



满天星公益

陪你阅读世界

社区图书馆
2022 年项目报告

阅读研究与推广中心

2023年2月

直营社区馆·华洲图书馆

(一) 项目概况

华洲图书馆全称“广州市海珠区图书馆华洲街道分馆·满天星公益图书馆”，建馆于 2017 年 9 月 27 日，自 2018 年 6 月 1 日起由广州市海珠区华洲街道办事处、广州市海珠区图书馆、广州市海珠区满天星青少年公益发展中心（简称“满天星公益”）三方合作管理和运营，图书馆位于广州市海珠区华洲街道小洲村瀛洲六街 43 号二楼。

华洲图书馆馆内面积 520 m²，截至 2022 年 12 月 31 日，馆藏图书 31009 册，其中公共图书馆系统登记图书约 23921 册，满天星借阅系统登记图书约 7088 册，读者可直接使用身份证或借阅证办理借还。馆内设置有成人阅读区、少儿阅读区、绘本区、0-3 岁亲子活动区。

华洲图书馆从环境创设、馆藏建设、读者服务、阅读活动等方面着手，为华洲街道辖内居民提供优质和免费的图书借阅、阅读推广等服务，包括图书借阅、报刊阅览、电影放映、故事会、知识体验、创作课堂、亲子活动、图书推荐等，满足居民借阅需求，丰富居民文化生活，打造阅读型、学习型的社区。

(二) 项目大事记

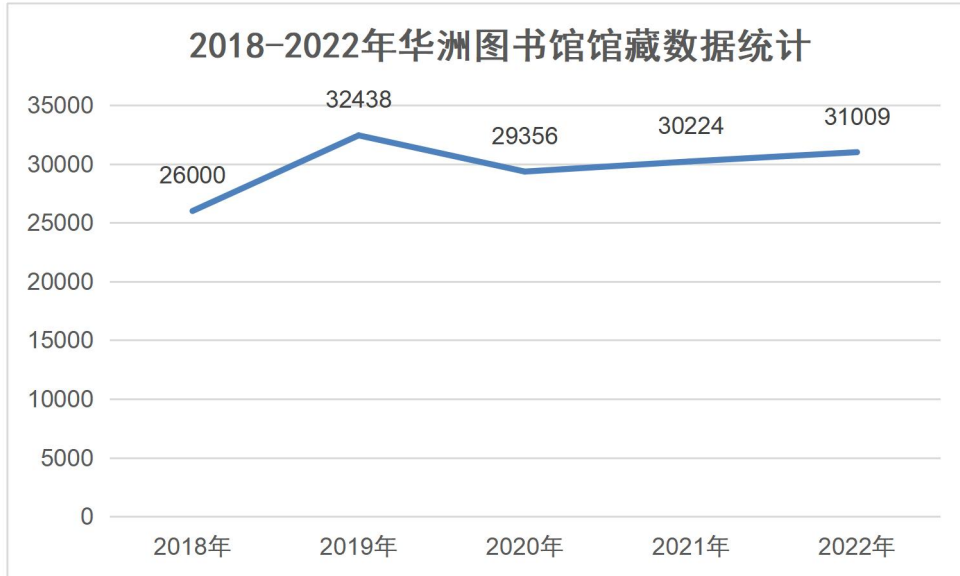
日期	项目活动内容
2022 年 4 月 23 日	“吃书的袋子”主题书包计划 2.0 上线
2022 年 5 月 5 日	进入土华小学开展春季学期驻校服务
2022 年 5 月 29 日	举办“陪你阅读世界”六一儿童节阅读游园会
2022 年 6 月 1 日	举办华洲图书馆&土华小学&瀛洲小学馆校共建挂牌仪式
2022 年 7 月	开展正向教养家长工作坊及儿童成长小组

(三) 项目产出和成果

1. 阅读资源

1.1 图书更新频率稳定、个性化与丰富性并重，持续优化馆内图书资源

截至 2022 年 12 月 31 日，华洲图书馆馆藏总量约 31009 册，其中公共图书馆系统登记图书约 23921 册，满天星借阅系统登记图书约 7088 册。自 2021 年起，华洲图书馆的馆藏空间逐渐达到饱和状态，图书馆馆藏配置的重点任务在于如何在质量、种类及更新速度上更好地满足读者的需求。



(数据起止：2018 年 1 月 1 日-2022 年 12 月 31 日)

本年度，华洲图书馆图书更新频率趋于稳定，每月 1-2 次，持续少量更新；在内容上，图书更新时既考虑了读者需求、特色图书的存在，又考虑了图书种类的丰富性。图书馆开启了名家绘本及大奖图书的推荐，选取若干有名的中外绘本作家及国内外童书大奖进行介绍，并采购其作品形成专栏，进行针对性推荐，方便家长及儿童建立绘本与作家、童书奖项之间联系，更加直观地获取喜欢的图书类型。同时，每月主题图书推荐保持丰富多样，涉及新年、冬奥、运动、季节、职业、牙齿健康、漫画等多种类型。



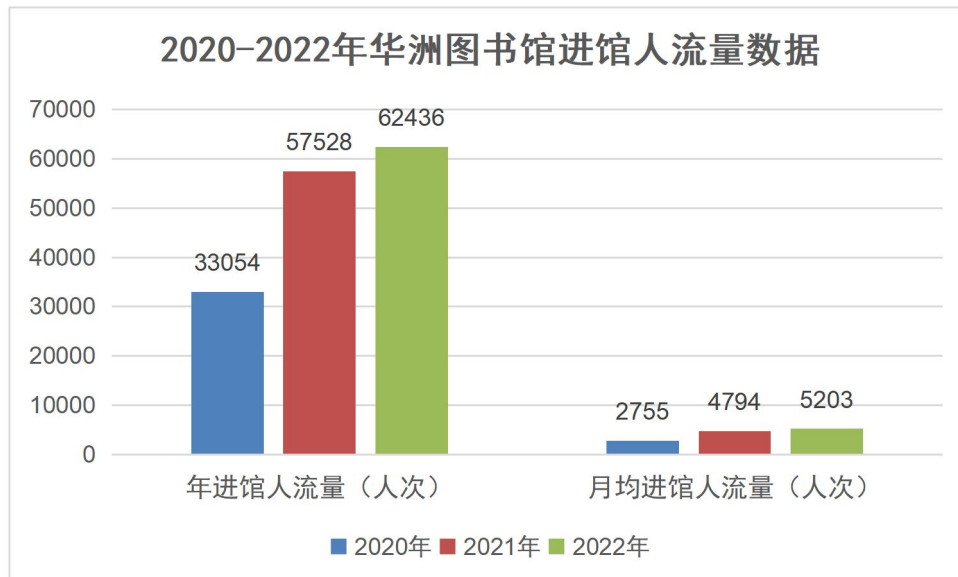
4 月“看，这些绿色的书”绿色图书推荐



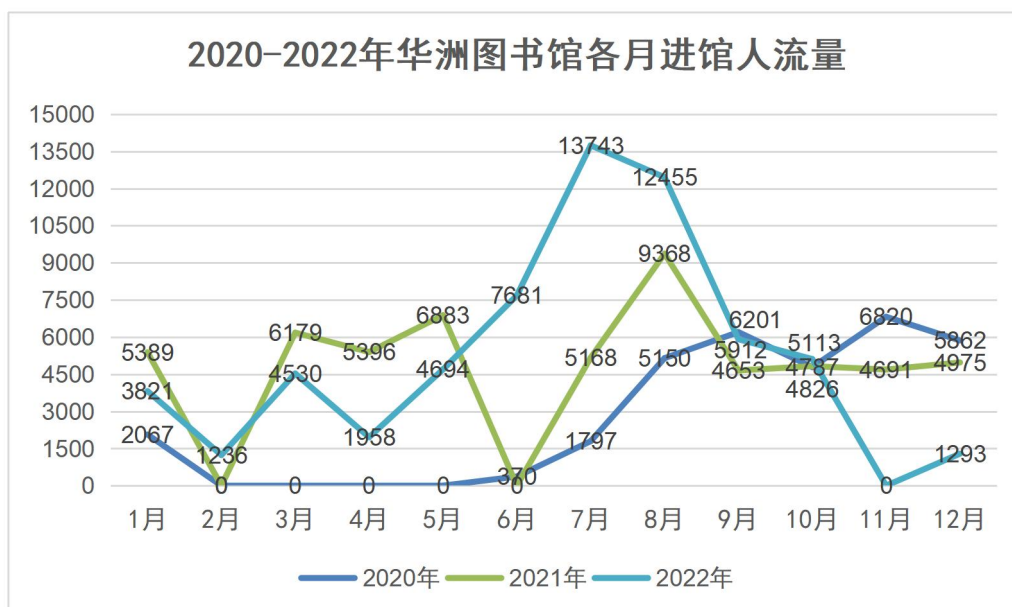
名家绘本专栏

1.2 项目疫情应对能力提升，读者群体持续拓展，图书馆利用率持续提升

本年度，华洲图书馆进馆客流量为 62436 人次，月均进馆人流量 5203 人次，较 2021 年增长 8.5%。因疫情影响客流量波动较大，但通过馆校共建、多样化阅读活动开展等措施，提升项目疫情应对能力，持续拓展图书馆受众群体，保障进馆客流量，提升图书馆利用率。



(数据起止: 2020年1月1日-2022年12月31日)

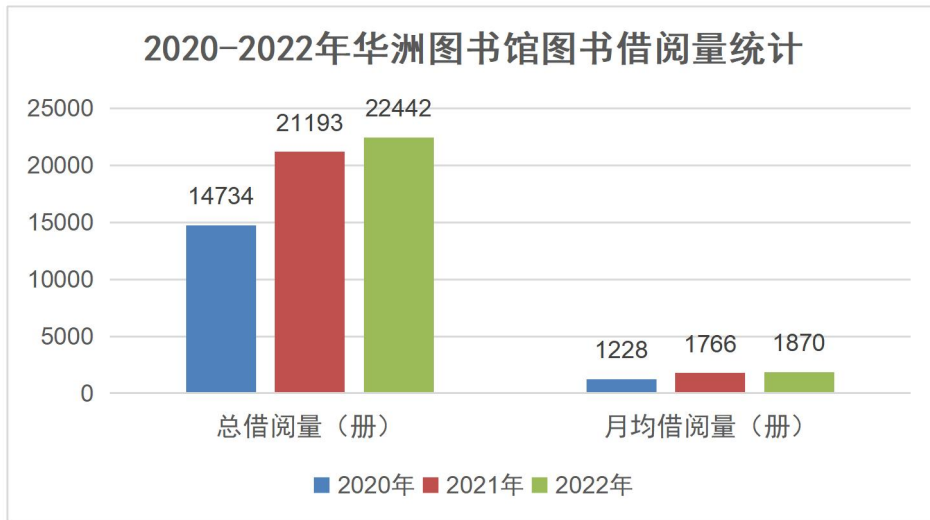


(数据起止: 2020年1月1日-2022年12月31日)

