



满天星公益
陪你阅读世界

小学图书馆
2022 年项目报告

阅读研究与推广中心

2023 年 2 月

2022 年满天星公益小学馆项目总结

（一）项目总结

小学公益图书馆是通过与县域内有改造学校图书馆意愿和能力的小学，合作建设公益图书馆，为其配置适合当地教师和青少年儿童阅读的图书、书架、阅览桌椅。目的是提供丰富多样的优质书籍供儿童选择，使书籍易于接触，为儿童打造一个友好的阅读环境。结合自主研发的云端借阅系统，培养学生成为图书馆老师的小助手，赋能学校教师成为图书馆馆长，让图书馆能得到充分的运营。

2022 年共在 6 个地区新建 11 所小学公益图书馆，其中 2 所为非阅读联盟区域建设：云浮云安区镇安镇第二中心小学，项目周期为两年。也是项目首次尝试行业支持模式的探索。新建馆共捐赠 26,645 册图书，书架 121 个，阅览桌 71 张，阅览椅 436 张，借阅台桌椅 10 套。目前 1 所图书馆均运营稳定，学生管理员已实现可独立上岗进行图书馆服务。

全年共运营 36 所资助期图书馆，上半年 25 所、下半年 28 所，结项学校 8 所。服务师生 17,655 人，学生 16,604 人、教师 1,051 人，项目全年共投入¥1,022,266.41（不含行政管理及人员成本）。

项目每学期至少对资助期项目点进行回访工作，以线上与线下相结合的方式。2022 年对线上回访模式进行了迭代：实施分级回访，新增回访前需求问卷调查：进一步掌握学校图书馆的利用情况、及更有针对性地开展回访工作，双方就共同促进运营趋向良性变化达成共识，加深线上工作的成效及链接感。

项目每年对资助期学校实施年度运营评估。2023 年评估新推行梯度激励策略，并试行推进在评估后与项目点管理人员清晰下阶段的目标与行动。新方案对资源配置进行了调整，加大对运营优良的学校资源支持力度，保持图书馆利用的持续激情与状态，同时发挥先锋模范作用。今年共 25 所学校完成资助期年度评估工作，评估结果优秀 6 所、良好 7 所、合格 9 所、不合格 3 所，运营评估合格率 88%，不合格学校进入改进期。共升级图书 7200 册，书架 6 个。

项目首次对结项学校举办结项仪式工作，通过对 8 所结项学校进行表彰、项目故事，沉淀优秀图书馆管理经验，增强其他在运营学校的信心。结项评估结果优秀 4 所、良好 2 所、合格 2 所，整体顺利结项。

项目组关注传播，对项目素材管理、利用意识提高，并对素材建立分类及使用指引。设计使用朋友圈、公众号、视频号等大众传播方式，展现项目优势经验、记录服务对象的变化、动员关心阅读的公众了解参与，让好的经验沉淀保留，逐步扩大项目影响力。

（二）项目大事记

日期	项目活动内容
2022 年 1-10 月	2022 新建馆推动及落地工作，共计服务师生：4,664 人。 6 个地区共 11 所小学公益图书馆筹备、培训完成，上半年 10 所学校图书馆投入运营，下半年 1 所学校图书馆顺利开馆。
2022 年 2-12 月	开展资助期项目回访及图书馆支持工作。 根据项目点运营情况，分别组织开展线上、线下回访工作，服务师生 15,047 人。
2022 年 6-8 月	项目年度评估实施与结果评定。 新增评估后沟通交流，通过沟通双方确认评估建议，清晰未来共同努力方向； 年度评估升级物资配置优化为梯度激励；创设评估结果交流，双方对下阶段的运营目标达成共识，96%收回学校的行动承诺。
2022 年 8-11 月	2023 年新建馆考察与评审。 总计 20 所学校提交申请，14 所学校进入初筛，13 所学校进入实地考察阶段。11 月项目评审委员会表决，最终 7 所学校成为 2023 年的合作项目点。

2022年9-12月	项目首次举办结项仪式工作。 通过对8所新建馆学校进行结项表彰、项目故事收集、结项经验分享会，沉淀优秀图书馆管理经验，增强其他在运营学校的信心。
2022年11月	借阅系统、平台，微信图书馆功能迭代提出

(三) 全年项目产出和成果 (数据数表+活动图片+文字介绍明细)

1、小学公益图书馆建设

2022年在6个地区建立11所公益图书馆，新建馆共计新增受益师生4,664人。

5月线上开馆 (配合疫情防控要求) :

