目人员在培训中提供的排架指引，有效帮助馆长老师进行图书上架

此外，小学图书馆项目沉淀的经验，产出的标准化项目实施流程及指引，均帮助了建馆工作顺利开展。

1.3 赋能图书馆馆长老师，提高馆长图书馆运营能力

项目人员通过培训、及时跟进建馆进程、制作指引、给予老师经验支持、肯定老师的做法等方式，帮助学校馆长老师熟悉岗位工作、建立对图书馆运营的认知、提高图书馆运营能力。

1.4 新闻资讯发布及时，便于项目传播

本次建馆能及时安排新闻传播工作，项目人员提前与机构品牌部门同事协调分工，图书馆开馆后次日及时在官方网站发布了开馆信息。

2.项目不足

2.1 部分图书编目分类号与图书实际内容不对应

本年度有部分图书的中国图书分类编号与实际内容不符，主要表现为部分桥梁书应为黄色中外文学类，但被编制为红色图画故事，部分红色图画故事被编写为黄色中外文学。经项目人员检核，原因为图书加工数据是参考国家图书馆编目信息或者图书在版编目信息，因书目人员无法看到馆配图书的全部实体书，数据来源与实际图书内容不符时，未能根据实际情况进行图书分类号的修改。

2.2 向阳社区图书馆迁移物资与永和小学图书馆环境不相配

向阳社区图书馆书架桌椅为定制产品，迁移至永和中心小学后，部分书架过高，部分书架容纳图书的数量较少，且颜色与满天星标准书架颜色不一致，在视觉上与图书馆环境不相配，后期可以通过装饰学生作品等美化方式，完善图书馆的视觉效果。

2.3 项目官网信息更新不及时

因工作事项较多，在官网更新项目信息的工作事项被延误较久，本次建馆未及时在官网添加项目信息，未来的建馆工作需把更新官网信息拟写在推进计划中，作为项目传播的一个环节。

2.4 开馆后的运营跟进不够紧密，未能及时对图书馆运营过程中产生的问题进行干预和支持

图书馆开馆后的 2 个半月时间里，陆续出现了管理员人手不够、不按时上架，一二年级秩序较差、，借阅系统操作不当（短时借阅较多），一二年级仅进馆阅读，暂未开放借还导致借阅人数不到学生总人数的一半，平均借阅量不达标等情况，项目人员未能及时干预、给予老师支持。在往后的运营中，除了回访及微信群交流，项目人员可以定期（如一个月一次）电话联系馆长老师，了解图书馆运营情况，支持老师及时处理各类问题。