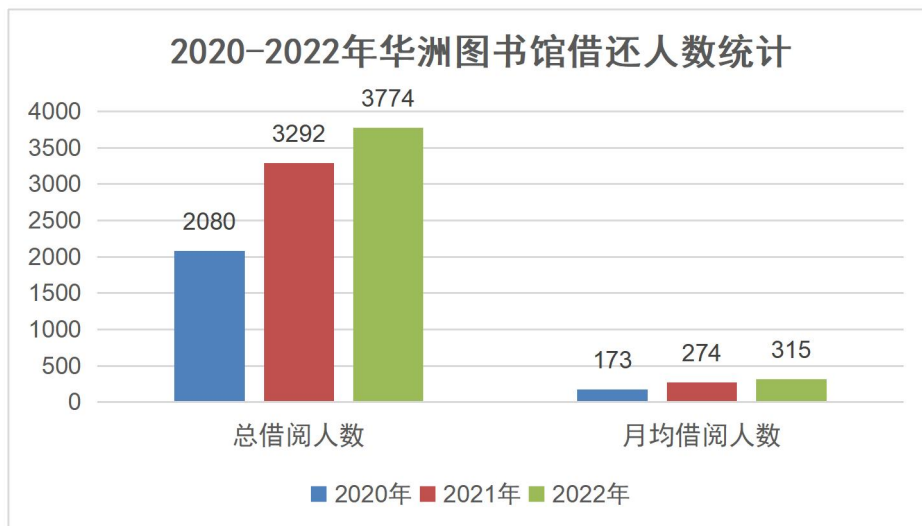
1.3 图书馆图书借阅数据近三年持续增长

本年度，华洲图书馆图书借阅总量为 22442 册，月均借阅量达到 1870 册，较 2021 年增长 5.9%，且暑期图书借阅量达到历年峰值。在疫情和寒假的影响下，本年度图书馆借阅数据出现较大波动，但近三年

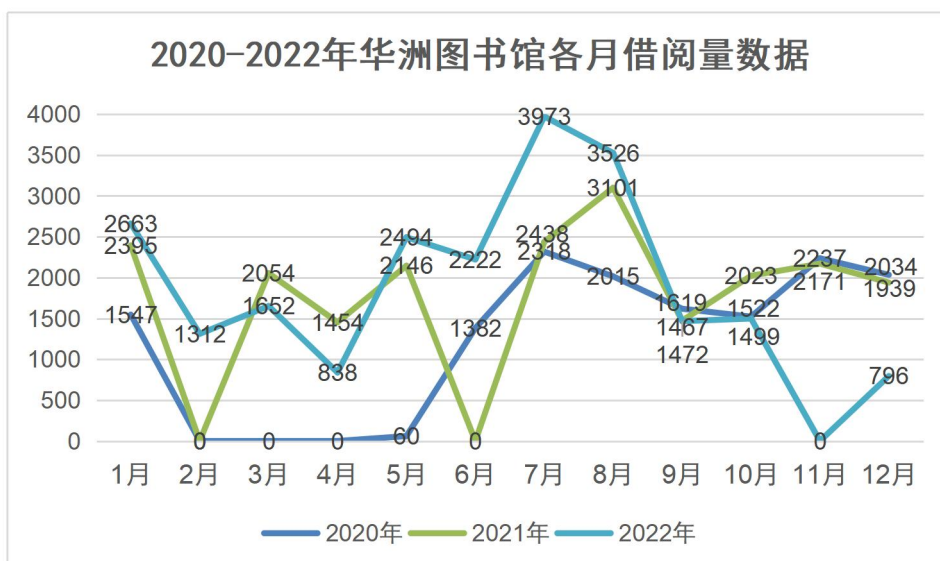
来仍保持持续增长。



(数据起止: 2020年1月1日-2022年12月31日)



(数据起止: 2020年1月1日-2022年12月31日)

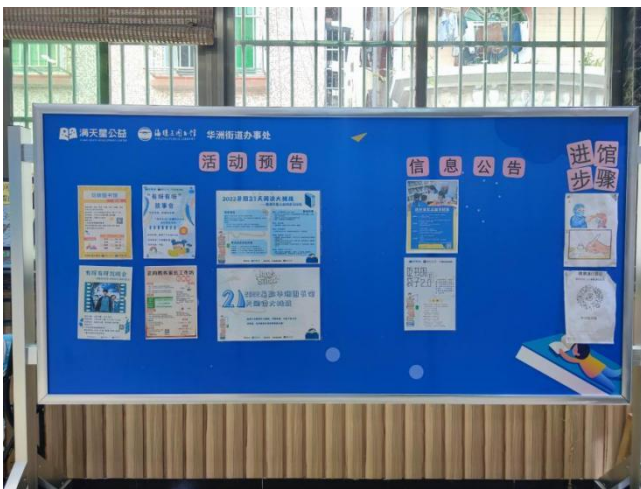


(数据起止：2020 年 1 月 1 日-2022 年 12 月 31 日)

2. 阅读环境

2.1 关注读者体验感与需求，从细节上不断完善图书馆阅读环境

读者接触图书馆的第一印象，会影响其是否继续使用图书馆的意愿。图书馆的阅读环境需要持续不断地维护，华洲图书馆上半年更新了绿植，营造舒适的阅读环境；在读者需求上，改善了读者留言的方式，设置留言墙及留言本，并且馆员会定期对读者留言进行整理，尽可能去满足读者的需求；在图书借阅的服务上，在借阅台增加了更加明确的图书借阅指引及公众号使用指南；在信息公示上，在图书馆门口增设信息公告栏，优化图书馆活动、公告等信息呈现方式，为读者使用图书馆提供便利。



图书馆二楼公告栏



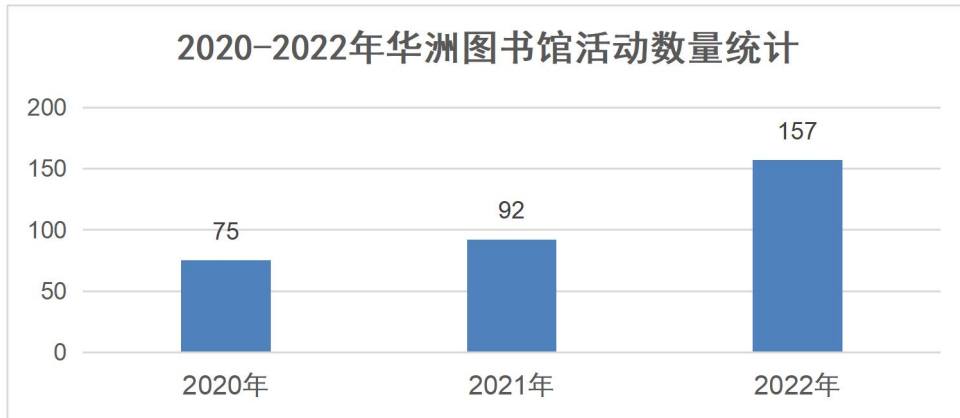
读者留言墙

3. 阅读活动

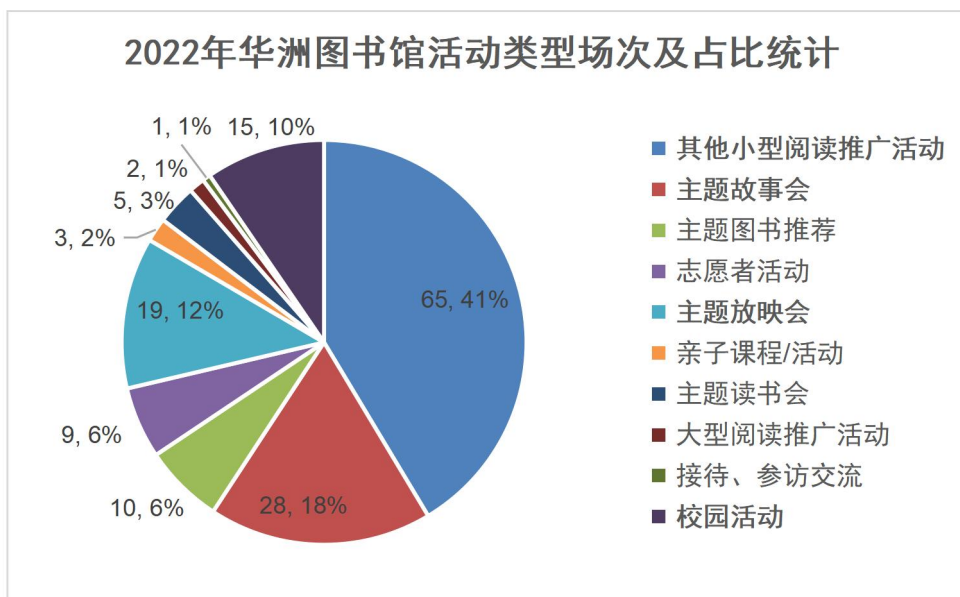
3.1 确保疫情防控前提下，保障阅读活动举办的持续性

2022 年共计开展活动 157 场，直接参与人员 8089 人次。基于疫情常态化的现状，图书馆在做好疫情防控措施的前提下，稳定有序地开展了丰富精彩的阅读活动，包括故事会、放映会、知识科普活动、艺术创作活动、升学讲座、书香校园活动等多种类型。

随着图书馆阅读活动的频率逐渐稳定，宣传推广方式逐渐多样，活动被越来越多的儿童及家长熟知，活动参与率与持久性也在逐渐提升。



(数据起止: 2020年1月1日-2022年12月31日)



(数据起止: 2022年1月1日-2022年12月31日)