- (1) 韶关市仁化县长江镇里周丘超荣小学 (馆号109)
- (2) 河源市连平县忠信镇上坐小学 (馆号110)

6月线下开馆:

- (3) 梅州市大埔县三河镇梓里学校 (馆号111)
- (4) 梅州市大埔县大麻镇英雅家炳学校 (馆号112)
- (5) 梅州市大埔县茶阳镇太宁小学 (馆号113)
- (6) 云浮市新兴县六祖镇夏卢小学 (馆号114)
- (7) 云浮市新兴县东成镇中心小学 (馆号115)
- (8) 云浮市新兴县里洞镇中心小学 (馆号116)
- (9) 云浮市新兴县新城镇中心小学 (北校区) (馆号117)
- (10) 云南省大理州水泄彝族乡文库村完小 (馆号119)

9月开馆、10月举办开馆仪式:

- (11) 云浮市云安区镇安镇第二中心小学 (馆号118)



茶阳镇太宁小学



新城镇中心小学 (北)



水泄乡文库完小

共捐赠 26,645 册图书, 书架 121 个, 阅览桌 71 张, 阅览椅 436 张, 借阅台桌椅 10 套:

2022 年小学公益图书馆-新建馆捐赠物资明细表							
	学校名称	图书 (册)	书架 (个)	阅览桌 (张)	阅览椅 (张)	借阅台桌椅 (套)	其他辅助品 (套)
河源连平县	忠信镇上壘小学	1500	14	7	45	1	1
云浮新兴县	新城镇中心小学(北)	4142	0	0	0	0	1
	六祖镇夏卢小学	1501	14	8	46	1	1
	东成镇中心小学	4002	20	8	50	1	1
	里洞镇中心小学	3000	15	8	50	1	1
韶关仁化县	长江镇里周丘超荣小学	1500	15	7	45	1	1
梅州大埔县	大麻镇英雅家炳学校	2000	17	8	50	1	1
	茶阳镇太宁小学	1500	12	5	25	1	1
	三河镇梓里学校	1500	14	6	35	1	1
云南永平县	文库完小	3000	17	7	45	1	1
云浮云安区	镇安镇第二中心小学	3000	17	7	45	1	1
合计		26645	121	71	436	10	11



忠信镇上壘小学线上开馆仪式



三河镇梓里学校图书馆全景



东成镇中心小学图书外借

2、小学公益图书馆运营

全年共运营 36 所资助期图书馆, 上半年 25 所、下半年 28 所, 结项学校 8 所。

2022 小学公益图书馆-运营学校名单			
县域	春学期资助期	秋学期资助期	结项学校
云浮新兴县	河头镇湾边小学* 东成镇东瑶小学* 六祖镇中心小学* 天堂镇内中小学 新城镇昌桥小学 水台镇中心小学 太平镇禰村小学 稔村镇兴育学校	里洞镇中心小学* 东成镇中心小学* 六祖镇夏卢小学* 新城镇中心小学北校区* 河头镇湾边小学* 东成镇东瑶小学 六祖镇中心小学 天堂镇内中小学* 新城镇昌桥小学*	水台镇中心小学 (2019.05) 太平镇禰村小学 (2019.05) 稔村镇兴育学校 (2019.05)
	8 所	9 所	3 所
云浮郁南县	通门镇中心小学	-	通门镇中心小学 (2019.06)
	1 所	0 所	1 所

贵州 剑河县	岑松镇稿旁小学 南寨镇南寨小学 观么镇新民小学	岑松镇稿旁小学 南寨镇南寨小学	观么镇新民小学 (2019.06)
	3 所	2 所	1 所
河源 连平县	上坪镇中心小学 上坪镇新镇小学 忠信镇东升小学 陂头镇中心小学 高莞镇中心小学 上坪镇中村(善明会)小学 内莞镇中心小学 溪山镇中心小学 绣缎镇中心小学 大湖镇中心小学	忠信镇上堂小学* 上坪镇中心小学* 上坪镇新镇小学* 忠信镇东升小学 陂头镇中心小学* 高莞镇中心小学 上坪镇中村(善明会)小学* 内莞镇中心小学	溪山镇中心小学 (2019.06) 绣缎镇中心小学 (2019.06) 大湖镇中心小学 (2019.06)
	10 所	8 所	3 所
清远 连山县	永和镇中心小学	永和镇中心小学*	-
	1 所	1 所	0 所
韶关 仁化县	长江镇秦丽璋纪念小学 扶溪学校	长江镇里周丘超荣小学 长江镇秦丽璋纪念小学 扶溪学校	-
	2 所	3 所	0 所
梅州 大埔县	-	大麻镇英雅家炳学校* 茶阳镇太宁小学* 三河镇梓里学校*	-
	0 所	3 所	0 所
云南 永平县	-	文库完小	-
	0 所	1 所	0 所
云浮 云安区	-	镇安镇第二中心小学	-
	0 所	1 所	0 所
*标识实施了实地回访的学校			