其中, 其他小型阅读推广活动包括玩转图书馆、美育课程等艺术创作类活动, 以及真人图书馆分享、语言学习、节气活动等知识体验类活动。

3.2 新增大型阅读推广活动阅读游园会, 提升阅读活动效能

2022年六一儿童节, 华洲图书馆以“陪你阅读世界”为主题开展大型阅读游园会, **新增大型阅读推广活动形式, 结合阅读与地理知识, 通过多元的体验活动, 打开读者的视野, 提升阅读活动效能。**活动参加读者有120多名, 并且得到了南方小记者的采访报道。



读者和志愿者一起在参与活动



南方小记者报道现场

3.3 开展正向教养及儿童社会情感课程，支持家庭教育及儿童成长

本年度，华洲图书馆通过开展正向教养及儿童社会情感课程，支持家庭教育及儿童成长。2022年7-8月，华洲图书馆联合善导·童享家、活力未来亲子园、小行星儿童友好实验室开展正向教养儿童成长小组及家长工作坊，旨在培养儿童交流表达、团队合作、自我保护和解决问题的能力，提升家长良好沟通、有效鼓励、与孩子共同合作解决问题的能力。8-10月，又联合活力未来开展了儿童社会情感绘本乐高课，从“自我认知”、“情绪管理”、“同伴关系”三个角度出发培养儿童的社会情感能力。



家长们在参与家长工作坊



孩子们在参与儿童成长小组和儿童社会情感绘本乐高课

4.阅读引导

4.1 主题书包计划推出 2.0 版本，持续为读者提供个性化选书服务

华洲图书馆除了按照阅读能力进行图书分区、提供馆内指引、图书推荐、志愿者陪伴阅读、展览等方式，为读者提供选书服务，还于 2021 年推出了“吃书的袋子”主题书包计划，为儿童及家长提供个性化主题图书借阅服务。

2022 年 4 月 23 日，华洲图书馆推出主题书包计划 2.0 版本，新增“自我认知”、“人际交往”两个主题；根据家长的意见将“入园入学”主题进行了细化，分为入园和入学两个主题书包，更加贴合亲子的阅读需求；同时将语言学习更有针对性地调整为了“英语启蒙”；借阅时长延长到 1 个月。借阅反馈显示，读者的使用体验都比较满意，希望图书馆能够不断推出更多的新主题。



“吃书的袋子”主题书包

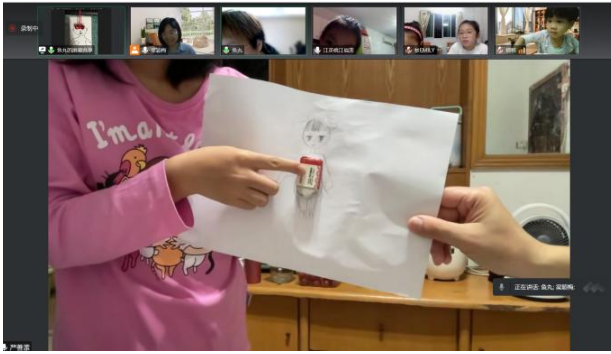
4.2 持续开展社区故事老师培养计划，培养有阅读引导能力的大人

社区故事老师培养计划是华洲图书馆为培养有阅读引导能力的大人而发起的一项活动，通过培训、读书会、以及不少于 3 次故事会实践等方式，培养成人读者建立良好的儿童观与阅读观，并投身图书馆和社区中为儿童读故事，与儿童一起探索阅读世界。

本年度，图书馆开展了社区故事老师培养计划开展的第三期与第四期，新增 19 名故事老师，且其中 13 名是本社区家长。全年故事老师们开展了 21 场线下故事会，7 场线上故事会，为读者带来形式多样的故事体验。



故事老师在馆内讲故事

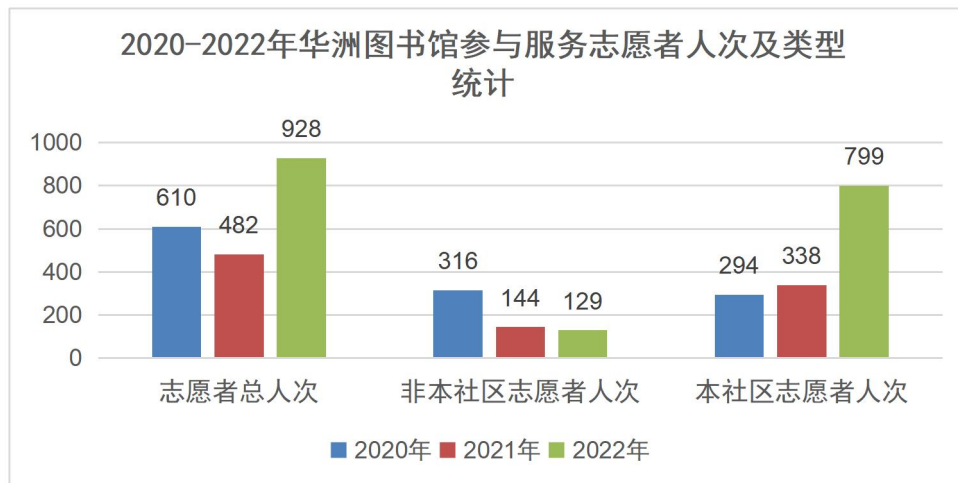


疫情期间，故事老师在线上开展故事会

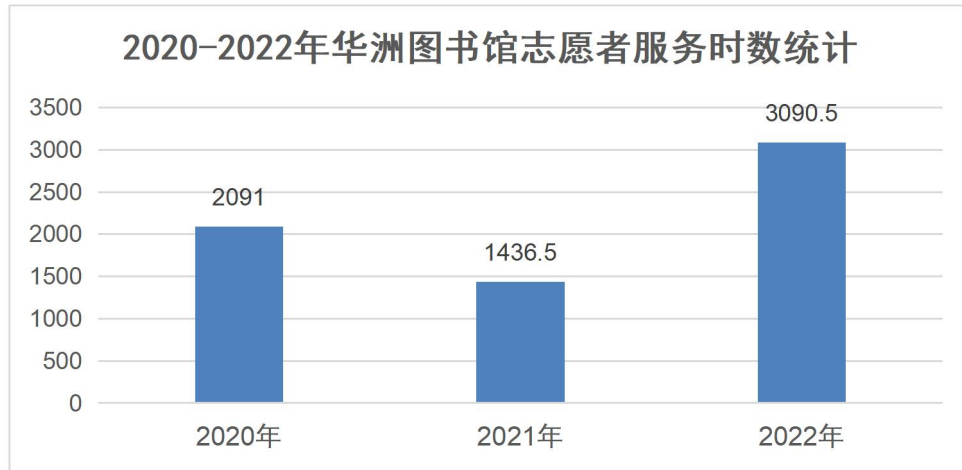
5. 社会参与

5.1 明确志愿者角色定位，确保服务所需人力及读者社会参与机会

截止到 12 月 31 日，本年度图书馆参与服务的志愿者共计 928 人次，累计服务 3090.5 小时，其中**本社区志愿者 799 人次，占比 86%，较 2021 年占比增加 16%**。受疫情影响，社区外部志愿者占比三年来持续下降，招募难度较大，且无法持续提供服务，社区志愿者的增长则为图书馆提供了稳定的人力保障。



(数据起止：2020 年 1 月 1 日-2022 年 12 月 31 日)



(数据起止: 2020年1月1日-2022年12月31日)

社区外部志愿者构成主要为初中以上在读学生、已工作的社会人士或者志愿者团体, 本社区志愿者则主要为社区内的小学生、初中学生及亲子志愿者。本年图书馆通过明确不同志愿者角色定位, 调整志愿者管理方案等方式, 进一步提升项目志愿管理及服务质量, 其中社区外部志愿者服务不稳定, 发挥着图书馆对外交流、传播或者大型活动人手补充的功能; 社区志愿者能提供持续服务, 让读者有了更多社会参与的机会, 也增强了图书馆与社区读者的联系。



图书馆月捐人及大学生志愿者
为六一游园会提供了人力支持



社区志愿者分工合作整理图书

5.2 开发志愿者服务项目, 培养志愿者活动组织能力

随着教育部劳动课程标准的颁发、社会对于公益活动的了解增长, 学生参与公益劳动与志愿服务的需求与意愿提升, 华洲图书馆的志愿者总量持续增加。

为丰富志愿者服务内容, 提升志愿者服务能力, 华洲图书馆开发了由志愿者负责组织开展的服务项目——“玩转图书馆”多元探索活动, 由志愿者带领读者一起进行黏土、乐高创作, 学习画画、折纸、象棋, 共同探索财商桌游的知识与趣味; 图书馆则为志愿者们提供如何开展活动的培训以及物料, 并在每次开展活动时进行跟进, 与志愿者们一起小结, 总结经验。



小志愿者们在带领画画和折纸的活动

6.社区与社会影响力

6.1 深化馆校合作模式，拓展图书馆服务广度及深度

2022年6月1日，华洲图书馆与土华小学、瀛洲小学举办了馆校共建挂牌仪式，进一步深化馆校合作模式，拓展图书馆服务广度及深度。上半年华洲图书馆开展的馆校共建服务包括：

(1) **驻校服务**：图书馆打造土华小学驻校服务点，定期定点开展服务，学生可以借阅书籍，参加各类阅读活动。

(2) **“书香少年”校园主题阅读活动**：5-6月间，图书馆面向土华小学的全体学生开展阅读打卡、图书推荐、阅读创作、图书馆体验、家庭阅读角打造等阅读活动，共有282名学生报名参与，共有10位学生荣获“十佳书香少年”称号、12位学生荣获“书香少年”称号。

(3) **阅读课程**：自3月起，满天星公益阅读课程研发团队讲师面向土华小学一至四年级共8个班级的学生开展了28节阅读课程，通过游戏互动、问题引导和小组讨论等多种形式，激发学生的思考和表达，以此提升学生的阅读能力。