实施分级回访，新增回访前需求问卷调查。

图书馆运营通过项目回访，支持学校图书馆工作开展；并根据各项目点运营情况，分别组织开展线上、线下回访工作，直接服务师生 15,047 人。

1-6 月，6 个地区共 25 所学校资助期学校，实地回访 3 所，线上回访 22 所。项目首次进行有规划的、按图书馆运营情况进行分级线上回访，前期采用需求问卷收集的方式获取项目点运营需求和所需支持，通过微信聊天、电话、视频方式，就重点问题进行沟通和反馈项目点需求。使项目人员在精力、时间、疫情等多重不可控因素的影响下仍可了解学校春学期的真实运营情况，双方就共同促进运营趋向良性变化达成共识，加深线上工作的成效及链接感。

7-12月，8个地区共28所资助期学校，实地回访16所，线上回访11所，1所学校（仁化县扶溪镇扶溪学校）不配合线上回访工作。在外部环境剧烈变化情况下，项目重点关注新建馆的运营落地、资助期运营不稳的情况，夯实学校图书馆的管理利用基础。



东瑶小学线上回访



褊村小学春季阅读活动



上堂小学实地回访

项目年度评估新推行梯度激励策略，运营合格率88%。

项目运营包括对资助期学校每年开展一次项目评估工作。评估结果围绕五大维度进行综合评定：图书馆管理人员情况、开放与借阅情况、读者情况、图书情况、阅读课与阅读活动开展。评估结果分为4个层级：优秀、良好、合格、不合格，并根据评估结果梯度推行激励策略，优化物资配置。

6-8月，25所学校完成资助期年度评估工作，评估结果优秀6所、良好7所、合格9所、不合格3所，运营评估合格率88%，不合格学校进入改进期。

评估后对图书馆馆藏物资进行升级，共升级图书7200册，书架6个。持续为各个不同年龄段群体、阅读力阶段的读者提供优质资源，有力支持学校图书馆保持活力和吸引力，助力图书馆长远发展。



长江镇秦丽璋纪念小学图书清点



岑松镇稿旁小学图书签收



六祖镇中心小学图书加工

2021-2022 小学公益图书馆-资助期评估结果及物资升级数量统计表						
序号	县域	学校名称	建馆年份	评估结果	升级图书(册)	升级书架(个)
1	新兴县	东成镇东瑶小学	2020	良好 运营四项达标，阅读活动开展意愿良好	400	1
2		六祖镇中心小学	2020	合格 运营三项达标，借阅量稍低	400	1
3		天堂镇内中小学	2020	合格 运营两项达标，借阅量稍低，学生管理员分配合理性有待提高	600	1
4		新城镇昌桥小学	2020	良好 运营四项达标，阅读活动开展意愿较强	1100	-

5		河头镇湾边小学	2021	不合格 运营两项达标, 全年开放利用不足, 积极性有待提高	100	-
6	剑河县	岑松镇稿旁小学	2020	良好 运营三项达标, 借阅量稍有不足	500	-
7		南寨镇南寨小学	2020	合格 运营三项达标, 学生自主借阅机会可进一步提高	500	-
8	连平县	上坪镇中心小学	2021	良好 运营三项达标, 开放时间略有不足	600	-
9		上坪镇新镇小学	2021	良好 运营三项达标, 开放时间稍有不足	300	-
10		陂头镇中心小学	2020	不合格 运营两项达标, 开放时间不足, 借阅量低	300	-
11		高莞镇中心小学	2020	合格 运营三项达标, 阅读活动开展方面有待提高	400	1
12		内莞镇中心小学	2020	合格 运营三项达标, 自由开放时间稍有不足	400	1
13		上坪镇中村(善明会)小学	2020	合格 运营两项达标, 开放时长略有不足, 借阅量稍低	300	-
14		忠信镇东升小学	2020	优秀 运营四项达标, 校方运营积极性良好	300	1
15	仁化县	扶溪学校	2021	合格 运营两项达标, 借阅量稍有不足, 运营积极性有待提高	500	-
16		长江镇秦丽璋纪念小学	2021	优秀 运营四项达标, 学校阅读推广积极性高	500	-
17	连山县	永和镇中心小学	2020	不合格 运营仅一项达标, 开放利用图书馆的积极性偏低	0	-
合计					7200	6
备注: 连山县永和镇中心小学升级物资将在 22 年春学期配送						