(4) **集体办证**：图书馆为瀛洲小学师生集体办理读者证，为师生借阅图书提供便利。



华洲图书馆与土华小学、瀛洲小学的挂牌仪式



进土华小学开展阅读课程



在驻校服务点开展图书认知活动



书香少年部分作品展示

6.2 项目开通视频号、抖音号，多渠道传播图书馆资讯

2022 年 3 月，图书馆开通了视频号“满天星社区图书馆”，2022 年 9 月，开通了抖音号“满天星公益社区图书馆”用于图书馆日常动态的分享。目前项目的传播渠道包括视频号、抖音号、公众号、微信号，截止 2022 年 12 月 31 日，图书馆微信公众号共有 2293 人关注，关注人数逐年上升；视频号动态总浏览量达 12758 次，平均每条动态浏览量为 671 次，单条动态最高浏览量达 1712 次；抖音号动态总浏览量达 26881 次，平均每条动态浏览量为 3820 次，单条动态最高浏览量达 1.5 万次，图书馆资讯通过多个渠道向社会公众传播。

6.3 项目人员通过多种渠道分享项目经验，扩大了社会影响力

满天星公益作为海珠区图书馆华洲分馆运营机构，在海珠区图书馆建馆 40 周年“社会力量参与公共图书馆建设”主题活动中作经验分享，促进公众关注来穗务工人员子女阅读推广工作。



图书馆馆长作主题分享

此外，项目人员在由岭南教育慈善基金会主办的“TT 语音幸福书屋 2 周年分享会”、由腾讯公益及恩派公益主办的“透明公益真探探访活动”、首届乡村与社区图书馆发展圆桌会、由恩派公益及满天星公益开展的“湖北省社区阅读推广伙伴计划”等不同渠道分享项目经验，扩大了项目的社会影响力。

(四) 项目经验与不足

1.项目经验

1.1 图书更新频率稳定，个性化与丰富性并重

2022 年上半年华洲图书馆图书馆开启了名家绘本等特色图书的推荐工作，接下来也会持续开展大奖绘本、大奖小说等图书的推荐，在每个月丰富多样的主题图书推荐的基础上，更考虑了读者对于作家、奖项或者经典图书的了解需求，个性化与丰富性并重。

1.2 梳理活动类型，增强活动的规划性及持续性

本年度图书馆系统梳理了图书馆的活动类型，从图书馆开展活动的频率和执行投入的角度形成了恒常活动、主题活动、灵活性活动的分类，更加明确了全年度需要开展的重点活动的时间节点，增强了活动的规划性和持续性，有效保障图书馆的活力。

1.3 开发志愿者服务项目，增加志愿者能力提升空间

在志愿者群体总量逐渐增加的情况下，图书馆及时主动地开发新的志愿者服务项目，丰富志愿者的服务体验的同时，增加志愿者能力提升空间，培养志愿者活动策划组织等能力。

1.4 有节奏、有针对性地推进馆校共建工作

2022 年上半年图书馆馆校共建工作，受到了华洲街道办事处的重视与支持，为图书馆与学校合作关系的建立提供了保障；此外，图书馆与学校的合作逐步推进，根据不同学校的需求与图书馆的服务提供能力制定有针对性的合作内容。

2.项目不足

2.1 秩序维护、公共设施保护等礼仪教育需要进一步加强

图书馆陆续出现公共设施损坏的问题，一方面是图书馆使用年限增长而形成的自然损坏，另一方面是读者对于公共设施保护意识不足而导致的人为损坏。此外，图书馆低龄段儿童较多，且越来越多新读者前来，图书馆礼仪教育尚不完善，秩序管理是图书馆运营的一大难题，图书馆礼仪教育需要不断加强。

解决方案：（1）面向亲子园低龄段的家长开展图书馆礼仪教育；（2）每年定期面向读者开展图书馆

礼仪教育类活动，且增强互动性；（3）日常开展服务中，持续重视图书馆的礼仪教育，温柔坚定地面向读者进行提醒。

2.2 吃书的袋子主题书包使用率不足

吃书的袋子主题书包计划 2.0 虽已上线，但出现了使用率不足的问题，主要原因在于本年度主题书包的宣传推广并未跟上，尚有许多读者不知道主题书包的存在与功能，原本使用过主题书包的读者因为合适的主题已经完成阅读，后期没有新的宣传与说明而逐渐减少了对主题书包的使用。

解决方案：（1）明确吃书的袋子主题书包计划的定位，是一项尚待打开知名度的品牌服务，仍处在前期发展阶段的一项产品，因此仍需要投入精力进行宣传与推广，拓宽知名度；（2）制定主题书包宣传推广方案，通过视频号、公众号以及日常读者群、朋友圈不间断的露出，以及阅读活动中的使用等方式，让更多地读者知道并了解主题书包的存在与功能。

2.3 社区家长志愿者培养机制不完善

本年度社区家长志愿者招募数量不足，图书馆对于家长志愿者的关系维护机制尚不完善。

解决方案：（1）明确家长志愿者的招募需求与激励机制；（2）定向邀请社区家长参与；（3）开发亲子志愿者服务项目。

2.4 志愿者成长激励机制需要持续完善

在志愿者的培育中，图书馆提供了培训、团建、志愿者交通补贴以及积分奖励等多种成长激励机制，以为志愿者提供专业技能与人际交往的成长与收获。在志愿者队伍逐渐壮大、志愿服务逐渐进深的情况下，图书馆需要持续完善志愿者成长激励机制。

解决方案：（1）明确志愿者培训、团建的时间点；（2）明确志愿者补贴及积分奖励制度，增加与志愿者的联结感；（3）细分志愿者培训内容，包括入岗培训、图书馆业务相关的技能培训、骨干志愿者的深度培训，形成明确的志愿者培训内容框架与时间点。就目前志愿者工作内容来看，可以形成 4 个板块的技能培训内容：

- 与阅读资源相关的图书上架、整理、修补的培训；
- 与阅读活动相关的如何开展活动的培训；
- 与儿童交往相关的与儿童相处的案例、图书馆礼仪教育等内容的培训；
- 与陪伴阅读相关的讲故事技巧等内容的培训。

2.5 馆校共建方式仍需进一步优化

项目人员人手不足，以驻校的方式推进馆校共建，需要项目人员投入大量的时间和精力，给项目运营造成一定的压力，因此馆校共建的方式需要进一步优化。

解决方案：需要梳理与学校合作的需求和目标，以轻量化的方式拓展项目受众，促进图书资源流通，

如校园宣讲会、单次性校园活动、集体办证、办理集体账号提高借阅权限、图书馆参访活动。

2.6 项目人员配置情况与项目发展存在差距

目前项目人员存在配置不足情况，主要问题是由于疫情影响实习生招募存在困难，而且项目的其他相关参与方较少。

解决方案：（1）需开展项目相关方分析，明晰项目可动员参与的对象；（2）此外可拓展项目志愿者的参与类型和参与层次，培养核心志愿者参与项目运营与管理，降低项目对实习生的依赖。

直营社区馆·凤阳图书馆

(一) 项目概况

海珠区图书馆凤阳分馆·满天星公益图书馆（简称“凤阳图书馆”），建馆于 2021 年 11 月 16 日，由凤阳街道办事处、海珠区图书馆、满天星青少年公益发展中心、凤阳街凤和鹭江第六经济社四方共建，并由满天星公益负责运营。

凤阳图书馆馆内面积约 250 m²，设置有阅读区、藏书区、绘本区（活动室）、办公区、婴儿照顾室等区域，现有图书约 1.2 万册，读者皆可凭身份证或读者证免费借阅。图书馆旨在从阅读环境、阅读资源、阅读活动、阅读引导及社会参与等方面出发，让社区居民享受优质的阅读生活，打造阅读型家庭及社区。

(二) 项目大事记

日期	项目活动内容
2022 年 2 月	与群星幼儿园、博爱学校建立馆校共建关系
2022 年 3 月	启动博爱学校驻校服务
2022 年 4 月	凤阳图书馆案例入选《广州图书馆之城建设年报 2021》
2022 年 4 月 23 日	“吃书的袋子”主题书包计划 2.0 上线
2022 年 5 月 29 日	举办“陪你阅读世界”六一儿童节阅读游园会
2022 年 8 月 19 日	图书馆作为海珠区“慈泉杯”社会组织公益创投签约仪式项目代表进行签约及采访
2022 年 10 月	与叠彩园幼儿园建立馆校共建关系
2022 年 10 月 23 日	康鹭片区爆发疫情，图书馆进入闭馆期
2022 年 11 月 16 日	建馆一周年纪念视频发布

(三) 项目产出和成果

1. 阅读资源

1.1 定期进行馆藏更新、推荐、维护，提高馆藏利用率

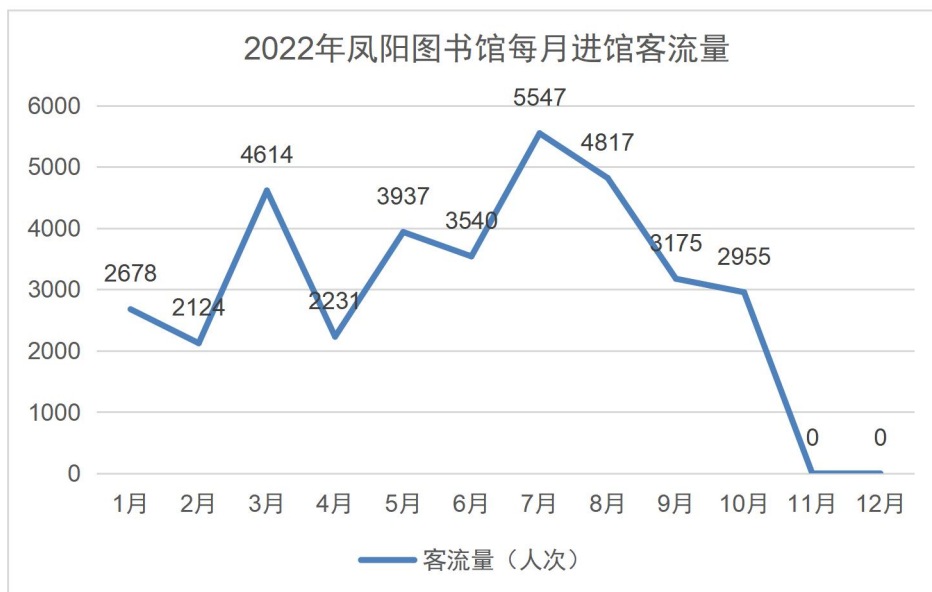
图书馆定期采购新书，2022 年更新馆藏超过 1000 册，并结合活动、节日节气主题开展图书推荐活动 14 场，有效提高馆藏利用率，**图书借阅人数为 1969 人，借阅人次为 2825 人次，借阅总量 7534 册，月均借阅量较 2021 年增长 64%。**