试行推进在评估后与项目点管理人员清晰下阶段的目标与行动。

2023 年, 为进一步明确项目发展方向与可能, 项目试行评估后就图书馆管理要求, 与项目点管理人员进行一对一沟通交流, 双方对下阶段的运营目标达成共识, 清晰未来共同努力方向。

本年度优先 100%对“合格”及“不合格”的学校实行线上交流，与各项目点管理人员就目前遇到的问题进行深入剖析与探讨，一起寻找改进的可能。在秋学期前，90.9%收回学校的下一阶段行动承诺与实施方案。



- 03.02.03 2022运营评估_评估建议沟通会通知内容.docx
- 03.02.04 2022运营评估_陂头镇中心小学_满天星图书馆整改措施.docx
- 03.02.05 2022运营评估_高莞镇中心小学_满天星图书馆整改方案.docx
- 03.02.06 2022运营评估_南寨镇南寨小学_满天星公益图书馆改进措施.docx
- 03.02.07 2022运营评估_内莞镇中心小学_2022年度图书馆现状与改进措施.docx
- 03.02.08 2022运营评估_天堂镇内中小学_星星图书馆后期改进.docx
- 03.02.09 2022运营评估_仁化县扶溪学校_满天星图书馆改进措施.docx
- 03.02.10 2022运营评估_观么镇新民小学_满天星图书室改进措施.docx
- 03.02.11 2022运营评估_河头镇湾边小学_满天星图书馆改进措施.docx
- 03.02.12 2022运营评估_太平镇禰村小学_公益图书馆改进措施.docx
- 03.02.13 2022运营评估_上坪镇中村(善明会)小学_满天星图书馆改进措施.doc

评估沟通会及改进方案

2021-2022 年度 评估反馈沟通会情况表			
评估结果	学校	开展评估反馈沟通会（次）	提交行动承诺与方案（份）
优秀 6所	水台镇中心小学、大湖镇中心小学、溪山镇中心小学、通门镇中心小学 忠信镇东升小学、长江镇秦丽璋纪念小学	-	-
良好 7所	稔村镇兴育学校、绣缎镇中心小学 东成镇东瑶小学、新城镇昌桥小学、岑松镇稿旁小学、上坪镇中心小学、上坪镇新镇小学	-	-
合格 9所	太平镇禰村小学*、观么镇新民小学* 六祖镇中心小学*、天堂镇内中小学*、南寨镇南寨小学*、上坪镇中村（善明会）小学*、高莞镇中心小学*、内莞镇中心小学*、扶溪镇扶溪学校*（不配合回访工作）	8	8
不合格 2所	河头镇湾边小学*、陂头镇中心小学*	2	2

2022 年 1-12 月小学公益图书馆-运营期图书馆生均借阅情况					
*注此统计非评估年时间跨度，生均借阅量按九个月算					
序号	县域	学校名称	借阅总量	受益学生	生均借阅量（册/月）
1	新兴县	新兴县水台镇中心小学	10569	435	2.70
2		新兴县太平镇禰村小学	3745	155	2.68
3		新兴县稔村镇兴育学校	12477	496	2.80
4		新兴县东成镇东瑶小学	6752	216	3.47
5		新兴县六祖镇中心小学	6723	470	1.59
6		新兴县天堂镇内中小学	12832	684	2.08
7		新兴县新城镇昌桥小学	36775	1020	4.01
8		新兴县河头镇湾边小学	7214	165	4.86
9		新兴县新城镇中心小学(北)	12680	419	5.04（按六个月算）
10		新兴县六祖镇夏卢小学	3531	170	3.46（按六个月算）
11		新兴县东成镇中心小学	9021	647	2.32（按六个月算）
12		新兴县里洞镇中心小学	10592	190	9.29（按六个月算）