数据来源：海珠区图书馆借阅系统及满天星公益借阅系统，其中 11 月、12 月因疫情闭馆

1.2 图书馆开放时间稳定，读者获取阅读资源便利

2022 年图书馆在响应疫情防控要求的前提下，**每周开放 54 小时**（法定节假日及疫情闭馆除外），开放时间稳定且符合读者需求，**进馆客流总量达 35618 人次，月均客流量较 2021 年增长 11%**，读者获取阅读资源便利。



数据来源：海珠区图书馆数据统计管理系统，因疫情影响，4月闭馆 2 周，10 月 23 日-12 月 31 日闭馆

2.阅读环境

2.1 做好疫情防控措施，营造舒适安全的阅读环境

图书馆运营期间均按照疫情防控要求，进行日常的卫生消毒、进馆测温登记等工作，为读者营造安全良好的阅读环境。



图书馆疫情防控措施

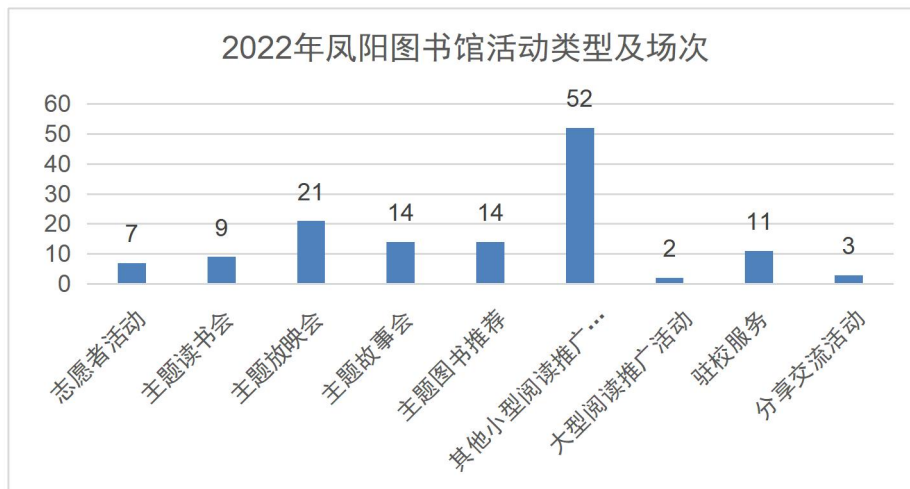
2.2 增加阅读区插座数量，满足读者使用需求

2022 年使用图书馆的成人读者逐渐增多，图书馆成为社区内成人读者备考学习的场所，对插座的需求增加，图书馆在阅读区增加插座数量，为读者使用图书馆提供便利。

3.阅读活动

3.1 保持恒常活动频率，增加图书馆热度

本年度图书馆通过恒常化举办阅读活动，如放映会、故事会、读书会、知识体验课程、艺术创作课程等，提高读者的阅读兴趣，为读者搭建交流学习的平台，增加图书馆的热度。全年开展阅读活动 133 场，直接参与读者 4899 人次。



数据来源：凤阳图书馆活动数据库



母亲节故事会



成人读书会

3.2 定期举办主题活动，深化阅读成效

为深化阅读成效，图书馆在恒常活动的基础上开展社会认知、职业教育、传统文化、语言学习、科学技术等主题阅读活动，让读者在主题学习中增长知识、扩大视野。



导盲犬与视障者真人图书馆



端午节主题活动

3.3 开展正向教养家长及儿童课程，支持来穗人员家庭教育及儿童成长

图书馆通过联合救助儿童会、善导·童享家开展正向教养儿童成长小组及家长工作坊，旨在培养儿童交流表达、团队合作、自我保护和解决问题的能力，提升家长良好沟通、有效鼓励、与孩子共同合作解决问题的能力，支持来穗人员家庭教育及儿童成长。



正向教养儿童成长小组



正向教养家长工作坊

3.4 赋能志愿者，开展多元探索活动

图书馆通过主题培训赋能社区内儿童，培育活动志愿者导师 24 人，开展“玩转图书馆”多元探索课堂系列主题活动 9 场，活动结合图书馆当月主题开展，活动内容丰富多样，如乐高、黏土、手工书签、财商桌游、折纸等。儿童从活动的参与者转变为活动的策划组织者，增强了读者与图书馆的黏性。



玩转图书馆

3.5 与专业志愿者/团队合作，提高活动质量

为提高图书馆阅读活动质量，项目根据主题活动需求链接外部公益资源，与专业志愿者/团队合作，打造图书馆主题特色活动。其中，项目与善导·童享家合作，开展正向教养暑期儿童成长小组、正向教养家长工作坊；与一公斤盒子合作进校开展“美育”主题活动；邀请专业绘本讲师开展亲子绘本故事会；11月，

根据“科技”主题邀请广州市地理研究所开展地理科技互动体验，智慧河教育开展科学梦想家体验活动，吸引了众多亲子家庭参与，单场参与人数超 60 人。



地理科技互动体验活动



科学梦想家体验活动

4.阅读引导

4.1 推出主题书包计划，提供个性化选书服务

2022 年 4 月，图书馆推出了“吃书的袋子”主题书包计划，为儿童及家长提供个性化主题图书借阅服务。

主题书包选取了与儿童的生活、学习、成长相关的 12 个主题，如入园入学、情绪管理、亲子关系、环境保护、传统文化等，每个主题分为 A 亲子阅读、B 独立阅读两个主题书袋，每个袋子包含 5 本相同主题的图书，以及一份亲子阅读或者独立阅读的导读指引。通过提供专业化、轻量化的主题阅读包，支持家长和孩子共同开启阅读探索之旅。



家长读者借阅主题书袋

4.2 启动社区故事老师培养计划，培养有阅读引导能力的大人

社区故事老师培养计划是图书馆为培养有阅读引导能力的大人而发起的一项活动，通过培训、故事会实践等方式，培养成人读者建立良好的儿童观与阅读观，掌握为儿童读故事的技巧。图书馆通过在馆内开展及与群星幼儿园合作的方式，**举办 9 场故事老师培训，培养了 48 名故事老师**。在 11 月疫情闭馆期间，部分故事老师以开展线上故事会的形式参与实践环节，**累计开展线上故事会 7 次**。



图书馆故事老师培训



故事老师开展线上故事会

4.2 定期共学及培训，提升馆员及志愿者阅读推广服务能力

图书馆通过共读、共学、培训、每日工作总结等方式，提高馆员及志愿者的阅读服务能力，增强团队凝聚力，为读者提供更适合的阅读引导。



志愿者培训



馆员参加机构共学

5. 社会参与

5.1 为读者打造家门口的志愿服务平台，发扬志愿服务精神

2022 年图书馆发展了 **135 名志愿者**，其中包括 9 对亲子志愿者，共计服务 724 人次，**志愿时数 2400 小时**，为读者打造了家门口的志愿服务平台，发扬了志愿服务精神。图书馆志愿者分为恒常志愿者和活动志愿者两大类，恒常志愿者主要协助图书馆的日常运营、阅读推广活动的开展以及社区宣传，在恒常志愿者的基础上挖掘合适的志愿者发展为活动志愿者，为志愿者成长提供更多空间与可能性。



志愿者协助社区宣传及活动开展

6.项目拓展与社会影响力

6.1 深化馆校合作模式，拓展图书馆服务广度及深度

社区内的学校是图书馆的重要合作伙伴，2022 年凤阳图书馆新增了与博爱学校、群星幼儿园、叠彩园幼儿园的馆校共建合作，合作内容包括集体办证、学校阅览室打造、驻校服务、故事老师培训等，其中开展博爱学校驻校服务 9 期、群星幼儿园故事老师培训 4 期，进一步拓展图书馆的服务广度和深度。



博爱学校驻校服务



群星幼儿园故事老师培训

6.2 项目案例入选广州“图书馆之城”建设年报，梳理了社会力量参与基层图书馆建设及来穗人员子女服务的有效经验

2022 年，凤阳图书馆以《基于外来工子弟服务的新型城市文化空间改造与服务探索——以广州市海珠区图书馆凤阳分馆为例》为题撰写案例，并入选《广州市“图书馆之城”建设年度报告 2021》，梳理了社会力量参与基层图书馆建设及来穗人员子女服务的有效经验。

6.3 项目成功申报海珠区社会组织公益创投，获得 7 万元资金资助

2022 年凤阳图书馆成功申报广州市海珠区“慈泉杯”社会组织公益创投项目，获得 7 万元资金资助，为项目的服务开展提供了有力支持。

6.4 项目人员通过多种渠道分享项目经验，扩大了社会影响力

满天星公益作为海珠区图书馆凤阳分馆运营机构，在海珠区图书馆建馆 40 周年“社会力量参与公共图书馆建设”主题活动中作经验分享，促进公众关注来穗务工人员子女阅读推广工作。



图书馆馆长做主题分享

此外，项目人员在由岭南教育慈善基金会主办的“TT 语音幸福书屋 2 周年分享会”、由腾讯公益及恩派公益主办的“透明公益真探探访活动”、首届乡村与社区图书馆发展圆桌会、由恩派公益及满天星公益开展的“湖北省社区阅读推广伙伴计划”等不同渠道分享项目经验，扩大了项目的社会影响力。

6.5 项目开通视频号、抖音号，多渠道传播图书馆资讯

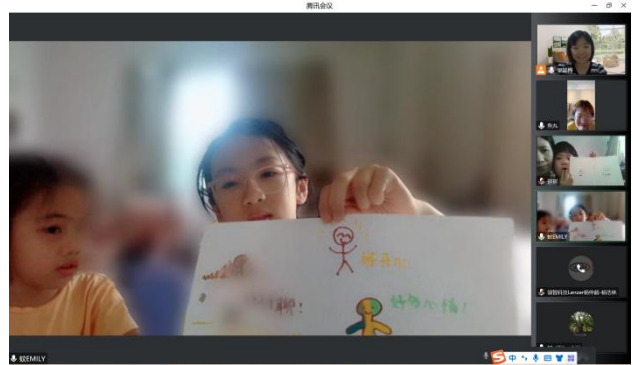
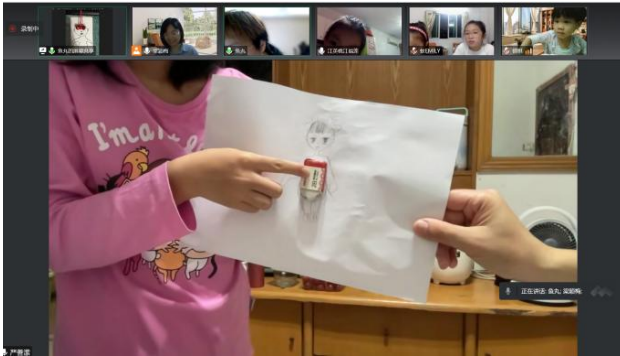
2022 年 3 月，图书馆开通了视频号“满天星社区图书馆”，9 月开通了抖音号“满天星公益社区图书馆”用于图书馆日常动态的分享。目前项目的传播渠道包括视频号、抖音号、公众号、微信号，截止 2022 年 12 月 31 日，图书馆微信公众号共有 2293 人关注，关注人数逐年上升；视频号动态总浏览量达 12758 次，平均每条动态浏览量为 671 次，单条动态最高浏览量达 1712 次；抖音号动态总浏览量达 26881 次，平均每条动态浏览量为 3820 次，单条动态最高浏览量达 1.5 万次，图书馆资讯通过多个渠道向社会公众传播。

7. 疫情防控应对与服务

7.1 增强疫情防控应对能力，为社区读者提供个性化服务

项目所在社区是 11 月海珠疫情的漩涡中心，10 月 23 日图书馆接到通知后即时疏散馆内读者，做好闭馆告示工作。疫情闭馆期间，项目人员通过微信沟通及时了解社区内读者家庭的需求，分享他们所需要的资讯、关注儿童及家长的心理情况，协助社区内紧急个案的转介与跟进，动员和招募在地志愿者参与救助工作。

为丰富疫情中儿童读者的课余生活，增加儿童与他人交流和沟通的机会，图书馆结合社区故事老师的实践环节开展了系列线上故事会。



故事老师开展线上故事会

(四) 项目经验与不足

1.项目经验

1.1 持续推进馆校共建，提高图书馆社区知晓度及资源利用率

本年度图书馆持续推荐馆校共建工作，通过集体办证、驻校服务、故事老师培训等联动方式，有效提高图书馆的社区知晓度，促进图书馆资源的利用率。

1.2 梳理活动类型，增强活动的规划性及持续性

本年度图书馆系统梳理了图书馆的活动类型，从图书馆开展活动的频率和执行投入的角度形成了恒常活动、主题活动、灵活性活动的分类，更加明确了全年度需要开展的重点活动的时间节点，增强了活动的规划性和持续性，有效保障图书馆的活力。

1.3 以主题阅读包的方式，为读者提供个性化选书服务

图书馆打造的“吃书的袋子”主题书包计划，为儿童及家长提供个性化主题图书借阅服务。这种专业化、轻量化的主题阅读包，可以让家长和孩子们共同开启阅读探索之旅。

1.4 明晰志愿者角色定位，提升项目志愿管理及服务质量

图书馆志愿者类型多元，如儿童、企业职员、社区家长、高校学生等，不同类型具有不同的特点和需求，本年图书馆通过明确不同志愿者角色定位，调整志愿者管理方案等方式，进一步提升项目志愿管理及服务质量，同时培养核心志愿者，为志愿者提供更多参与和成长的空间。

1.5 增强与家长群体的连接感，提升项目对社区家庭的影响力

本年度图书馆通过亲子故事会、亲子英语启蒙活动、亲子志愿服务、故事老师培养、正向教养家长课程等方式，加强与家长群体的接触，提升项目对社区家庭的影响力，从而培养家长成为儿童阅读的重要引导者。

2.项目不足

2.1 在多方共建的背景下，需关注相关方沟通的及时性及有效性

图书馆为四方共建，在服务推进过程中，项目人员需关注与共建方沟通的及时性及有效性，以更好推动项目发展，提升服务成效。

2.2 社区关系及联动仍需进一步拓展，项目社区受众面仍有较大拓展空间

项目目前与社区内的政府部门、公益组织、学校等取得了一定的联系，但仍需进一步拓展合作关系，如通过定期拜访共建方，寻求与社区内幼儿园、中小学的合作共建，拓展与社区公益项目/组织的合作等方式，宣传推广图书馆服务，扩大受众面，提高服务效能。

2.3 馆校共建方式仍需进一步优化

项目人员人手不足，以驻校的方式推进馆校共建，需要项目人员投入大量的时间和精力，给项目运营造成一定的压力，需要梳理与学校合作的需求和目标，以轻量化的方式拓展项目受众，促进图书资源流通，如校园宣讲会、单次性校园活动、集体办证、办理集体账号提高借阅权限、图书馆参访活动。

2.4 服务对象年龄断层，0-6 岁读者群体较少

图书馆进驻社区以来，使用图书馆的读者以 7-12 岁为主，出现年龄断层现象，需要进一步加大项目宣传力度，如在馆内开展亲子早期教育服务，提高亲子活动频率；与社区内幼儿园合作开展阅读推广服务，如班级图书角、故事家长培养、开展图书馆认知课等。

2.5 项目人员配置情况与项目发展存在差距

目前项目人员存在配置不足情况，主要问题是由于疫情影响实习生招募存在困难，而项目的其他相关参与方较少，需开展项目相关方分析，明晰项目可动员参与的对象；此外可拓展项目志愿者的参与类型和参与层次，培养核心志愿者参与项目运营与管理，降低项目对实习生的依赖。

直营社区馆·兴仁图书馆

(一) 项目概况

兴仁图书馆全称“广州市海珠区图书馆兴仁书院分馆·满天星公益兴仁图书馆”，于 2014 年 4 月 20 日在广州市海珠区龙潭村兴仁书院正式开馆运营。兴仁图书馆由满天星公益与海珠区图书馆、华洲街道文化站、龙潭村经济联社合作运营，面积约 300 平方米。

兴仁图书馆所在兴仁书院建于清朝光绪八年（1882 年），为本乡白纶生等人捐资兴办教育之所，体现了当时村民重视教育，集资为学，2005 年 9 月登记为广州市保护文物保护单位。

2018 年因白蚁蛀蚀，建筑遭到损坏，兴仁图书馆于 2018 年 10 月 24 日闭馆至今，同年 11 月 21 日，馆员将部分图书迁移至兴仁书院大厅，开放兴仁图书馆角。2019 年 8 月，馆内工作人员查看建筑情况时，发现馆内白蚁蛀蚀程度及建筑损坏情况加重，需进行物资转移。为保障读者、工作人员人身安全及馆内财物安全，兴仁图书馆及图书角于 2019 年 9 月 1 日起全面关闭，待损坏区域修复后重新开放。2020 年 11 月，建筑维修方案通过文物专家评审。

2022 年项目主要工作为协助场地设备设施完善及物资搬运。

(二) 项目产出和成果

1. 协助场地完善工作开展

本年度项目人员主要参与了图书馆场地设备设施完善工作，为图书馆重新开放进行准备，但 11-12 月由于疫情影响，原计划推进的四方合作座谈等工作暂缓。



图书馆第二进厢房已完成基本布置，具备阅读功能

非直营社区馆·郁南县图书馆少儿室

(一) 项目概况

郁南县图书馆楼高七层，为国家文化和旅游部评定的国家县级二级馆，是郁南县儿童阅读指导与推广联盟发起单位之一，位于县城都城镇河堤东路 20 号，于 1991 年 8 月正式投入使用。截止 2022 年 12 月，馆内藏书 39.38 万册（包括省流动图书馆 1.5 万册），其中电子类书籍 19.4 万册，纸质类书刊 19.98 万册。图书馆与满天星公益项目学校都城镇中心小学约 760 米、锦江小学约 1.3 公里；与满天公益阅读联盟成员校锦枝小学约 850 米，县城周边服务人口 7 万多人。

2019 年起，郁南县图书馆开展总分馆制建设工作，建成以郁南县图书馆为总馆，在桂圩镇、宝珠镇、大方镇、连滩镇、干官镇共 5 个镇建设分馆，每个镇下设 3 个服务点共 15 个基层服务点的总分馆建设体系。分馆和服务点一共藏书 6.7 万多册，实现图书统一编目、资源统一调配、人员统一培训、服务统一规范、绩效统一考评，实现通借通还和活动联动等业务。

2019 年，为推动县域内儿童阅读推广工作的发展，郁南县图书馆出资 15 万元，与满天星公益在县图书馆内共建少儿图书室。室场位于二楼，面积约 100 m²，分为少儿阅览区及亲子活动区，与现杂志阅览室连通。

截止 2021 年 12 月，满天星公益为少儿室配置了优质少儿图书 5054 册及阅读桌椅一批，并为图书馆提供空间打造、馆员培训、阅读活动开展等方面的支持。郁南县图书馆则负责少儿室的运营管理工作，包括提供场地并装修布置、采购书架等硬件物资，组建图书馆管理团队等。满天星公益与郁南县图书馆合作建设少儿室，是郁南县阅读联盟的又一个里程碑，为郁南县儿童阅读推广事业的发展提供了更多的可能性。

(二) 项目大事记

日期	项目活动内容
2022 年 6 月 22-23 日	项目资助期第三年上半年回访，并联合举办“幸福的种子”亲子阅读指导讲座
2022 年 9 月 28 日	项目资助期第三年年度回访及评估，评估结果为“达标”
2022 年 12 月	项目结项进入稳定期，结项评估结果为“优秀”