13	郁南县	郁南县通门镇中心小学	39944	893	4.97
14	剑河县	剑河县观么镇新民小学	6801	630	1.20
15		剑河县岑松镇稿旁小学	7009	307	2.54
16		剑河县南寨镇南寨小学	28580	490	6.48
17	连平县	连平县大湖镇中心小学	26462	735	4.00
18		连平县绣缎镇中心小学	19358	835	2.58
19		连平县溪山镇中心小学	13585	430	3.51
20		连平县忠信镇东升小学	13548	163	9.24
21		连平县陂头镇中心小学	4841	1010	0.53
22		连平县内莞镇中心小学	12476	327	4.24
23		连平县高莞镇中心小学	15209	367	4.60
24		连平县上坪镇中村(善明会)小学	6366	228	3.10
25		连平县上坪镇新镇小学	11483	161	7.92
26		连平县上坪镇中心小学	12964	371	3.88
27	连平县忠信镇上壘小学	2083	164	2.12 (按六个月算)	
28	仁化县	仁化县扶溪镇扶溪学校	8629	590	1.63
29		仁化县长江镇秦丽璋纪念小学	13992	191	8.14
30		仁化县长江镇里周丘超荣小学	4728	203	3.88 (按六个月算)
31	连山县	连山县永和镇中心小学	2522	743	0.38
32	大埔县	大埔县大麻镇英雅家炳学校	5362	340	2.63 (按六个月算)
33		大埔县茶阳镇太宁小学	3565	75	7.92 (按六个月算)
34		大埔县三河镇梓里学校	6758	160	7.04 (按六个月算)
35	永平县	永平县文库完小	5150	219	3.92 (按六个月算)
36	云安区	云安区镇安镇第二中心小学	5681	572	3.31 (按三个月算)

本年度运营结项学校共 8 所，整体顺利结项。

项目首次举办结项仪式工作，通过对 8 所结项学校进行表彰、项目故事，沉淀优秀图书馆管理经验，增强其他在运营学校的信心：

- (1) 设计结项评估及表彰工作。联合各地教育局对结项学校进行证书颁发，每所学校一份专属纪念相册；
- (2) 创作结项毕业纪念视频 1 个，浏览量 4223 次，点赞量 139 次，转发 430 次，收藏 59 次；
- (3) 对 8 校的结项故事进行采集成文，发布于“教师爱阅读”公众号，阅读量 531 次，点赞 21 次；
- (4) 年末组织开展优秀图书馆线上经验交流会，沉淀优秀管理经验；报名人数 60 人，在线参与人数 70 人
- (5) 创建结项 SOP 初稿



结项证书



纪念相册



结项故事



结项毕业纪念视频

2023 年结项学校评估结果			
县域	学校	结项评估结果	
新兴县	水台镇中心小学	优秀	运营四项达标，阅读推广积极性高
	太平镇禡村小学	合格	运营三项达标，借阅量稍低
	稔村镇兴育学校	良好	运营三项达标，评估合格
剑河县	观么镇新民小学	合格	运营两项达标，借阅量偏低，阅读活动参与积极性有待提高
连平县	大湖镇中心小学	优秀	运营四项达标，阅读推广积极性良好，校方重视程度高
	绣缎镇中心小学	良好	运营三项达标，借阅量稍低
	溪山镇中心小学	优秀	运营四项达标，图书馆运营积极性高
郁南县	通门镇中心小学	优秀	四项评估达标，图书馆运营良好

3、2023 年小学公益图书馆新建进展

本年度总计 20 所学校提交申请，13 所学校进入实地考察阶段，7 所学校通过申请。

2022 年 6 月，满天星公益小学馆项目组面向 6 个县域联盟发出 2023 年建馆邀请，截至 7 月初，共 12 所学校提交申请。项目人员经线上核对学校信息及初筛会议，确定进入考察学校为 5 所；8 月，揭东区龙尾镇阅读示范镇项目发起，经镇教育组筛选推荐及项目人员线上信息核对，确定进入考察学校为 3 所；10 月，拟新建县域武汉新洲区经筛选推荐及项目人员线上信息核对，确定进入考察学校为 5 所。

12 月经满天星公益小学图书馆项目评审委员会进行决议，最终通过了 7 所学校申请。12 月，已与各校签订《合作框架协议》，建馆工作正式启动。

地区	进入考察的比例	实地考察学校名单	通过申请学校名单
郁南县	50%	郁南西江实验学校、 历洞镇内翰小学	郁南西江实验学校、历洞镇内翰小学
新兴县	50%	太平镇三根榕小学、 天堂镇第十营小学	太平镇三根榕小学
大埔县	100%	光德镇下漳小学	-
揭东区 龙尾镇	100%	龙尾镇龙珠中心小学、 龙尾镇高明小学、 龙尾镇珠坑小学	龙尾镇龙珠中心小学、龙尾镇高明小学
武汉 新洲区	83.3%	徐古街中心小学、 潘塘街中心小学、 三店街丝宝中心小学、 旧街街中心小学、 凤凰镇中心小学、 李集街李集小学（退出考察）	徐古街中心小学、潘塘街中心小学



潘塘街中心小学



龙尾镇龙珠中心小学



历洞镇内翰小学

4、项目传播

项目组关注传播，能有意识累积素材，并对素材建立分类及使用指引。对项目素材管理、利用意识提高。

全年项目宣传活动全年 54 次（各平台累加）：①星星馆长朋友圈 41 次（含项目进展、项目日常、资讯转发、图书馆小科普、节假日问候、建馆 vlog）；②星星馆长视频号产出 9 条（8 条开馆 vlog）；③教师爱阅读订阅号推文 1 篇（2022 年结项回顾推文）、教师爱阅读视频号 3 篇（开馆 vlog、22 年结项回顾视频、图书馆知识科普）



2022 年朋友圈、视频号、订阅号内容

5、项目知识管理及人员发展

通过项目梳理，项目内部针对项目阶段、目标、分析服务对象类型等，标准化内部工作流程，为提高工作效率，稳定项目建设质量打下坚实基础。

(1) 图书馆建设

- ①优化开馆验收工作模式：创建验收标准及评分制，使项目人员前往实地开馆的专业门槛下降，有利于项目未来可快速复制；
- ②新增行业支持类建馆（非联盟）签订项目三方协议。

甲方：满天星公益，项目管理方，负责资源筹集、建设和运营经验输出、运营管理指导，与乙方共同进行项目建设及运营

乙方：项目协理方，共同监督丙方项目实施情况

丙方：项目执行方

③完善建馆 SOP 及配套表单

④标准化《考察报告》、《考察表》、《初筛表格》之间关键字段的对应

⑤修改考察 PPT 结构，以小学馆为主讲述

⑥优化《考察报告》及汇报形式，增加评委建议及反馈

(2) 图书馆运营

①建立《星星馆长管理指引》（运营参考），进行运营案例使用累积

②迭代线上回访 SOP

③完善项目评估 SOP

④创建结项 SOP 初稿

⑤完善小学馆项目数据更新、官网更新标准化工作建议及表单

(3) 人员发展

①开展小学馆项目内部共学 2 次：体育课 1 次、历史课 1 次

②项目各员学习组织带领复盘总结

③利用项目管理专业工具尝试对行业支持模式进行梳理

(四) 项目经验

优势：

- 1、建馆工作模块高度成熟，项目人员可按标准化完成执行。
- 2、对项目运营版块进行了大量的有效探索，为实现规模化打下坚实基础：迭代线上回访模式、实施分级回访；年度评估执行标准化完善，调整资源配置方式，推行梯度激励策略；增加评估后加强沟通，实现双方加强理解，促进运营趋向良性变化。
- 3、项目传播工作进一步加强：能利用多平台恒定在各大项目进展、资讯转发、科普等工作；
- 4、项目组朝气蓬勃、勇于担当。首次组织与推进结项仪式，利用优势视角较大规模地通过嘉奖、文章、视频、分享会等方式，链接相关方，加强项目影响力，沉淀项目经验，使项目成果、受益人的变化被看见。

不足：

- 1、从工时分布、项目标准化程度，可知项目对运营关注度相对建馆较低，在目前人员配置较为完备的情况下，可进一步加强项目运营的专业能力提升及加强知识管理。
- 2、项目对长期性的业务累积缺乏整体规划与思考，应对需要快速拓展的外部环境时，项目应对相对滞后，急需提升团队整体职业能力，及理清发展方向。
- 3、目前项目时间规划中无预留团队发展的培养空间，大量的执行性工作使有一定年资的项目人员亦无法关注项目中的变化及机遇，项目人员业务能力较强，科学管理水平、风险控制能力尚待提升。
2023 年项目将调整项目时间规划，寻找项目拓展、项目产品化、团队能力建设的平衡。全力探索、确立行业支持新建模式，扩大项目影响力；大力发展项目内容研发及人员能力提升，促进运营专业能力的提升。