(三) 项目产出和成果

1. 根据项目情况调整图书升级方案，灵活升级图书 487 册

本年度因应少儿室运营需求，满天星公益全年为少儿室升级图书 2 批共 555 册，不断优化馆藏，提升阅读资源质量。



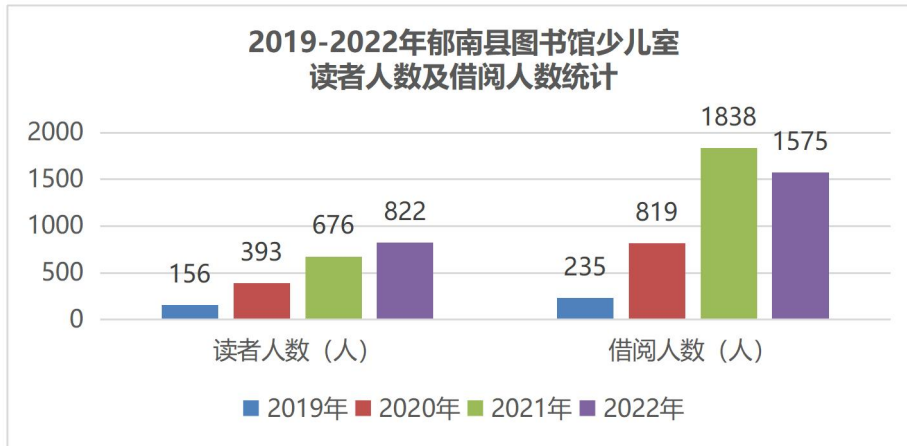
上半年图书升级



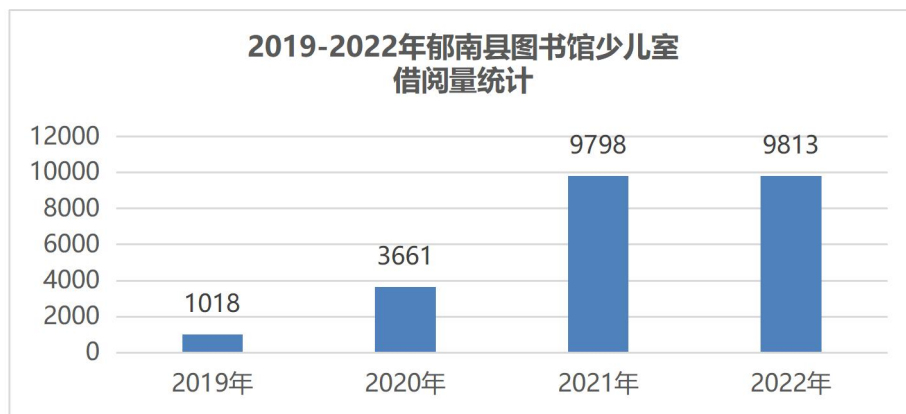
下半年图书升级

2. 少儿室整体运营情况良好，图书利用率高

2022 年度，少儿室整体运营情况良好，图书利用率高，本年度借阅量 9813 册，借阅量自开馆以来逐年增长。



(数据起止: 2019 年 9 月 21 日-2022 年 12 月 31 日)



(数据起止: 2019 年 9 月 21 日-2022 年 12 月 31 日)

3.与运营方联合开展亲子阅读指导讲座，提高家长及馆员阅读引导能力

本年度，项目人员结合郁南县图书馆提出的需求，在回访中开展亲子阅读指导讲座 1 场，内容包括儿童分级阅读、图书认知、讲故事示范等，提高参与家长及馆员的阅读引导能力。



讲座现场

4.项目资助期第三年运营情况良好，项目正式结项进入稳定期，结项评估结果为“优秀”

2022 年 9-12 月，项目人员开展了少儿室资助期结项评估工作，结项评估结果为“优秀”，项目进入稳定期。



结项证书

(五) 项目经验与不足

1.项目经验

1.1 结合回访联合开展家长阅读活动，提高家长及馆员阅读引导能力

本年度项目人员在回访中安排了亲子阅读指导讲座，内容包括儿童分级阅读、图书认知、讲故事示范等，提高参与家长及馆员的阅读引导能力。

2.项目不足

2.1 项目未形成成熟稳定的非直营项目支持机制

在少儿室三年运营中，项目开始尝试在运营及人员成长上提供支持，比如阅读活动思路及物料、志愿者发展的方法、培训馆员了解图书分级阅读及与儿童的沟通等。但这些支持不够持续稳定，也未能更深远地影响到合作方的工作人员成长，需要继续探讨稳定的支持机制，比如形成系统的社区图书馆运营指引、进行阅读推广的分享和交流、结合回访开展阅读活动示范等。

2.2 合作方在志愿者培育方面未形成良好机制

项目运营方重视少儿室的开放管理，保障项目的持续运营，阅读资源及阅读活动成效良好，不足之处是对于志愿者参与少儿室运营管理的需求不强烈，未形成持续动员读者参与图书馆建设的机制，缺乏儿童参与的视角。

非直营社区馆·禄村图书馆

（一）项目概况

禄村图书馆于 2022 年 12 月 21 日开馆运营，是由康妮咨询资助，满天星公益与肇庆市德庆县凤村镇禄村村民委员会（以下简称“禄村村委”）、广东省水利厅进出口银行广东分行驻镇帮镇扶村工作队（以下简称“工作队”）、深圳大学时光益读（以下简称“时光益读”）联合共建，位于禄村文化广场，面积约 76 平方米，在禄村小学的正对面，馆内分为藏书区、阅览室、绘本室、工作与咨询区，由一名管理员负责图书馆的运营工作。

禄村面积 9.16 平方公里，距离镇政府约 3 公里，距离高速出口约 10 公里。在村人口约 2300 人，村民主要从事农业生产，如种植水稻、养殖鱼塘等。禄村现有小学生 200-300 人，其中一至四年级约 120 名学生就读于村内的小学，五六年级学生就读于镇中心小学，午晚餐均需回家。村小除基础文化课程外，无体音美为代表的艺术课程等。

2021 年 10 月，受广东省水利厅乡村驻村干部的邀请，时光益读前往凤村镇进行参观调研，初步确定古杏村、大村村、禄村等三个村庄具备建设乡村图书馆的条件。在接下来的详细论证中，时光益读发现三村地理位置、资金投入以及乡村社区阅读文化愿景等方面更符合满天星公益图书馆建设的条件，故与满天星公益寻求建馆工作的对接。

2022 年 6 月满天星项目人员前往凤村镇古杏村、大村村、禄村进行实地考察，最终禄村项目点通过满天星公益评审委员会评审，正式立项。

(二) 项目大事记

日期	项目活动内容
2022 年 6 月 15 日	项目人员前往肇庆市德庆县凤村镇古杏村、大村村、禄村进行实地考察
2022 年 6 月 26 日	满天星公益项目评审委员会评审表决通过禄村为 2022 年新建社区公益图书馆的项目点，项目正式立项
2022 年 9 月	与共建方召开项目筹备会议，签订合作框架协议
2022 年 10 月-11 月	场地装修、物资采购及验收安装
2022 年 10 月 26 日	场地验收及第一期馆务培训（因疫情，线上进行）
2022 年 11 月 19 日	第二期馆务培训（因疫情，线上进行）
2022 年 12 月 17 日-20 日	开展实地建馆工作（图书室布局及排架优化、图书馆认知课、志愿者招募与培训、开展阅读活动、拜访禄村小学）
2022 年 12 月 21 日	举办图书馆开馆仪式

(三) 项目产出和成果

1. 为当地儿童及家庭打造了 1 个友好舒适的阅读空间

图书馆建设由满天星公益提供装修建议、由禄村村委与工作队进行装修改造，并由满天星公益配置图书 2500 册及阅读桌椅、美化材料一批。经过改造，图书馆具备了良好的阅读环境，以低度浅蓝的颜色开阔空间、硬件配合儿童身高、装饰有儿童视角的墙饰、图书易于接触。



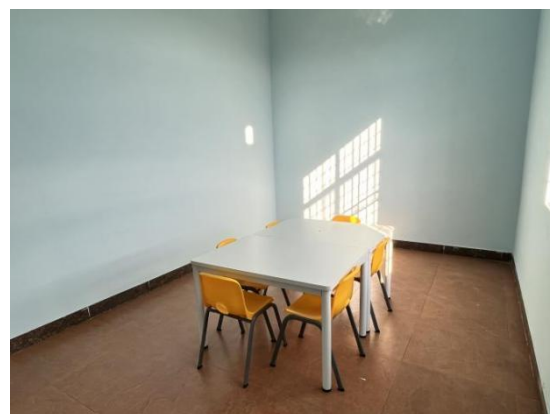
图书馆场地改造前



改造后的阅读区与藏书区



改造后的绘本室



改造后的阅览室

2. 捐赠了 1 批优质图书，提高了当地的阅读资源质量

满天星公益为禄村图书馆捐赠了 2500 册优质少儿图书及家长教师用书，图书种类丰富，兼顾儿童的兴趣与发展需求，关注馆员及家长的成长，提高了当地的阅读资源质量，让当地儿童及家长获取资源更加便利。



图书验收及上架



书展

3. 联合共建方举办阅读活动，增加图书馆热度与活力

2022 年 12 月实地建馆中，满天星公益联合时光益读开展系列阅读活动，如扎染、手工书签阅读活动、阅读导读课、故事会、书展等，吸引了一批儿童积极参与，增加了图书馆的热度与活力。



《奇怪的动物图鉴》阅读导读课



主题故事会

4.举办 1 场开馆仪式，得到多方参与，提高了图书馆的知晓度和满天星的品牌效应

2022 年 12 月 21 日，禄村图书馆开馆仪式正式举办。资助方康妮咨询副总经理、橙子商学院副院长李文怡、凤村镇党委副书记陈荣佳、满天星公益党支部书记李程、禄村村委支书董志明、工作队队长韩长峰与队员尤斌昊、时光益读项目成员杨昕怡与林昊仪、禄村小学师生代表等共同出席了开馆仪式，宣布图书馆正式面向读者开放。多方代表的出席提高了图书馆的知晓度和满天星的品牌效应。



图书馆开馆仪式

5.开展管理员培训、志愿者培训、图书馆认知课，提升了管理员及志愿者阅读引导能力

2022 年 10 月-12 月，满天星公益在建馆筹备期间开展了 3 场管理员培训、1 场学生志愿者培训、1 场图书馆认知课，提升了管理员及志愿者对于图书馆的认知，以便为读者提供阅读引导。



管理员馆务培训



学生志愿者培训

6.支持图书馆招募学生志愿者，打造社会参与平台

满天星公益在实地建馆当中协助图书馆招募了 11 名学生志愿者，并进行志愿者培训、排班等工作，为图书馆初步组建志愿者团队，为当地儿童及成人打造社会参与平台。

7.首次与高校、乡村振兴工作队合作，开拓项目合作新模式

禄村图书馆由满天星公益与禄村村委、广东省水利厅进出口银行广东分行驻镇帮镇扶村工作队、深圳大学时光益读联合共建，这是满天星公益首次与高校及乡村振兴工作队合作，开拓了项目合作的新模式。

(四) 项目经验与不足

1.项目经验

1.1 根据实际情况，调整工作方式，确保项目按计划推进

因为新冠疫情，项目人员无法到实地进行场地验收和第一期馆务培训，为确保项目按计划时间推进，项目人员和共建方讨论决定改为线上进行，并针对线上的方式对培训的内容进行修改，保证线上培训的质量。在应对图书馆管理员更换的突发情况下，及时根据管理员的实际情况调整培训内容。

1.2 项目人员角色分工明晰，及时沟通推进项目进程

9 月份，负责项目整体推进的工作转交给新入职的同事，项目负责人积极与项目小组其他成员沟通，了解项目考察、立项背景等，在联络共建方、培训、采购、实地建馆等方面根据项目人员工作安排有明晰的工作分工，减轻项目负责人的工作压力。定期的沟通机制，让项目全体成员及时了解项目进度，为项目推进提出宝贵的意见。

1.3 联动共建方，发挥自身优势开展阅读服务

满天星公益项目人员和时光益读项目人员在开馆仪式前三天到项目地进行实地建馆的工作，项目人员提前跟时光益读项目人员沟通，确定实地建馆日程。满天星公益项目人员负责管理员培训、志愿者招募及培训、图书馆认知课等内容，时光益读项目人员负责开展阅读导读课、扎染手工活动、干花书签活动，为图书馆正式开馆运营增添热度。

1.4 新闻资讯发布及时，便于项目传播

本次建馆能及时安排新闻传播工作，项目人员提前与机构品牌部门同事协调分工，图书馆开馆次日及时在官方网站发布了开馆信息。

2.项目不足

2.1 对在地方的角色定位不明晰，增加沟通难度

禄村图书馆由四方合作共建，项目人员在项目前期对在地方的角色不清晰，在项目工作对接的过程中阻力较大，大大增加了沟通的难度。未来在多方共建的背景下，在前期考察时需明确各共建方的角色定位及项目的沟通机制。

2.2 图书馆运营人员稳定性不足，项目持续发展面临挑战

正式开馆前，原定的管理员由于个人原因无法继续担任图书馆的运营，图书馆运营人员进行了临时更换，对项目持续发展带来了阻力。

2.3 与图书馆管理员的联系不够紧密，前期参与度低

由于场地实地验收和第一期、第二期馆务培训因疫情均改为线上进行，再加上培训时没有控制好会议的议程，项目人员没有与管理员建立联系，因此在后续的建馆筹备过程中，管理员的参与度较低。正式开馆前，管理员由于个人原因无法继续担任图书馆的运营，虽然项目人员在实地建馆期间与新更换的管理员进行馆务方面的培训，但是与管理员的联系仍然不够。

2.4 建馆筹备时间过长

因为疫情、物流等原因，原本计划 11 月开馆的时间延迟到 12 月中下旬。而图书馆正式开馆后，不到一个月的时间遇上春节闭馆，对接下来图书馆的稳定运营是一个挑战。接下来，项目人员可在春节后进行项目回访，开展阅读活动增加图书馆热度。

社区馆全部·其他行业合作项目

(一) 项目概况

满天星公益社区图书馆行业合作项目旨在通过与政府部门、公共图书馆、公益组织、社会团体等合作，提升乡村儿童或流动儿童的社区阅读品质，目前包括合作建馆（直营馆、非直营馆）与经验输出（周期性、单次性）两种模式，具体如下：

直营社区图书馆合作范围是广州市内流动儿童聚居社区，合作方需提供场地及装修、配置图书馆馆藏与设施设备、负责图书馆日常运营的基础费用等，满天星公益负责运营管理；

非直营社区图书馆面向全国范围内的乡村儿童或流动儿童聚居社区开放合作，由满天星公益提供图书馆建设资源（图书、书架、桌椅、借阅系统、课程等）、支持共建方运营图书馆，由合作方负责提供场地、配置人员运营图书馆、开展阅读推广服务；

周期性经验输出由满天星公益面向服务于乡村或流动儿童的合作方提供建设运营图书馆的经验和技术支持，如图书馆管理与开放、支持馆员成长、提供图书馆运营资源（云端借阅系统、图书馆利用课程、建馆书目、供应商资源等），合作方负责项目运营及经验内容的落地实施；

单次性经验输出包括共享建馆书目与供应商资源、提供图书馆美化指引物料/云端借阅系统/图书馆利用课程、接待来访学习等短期的支持。

(二) 项目大事记

日期	项目活动内容
2022 年 2 月 10 日	机构举办公益图书馆（小学馆、社区馆、流动书箱）行业合作模式沟通共创会
2022 年 3 月	制定社区图书馆行业合作模式及标准
2022 年 4 月 4 日	为深圳大鹏新区志愿创客大赛录制答辩示范视频

2022 年 5 月 20 日	为岭南教育慈善基金会 TT 语音幸福书屋 2 周年活动作经验分享
2022 年 5 月 24 日	陕西省西安市莲湖区一诺社会组织发展服务中心建馆合作考察 (项目点: 枣园街道丰影邻里中心)
2022 年 6 月 7 日	贵州省土木工程学会建馆合作考察 (项目点: 贵州省安顺市西秀区七眼桥镇云山屯云山书屋)
2022 年 6 月 15 日	广东省肇庆市德庆县凤村镇建馆合作考察 (项目点: 禄村、古杏村、大村村)
2022 年 6 月 26 日	满天星公益项目评审委员会召开, 评审通过禄村为 2022 年新建社区公益图书馆的项目点
2022 年 6 月 29 日	参与海珠区建馆 40 周年“社会力量参与公共图书馆建设”活动, 并作经验分享
2022 年 10 月 29-31 日	参与首届乡村与社区图书馆发展圆桌会, 并作经验分享
2022 年 6 月-12 月	与恩派公益基金会合作举办“湖北省社区阅读推广伙伴计划”

(三) 项目产出和成果

1. 建立了行业合作准入标准和方式, 便于项目进行合作判断

2022 年 3 月-4 月, 社区图书馆项目人员根据共创会产出以及过往项目经验, 梳理了项目行业合作准入标准、方式及配套工作文档, 便于项目进行合作判断及工作开展。

2. 通过不同场合分享项目经验, 扩大了项目社会影响力和机构品牌效应

2022 年社区图书馆接待来访 4 次, 对外进行单次性经验分享 3 场, 合作开展周期性经验输出项目 1 个, 直接受众超过 160 人。通过在不同场合面向不同对象进行项目经验分享, 扩大了项目社会影响力和机构的

品牌效应。

其中湖北社区阅读推广伙伴计划共收到 27 个机构/团队提交申请，有 8 个组织/团队入选本项目，其中有 4 个组织/团队入选恩派公益的小额资助名单。8 月-12 月期间，满天星公益项目人员走访了 8 个入选组织/团队（因疫情影响，其中有两个为线上走访），开展了为期 2 天共 4 个场次的线下培训、组织线上社群活动 8 次、为 4 个进入资助名单的机构/团队提供线上督导 12 次，直接服务 32 名人员，累计参与 127 人次。经过系列的赋能活动，参与伙伴普遍反馈收获良多，在自身项目中陆续开展改善阅读环境、优化图书资源、举办阅读活动等一系列服务提升活动。



海珠区图书馆建馆 40 周年主题分享



湖北社区阅读推广伙伴计划

3.开拓了行业合作新模式，不断优化项目经验积累

2022 年，项目开拓了行业合作新模式，与恩派公益基金会合作开展“湖北省社区阅读推广伙伴计划”，通过提供实地走访交流、专题培训、社群交流、参访学习、线上督导、小额资助等支持，提升入选机构/团队人员的图书馆运营管理或社区阅读推广能力，建立参与人员伙伴支持网络，促进行业交流。在这个过程中，项目结合图书馆运营管理、儿童阅读推广等议题梳理项目经验，形成较为成熟的经验文件，可持续用于其他行业合作项目。

(五) 项目经验与不足

1.项目经验

1.1 通过共创会的方式在机构层面共识行业合作的发展方向

2022 年 2 月，机构召开公益图书馆（小学馆、社区馆、流动书箱）行业合作模式沟通共创会，在共创会上讨论产出了行业合作的模式以及对应的优势、挑战、应对策略、品牌机构定位、对落地机构的要求等，在机构层面共识了行业合作的发展方向。

1.2 建立了行业合作准入标准和方式，便于项目进行合作判断

2022 年 3 月-4 月，社区图书馆项目人员根据共创会产出以及过往项目经验，梳理了项目行业合作准入标准、方式及配套工作文档，便于项目进行合作判断及工作开展。

1.3 积极尝试新的行业合作方式，不断优化项目经验积累

2022 年，项目积极尝试新的合作方式，如与恩派公益基金会合作开展“湖北省社区阅读推广伙伴计划”，旨在通过提供实地走访交流、专题培训、社群交流、参访学习、线上督导、小额资助等支持，提升入选机构/团队人员的图书馆运营管理或社区阅读推广能力，建立参与人员伙伴支持网络，促进行业交流。

1.4 全职团队角色分工明确、协作能力良好，有利于各项工作顺利开展

2022 年项目工作开展过程中，全职团队角色分工明确，各有主次，且互相协作，保障了行业合作工作的顺利开展。

2.项目不足

2.1 建馆合作筛选标准需要进一步明晰

项目需在 2022 年制定的建馆合作筛选标准基础上进行细化，并结合 SOP 优化完善相应的标准工作文件，以便建馆合作工作更有效率、更高质量地开展。

2.2 经验输出的行业合作模式需进一步探索

项目需要继续探讨经验输出的合作模式，完善及迭代社区阅读推广伙伴计划的模式；完善 SOP 及标准工作文件；形成非直营馆运营支持的稳定机制，如活动举办、人员培养等；经验输出需要根据不同受众对象的情况，增加对个性化需求的考虑。

2.3 项目知识管理需要进一步优化

一方面需要梳理形成项目知识库，汇总项目经验与知识，便于项目同事使用相关工作资料；；另一方面需要梳理产出项目介绍手册或问题解决方案，将项目经验沉淀为系统性的知识文档。

